



Hospital
ANA NERY
SAÚDE COM QUALIDADE



RELATÓRIO SOCIAL

2013

Apresentação e Filosofia

O Hospital Ana Nery foi criado em 12 de setembro de 1955 pela Sociedade Caritativa Beneficente Ana Nery. Desde então, graças ao apoio da comunidade, do meio empresarial e dos poderes públicos, a instituição vem passando por uma série de reformas e ampliações estruturais, que visam oferecer o mais alto nível de atendimento hospitalar na região.

Atualmente, o Ana Nery está consolidado como um centro de referência em oncologia para o Vale do Rio Pardo, Centro Serra e alguns municípios da região Carbonífera. A proposta do Hospital é oferecer a todos os seus clientes saúde com qualidade, aliando tecnologia, conforto e humanização.

A entidade possui Declaração de Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal, além de Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde. Também possui registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente de Santa Cruz do Sul e no Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON).

FILOSOFIA EMPRESARIAL

Negócio

Saúde e conforto.

Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços em saúde no interior do Estado, pela comunidade e médicos, atraindo e retendo talentos.

Valores

- Foco do Cliente
- Comportamento Ético
- Relacionamento
- Cultura da Qualidade
- Sustentabilidade

Missão

Oferecer soluções em saúde, aliando qualidade com conforto, e desenvolver ações de promoção e prevenção, de forma integrada com a comunidade e médicos, visando ao crescimento do Hospital como instituição autossustentável.

Diretoria em Exercício

Presidente: Carlos Alberto Brand

Vice-presidente: Romeu Schneider

Primeiro Secretário: Ivan Pedro Santanna

Segundo Secretário: Erni Jandrey

Primeiro Tesoureiro: Jaime Eduardo Rothmund

Segundo Tesoureiro: Carlos Alberto Agnes

Conselho Fiscal

Ernani Edgar Kahmann, Wilson David, Ivaldir Celso Trentin

Suplentes: Ingrid Tornquist, Marino Fiegenbaum

Comissão Consultiva

Wilson Dummer, Margit Altermann, Rogério Zart, Milton Donato Schuler, Doraci S. Panke, Lídio Irineu Rauber

Suplentes: Elfi Roedel, Miriam Voese

Conselho Gestor

Diretor Executivo: Lídio Irineu Rauber

Diretora Administrativa: Márcia Diehl

Diretor Médico: Luiz Alberto Hauth

Gerente Assistencial: Fabiane Fengler

Gerente de Negociação: Sandra Mara Weiler

Gerente de Recursos Humanos/Hotelaria: Tatiana Schaedler

Apoio à Gestão

Diretor Técnico: Rogério Ivan Hein

Diretora Clínica: Raquel Ferri

Assessorias

Contábil: Org. Contábil e Fiscal Elite Ltda.

Jurídica: Scherer Advogados Ltda.

Jurídica (filantropia): Luiz Vicente Dutra

Auditoria: ANEND - Auditores Associados

Mensagens

O ano de 2013 foi de conquistas, onde apesar dos vários desafios e dificuldades inerentes a nossa atividade, muitos dos nossos objetivos foram alcançados. Em março, após exaustivas reuniões, o Hospital, em parceria com os médicos do serviço, assumiu a administração da Radioterapia que anteriormente estava sob o comando de um grupo de profissionais de Porto Alegre. Entre as principais mudanças, destacam-se a ampliação do horário de atendimento e também da equipe médica, o que contribuiu para a diminuição no tempo de espera dos pacientes para iniciar o tratamento.

Entre os objetivos alcançados está também o lançamento da campanha Pela Vida em parceria com a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz do Sul e o Open Extreme Brasil, que tem por objetivo angariar recursos em prol da construção do ambulatório do Centro de Oncologia Integrado (COI). Além disto, continuamos com a mobilização junto ao Governo Estadual para a liberação dos recursos necessários para a finalização das obras de uma nova enfermaria com leitos de internação destinados aos pacientes do SUS.

Ficamos muito honrados pela conquista do prêmio Top Ser Humano da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH – RS). O case premiado foi o “Programa de Capacitação para Técnicos de Enfermagem”, realizado no Hospital desde 2011.



Agradeço aos nossos vários parceiros, onde cito os poderes públicos municipais, estadual e federal que, através de convênios e doações, nos auxiliaram nos investimentos realizados. Gostaria novamente de agradecer à Diretoria e aos nossos colaboradores pelos serviços prestados para que a nossa reconhecida qualidade no atendimento fosse mantida.

É responsabilidade da Diretoria continuar dando o suporte necessário para que os executivos e gestores da entidade possam seguir avançando através de parcerias, novas instalações, investimentos tecnológicos e treinamento dos nossos colaboradores.

Carlos Alberto Brand
Presidente



O Ana Nery vem passando por um processo de crescimento e está consolidado como um centro de referência, principalmente na área oncológica. O desafio continua sendo a busca pela autossustentabilidade.

E, com este olhar, a instituição assumiu a gestão do centro de radioterapia, que até então era realizada por um grupo de Porto Alegre. Através de uma parceria com os médicos que atuam no serviço, conseguimos ampliar o horário de atendimento e modificar alguns processos internos, proporcionando um atendimento mais ágil e de qualidade aos nossos clientes. E este é o principal objetivo do Ana Nery: a excelência dos nossos serviços.

Outra importante conquista foi a ampliação da área de atuação do Centro de Oncologia Integrado (COI) do Hospital. Alguns municípios da região carbonífera (Arroio dos Ratos, Barão do Triunfo, Butiá, Charqueadas, General Câmara, Minas do Leão, São Jerônimo e Triunfo), que até então eram referenciados a Porto Alegre, passaram a utilizar os serviços oncológicos

do Ana Nery, o que demonstra o reconhecimento da qualidade dos serviços prestados pelo COI por parte do Estado.

Ainda na área da oncologia, lançamos a Campanha Pela Vida. Através de uma parceria com a Liga Feminina de Combate ao Câncer e o Open Extreme Brasil, a campanha busca recursos para a finalização da obra do COI – Ambulatório. O espaço prevê novos consultórios para as consultas clínicas e cirúrgicas ligadas à oncologia, ações de prevenção ao câncer, auditório e um novo local para a Liga Feminina de Santa Cruz. Ao longo de 2013, muitas ações foram realizadas com o intuito de divulgar esta importante causa, que contaram inclusive com o apoio de artistas globais.

Esta e outras obras tiveram andamento ao longo de 2013. Para tanto, estivemos em constantes negociações com as esferas públicas municipal, estadual e federal na busca de novos recursos para construção e aquisição de equipamentos.

Além dos investimentos na infraestrutura, o Ana Nery preocupa-se muito com seus colaboradores. Sabemos que uma equipe qualificada e motivada reflete na qualidade do atendimento prestado. Portanto, diversos programas e ações são direcionadas especificamente para o público interno. E, em 2013, alcançamos duas importantes conquistas na área de gestão de pessoas: um bom índice na pesquisa de clima organizacional e o prêmio Top Ser Humano.

Agradecemos por todo o apoio recebido, tanto por parte dos colaboradores, médicos e diretoria, como de toda a sociedade. Queremos continuar crescendo para oferecer serviços de excelência, sempre de forma integrada com a comunidade regional.

Lídio Irineu Rauber
Diretor Executivo

Grupos e Comitês



O Hospital Ana Nery mantém Grupos e Comissões formados por profissionais multidisciplinares, tendo por objetivo realizar melhorias, com ações de promoção e prevenção, em suas diferentes áreas de atuação. Os Grupos e Comissões que atuam no Hospital são:

BRIGADA DE EMERGÊNCIA

Grupo organizado de pessoas treinadas e capacitadas para atuar na prevenção, abandono e combate a um princípio de incêndio. Além disto, tem como função prestar os primeiros socorros dentro de uma área pré-estabelecida.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Suas funções são estabelecidas em educativas, opinativas e fiscalizadoras do desempenho ético da Medicina. Na sua função educativa,

complementa a divulgação e discussão dos princípios éticos que são desenvolvidos no ensino da ética no curso de graduação em Medicina. Na função opinativa, orienta os questionamentos específicos em determinadas situações, aberta às discussões e detectando as áreas de maior risco dentro da instituição, visando à prevenção e, na função fiscalizadora, apura as denúncias contra o profissional, através do devido processo legal.

COMISSÃO DE GESTÃO AMBIENTAL

Planeja e desenvolve ações de combate ao desperdício, minimizando os impactos ambientais com a destinação adequada dos resíduos gerados nas atividades. Proporciona ações de mobilização e sensibilização para questões ambientais destinadas a públicos interno e externo.

COMISSÃO DE ÓBITO E PRONTUÁRIO

Tem a finalidade de contribuir para a melhoria da qualidade da assistência prestada no Hospital e detectar possíveis ocorrências de eventos que indiquem necessidade de revisão de processos ou funcionamento das unidades assistenciais. A comissão analisa prontuários em relação à qualidade e pertinência das informações contidas no documento, bem como a conduta profissional. Situações de óbitos também são avaliadas para certificar que os procedimentos adotados no atendimento/tratamento estavam de acordo com os protocolos estabelecidos.

COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Tem como objetivo avaliar e selecionar medicamentos para padronização e promover intervenções efetivas para melhorar sua utilização, incluindo métodos gerenciais, educativos e normativos. Também é responsável por elaborar a especificação e a padronização dos materiais utilizados no Hospital, assim como desenvolver ações de educação contínua para o uso correto desses materiais. A Comissão desenvolve critérios baseados em evidências, considerando a eficácia, a segurança, a qualidade e o custo.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO (CIPA)

Apoia o SESMT no cuidado com a segurança e promove ações de conscientização para os colaboradores.

COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE (CIHDOTT)

Uma equipe multidisciplinar atua na identificação dos potenciais doadores e viabiliza a captação de órgãos. Também divulga informações sobre transplante e doação de órgãos para os colaboradores, pacientes e comunidade, além de esclarecer dúvidas sobre o tema.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

As atividades estão pautadas em vigilância, monitoramento, controle e pesquisa das infecções hospitalares. Tem por objetivo colaborar na prestação da atenção médica global do paciente, mediante a execução de atividades especiais de prevenção e redução das infecções hospitalares, como capacitações para as equipes técnicas e campanhas.

GRUPO DE MULTIPLICADORES DO PROGRAMA 5S

Grupo formado por colaboradores, representantes das diversas áreas do Hospital. É responsável por implantar e disseminar os conceitos dos 5S que compõem o Programa 5S.

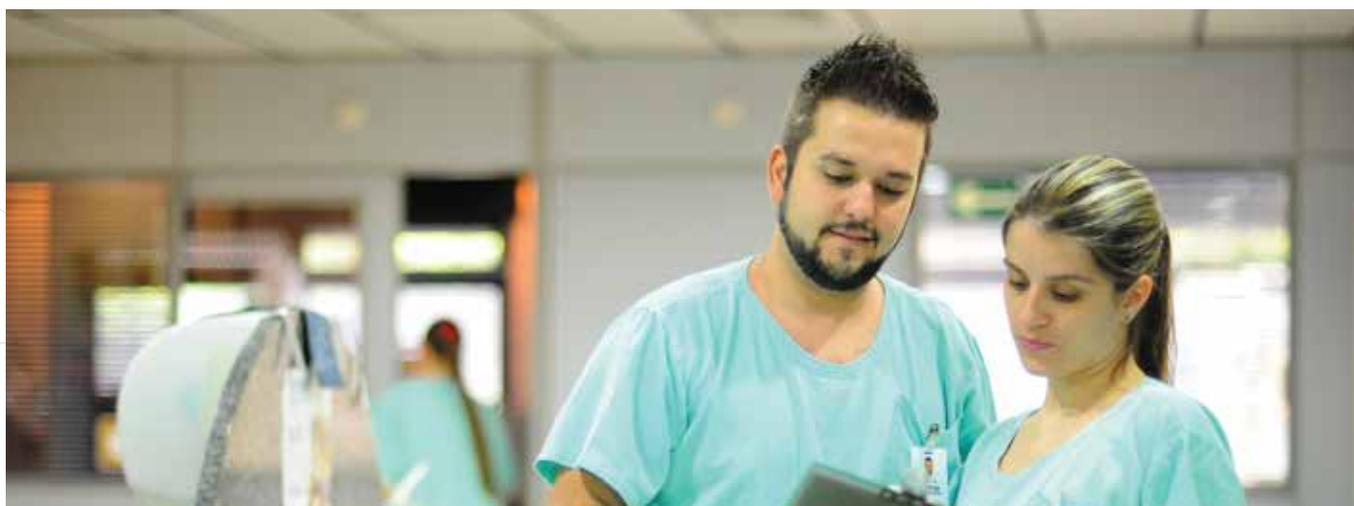
GRUPO DE RISCO E SEGURANÇA DO PACIENTE (GRS)

É formado por uma equipe multidisciplinar que se reúne periodicamente para discutir e realizar ações com enfoque no gerenciamento de riscos e na segurança dos pacientes e colaboradores. Tem como objetivos disseminar a cultura da segurança através de ações educativas e fortalecer a qualidade da assistência prestada.

NÚCLEO DE ESTUDOS DE LESÕES DE PELE (NELP)

O grupo é formado por enfermeiros da instituição, que atuam com o objetivo de fornecer assistência integral e especializada na prevenção e tratamento de lesões de pele aos pacientes, promovendo o autocuidado e a reabilitação de forma individual e humanizada. Promove também estudos de casos, padronização de materiais e coberturas, além de educação continuada aos colaboradores.

Principais Serviços



O Hospital Ana Nery é uma entidade sem fins lucrativos que atua com 81 leitos, sendo sete no seu Centro de Terapia Intensiva. Realiza, em média, 502 procedimentos cirúrgicos mensais em sete salas cirúrgicas nas mais variadas especialidades médicas.

O Hospital é referência regional em oncologia onde é Unidade de Alta Complexidade para Tratamento Oncológico (UNACON). Através do seu Centro de Oncologia Integrado (COI), oferece o tratamento integral do câncer, beneficiando aproximadamente 820 mil pessoas. Sua estrutura conta com médicos oncologistas clínicos, cirurgiões, radioterapeutas, físicos médicos, farmacêuticos, psicólogo, enfermeiros, apoio de assistente social, auxiliares técnicos e administrativos, proporcionando um atendimento completo aos pacientes com câncer, passando pela prevenção, diagnóstico, cirurgia, quimioterapia e radioterapia.

A instituição também possui parcerias com outras empresas e profissionais onde disponibiliza em suas instalações, os serviços de:

- Diagnóstico por Imagem: radiologia digital,

ecografia, punções e biópsias, mamografia digital, tomografia multislice e ressonância magnética (Radson)

- Laboratório de Análises Clínicas: até fevereiro de 2014, o Hospital possuía parceria com o Laboratório Enzilab. Em março deste ano, assumiu a gestão do serviço, criando o Centro de Análises Clínicas Ana Nery.

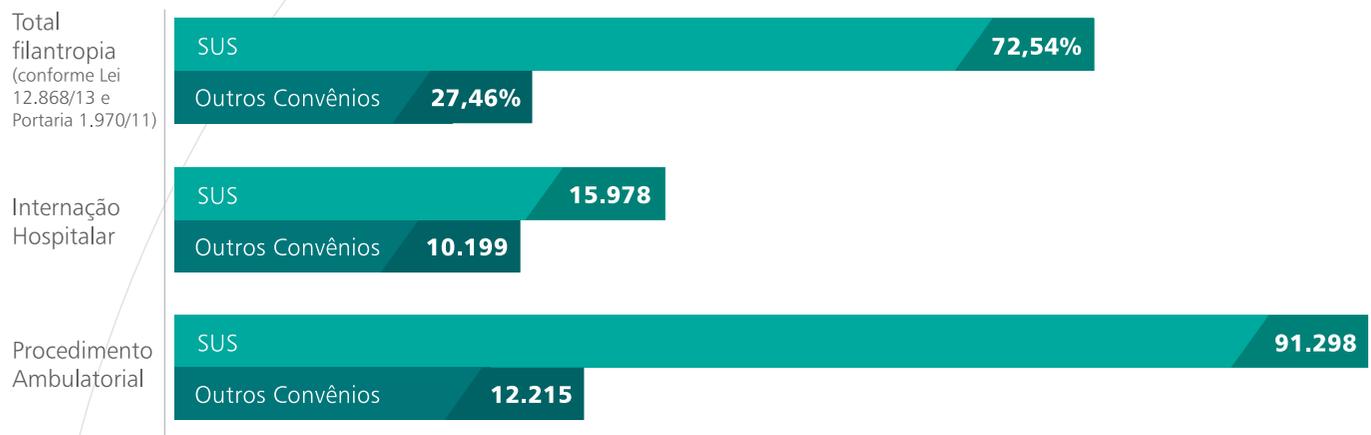
- Plantão Adulto 24 Horas (Unimed)
- Clínica da Dor
- Centro de Endoscopia Digestiva
- Exames de Ecocardiograma, Ecostress e Ecotransesofágico (Cordial Diagnóstico Cardiovascular)
- Salão de Beleza (Anna Rauber)
- Cafeteria e Restaurante (Casa Palavre)

Os convênios atendidos são:

ASSEFAZ, CABERGS SAÚDE, CASSI, EBCT (Correio)/Postal Saúde, EMBRATEL, IPÊ - SAÚDE PAS, FUSEX, GOLDEN CROSS, IBCM, IPERGS, GEAP/PATRONAL, SAÚDE BRADESCO, SUS, TEMPO SAÚDE, UNIFÁCIL, UNIMED e GAMA SAÚDE.

Atendimentos

Atendimentos



Internações no Centro de Terapia Intensiva (CTI)



● SUS ● Outros Convênios

Cirurgias



● SUS ● Outros Convênios

Centro de Oncologia Integrado



O Centro de Oncologia Integrado (COI) do Hospital Ana Nery é referência em tratamento oncológico pelo Sistema Único de Saúde (SUS), tendo sua base de dados ligada ao Instituto Nacional do Câncer (INCA). Abrange cerca de 820 mil pessoas no Vale do Rio Pardo, Centro Serra e alguns municípios da região Carbonífera.

O maior compromisso do COI é com o atendimento humanizado e de excelência no tratamento do câncer, passando pela prevenção, diagnóstico, cirurgia, quimioterapia, imunoterapia, anticorpos monoclonais e radioterapia. Mensalmente, são atendidos, em média, 953 pacientes de quimioterapias, sendo 94% pelo SUS. Na radioterapia, são 102 pacientes ao mês, 84,7% pelo SUS.

Além da estrutura física adequada e planejada

Consultas Psicológicas e Assistência Social



● SUS

● Outros Convênios

para proporcionar maior conforto durante o tratamento, a assistência busca satisfazer os pacientes atendendo suas necessidades básicas, biológicas, psicológicas e sociais através de atividades que permitam a recuperação, a cura, a manutenção ou melhora de seus níveis de saúde ou, em última instância, oferecer medidas de conforto.

Outro grande diferencial do COI são as equipes médica e técnica que atuam no serviço. Profissionais de diversas especialidades ligadas à oncologia proporcionam um atendimento completo e qualificado aos pacientes e familiares.

Desde março de 2013, o Hospital, em parceria com os médicos do serviço, assumiu a administração da radioterapia. Entre as principais mudanças estão a ampliação do horário de atendimento e também da equipe

médica, o que contribuiu para a diminuição no tempo de espera do paciente para iniciar o tratamento radioterápico.

Outra mudança ocorreu em janeiro de 2014, quando o Ministério da Saúde implementou uma nova sistemática de entrada de pacientes ao serviço oncológico. Trata-se do Sistema de Regulação de Consultas (SISREG), uma prerrogativa do Governo Federal para que os gestores municipais tenham acesso ao agendamento de primeiras consultas de seus municípios. Desta forma, o agendamento do primeiro atendimento do paciente no COI passou a ser realizado pelas Secretarias de Saúde do Município. No entanto, o Hospital continua com seu trabalho em parceria com as esferas estadual e municipal de saúde para que os encaminhamentos ocorram da melhor forma, sem prejudicar o atendimento aos pacientes.

Radioterapia (tratamento)



● SUS ● Outros Convênios

Quimioterapia (tratamento)



● SUS ● Outros Convênios

Radioterapia – Consultas Médicas

CONVÊNIO	ATENDIMENTOS
SUS	542
Outros Convênios	105
Total	647

Quimioterapia – Consultas Médicas

CONVÊNIO	ATENDIMENTOS
SUS	10.890
Total	10.890

TÉCNICA INÉDITA UTILIZADA NO COI PARA TRATAMENTO DO CÂNCER DE FÍGADO

O cirurgião de fígado, vias biliares e pâncreas Sílvio Balzan implantou uma técnica cirúrgica inovadora, desenvolvida com a equipe do COI no Hospital Ana Nery, que auxilia no tratamento de casos complexos de tumores do fígado. A inovação foi apresentada em fevereiro de 2013 no congresso americano da *Americas Hepato-Pancreato-Biliary Association* (Associação Americana de Especialistas em Doenças do Fígado, Vias Biliares

e Pâncreas), em Miami. A repercussão foi bastante positiva entre os especialistas da área e resultou na recente publicação do novo método em revista de grande impacto mundial, o *European Journal of Surgical Oncology* (Jornal Europeu de Cirurgia Oncológica).

O método é resultado da observação de um efeito até então considerado como maléfico nas cirurgias de fígado, que é a dificuldade de saída do sangue do órgão após determinadas intervenções cirúrgicas. A nova técnica de regulação da saída de sangue do fígado para direcionar sua regeneração aumentará o número de casos que poderão receber um tratamento curativo.

COLABORADORES DO ANA NERY ABRAÇAM O CENTRO DE ONCOLOGIA



Um abraço simbólico no prédio que abriga o Centro de Oncologia Integrado do Hospital Ana Nery marcou o encerramento das atividades alusivas ao Outubro Rosa e também o início do Novembro Azul. O “abraço rosa e azul” aconteceu no dia 31 de outubro e foi a forma encontrada pela instituição de marcar os esforços realizados no sentido de prevenir o câncer.

Durante o mês de outubro, várias ações foram realizadas. Entre elas, exames de mama e colo

uterino, distribuição de laços rosas no ambiente hospitalar, venda de camisetas da campanha Pela Vida alusivas à data e iluminação do prédio do COI com a cor rosa.

Já em novembro, laços azuis foram distribuídos entre colaboradores e visitantes do Hospital como forma de alertar sobre a importância da prevenção. Além disto, camisetas da campanha Pela Vida, na cor azul, passaram a ser utilizadas pelos colaboradores como parte do uniforme.

NOVA TÉCNICA CIRÚRGICA PARA TRATAMENTO DO CÂNCER DE PULMÃO

Uma cirurgia inédita nos Vales do Rio Pardo e Taquari foi realizada em setembro de 2013 no Hospital Ana Nery. Trata-se da Lobectomia Pulmonar por vídeo, uma técnica que, quando a doença é diagnosticada em fase inicial, oferece a pacientes com tumor no pulmão melhor sobrevida

NATAL ESPECIAL PARA PACIENTES COM CÂNCER

Para trazer o espírito natalino e celebrar a vida, valorizando a história de todos que passaram pelo COI ao longo de 2013, durante o mês de dezembro, foram realizadas atividades especiais para os cerca de mil pacientes que circulam pelo local mensalmente. Contando com a parceria de colaboradores e voluntários, a ideia foi de que todos os pacientes, em algum momento, pudessem celebrar a vida ao lado da equipe.

A programação contou com palestras sobre

a longo prazo, além de uma recuperação mais rápida. O procedimento foi realizado pelo médico Darci Ribeiro Pinto, de Caxias do Sul, que é presidente da Sociedade Brasileira de Cirurgia Torácica, e contou com a participação dos cirurgiões torácicos de Santa Cruz, Rogério Ivan Hein e Marcelo Fonseca. Através desta técnica, são necessários apenas pequenos cortes que propiciam um pós-operatório mais tranquilo, trazendo melhor qualidade de vida e bem-estar ao paciente.



saúde, oficina de culinária, apresentação de corais, manicure, maquiagem, cuidados pessoais, visitas de entidades de apoio e, para finalizar, um culto ecumênico em ação de graças.

Programas Viva Bem

O Hospital Ana Nery surgiu graças ao esforço da comunidade e conta com o constante apoio dela para poder realizar novos investimentos e qualificar os serviços prestados. A promoção de ações voltadas à saúde e bem-estar da comunidade regional é uma das formas de a instituição retribuir toda ajuda e apoio recebidos ao longo dos anos.

Desta maneira, o Hospital Ana Nery desenvolve diversas ações dentro dos Programas Viva Bem. Uma equipe composta por enfermeiras, técnica de enfermagem e assistente social dedica sua jornada de trabalho integralmente aos programas. Somam-se ainda à equipe uma cirurgiã dentista e um médico contratado para atuar em ações específicas e outros que auxiliam de forma voluntária em campanhas e palestras. Além disso, o Ana Nery também investe em estrutura, deslocamento e outros itens necessários, a fim de que as atividades sejam realizadas com a atenção que merecem.

Os Programas Viva Bem são:

- Prevenção ao Câncer de Mama e Colo Uterino;
- Promoção da Saúde da Criança, Adolescente e Puérpera no Bairro Santo Antônio do Sul;
- Sistema de Internação Domiciliar;
- Atenção à Saúde Pós-alta Hospitalar;
- Grupo de Educação em Saúde;
- Orientações para Acompanhantes SUS;
- Campanha do Câncer de Pele;
- Campanha do Câncer de Próstata;
- Campanha do Câncer de Boca;
- Palestras e Feiras de Saúde.



DESCRIÇÃO DO ATENDIMENTO**ATENDIMENTOS***Prevenção do Câncer de Mama e Colo Uterino*

Consultas de enfermagem	1.211
Consultas médicas	962
Exames citopatológicos	961
Cirurgias	175
Exames anatomopatológicos	175

Total 3.484

Atenção à Saúde Pós-alta Hospitalar

Visitas domiciliares	44
----------------------	----

Total 44

Programa de Promoção da Saúde da Puérpera, Criança e Adolescente no Bairro Santo Antônio do Sul

Atendimento a crianças	1.326
Atendimento a gestantes	68
Outros	382

Total 1.776

SIDHAN – Sistema de Internação Domiciliar do Hospital Ana Nery

Visitas domiciliares	397
Procedimentos realizados	925

Total 1.322

Grupo de Educação e Saúde

Participações em encontros com palestras e atividades	57
---	----

Total 57

Orientação aos Acompanhantes do SUS

Orientações	63
-------------	----

Total 63

Campanhas de Prevenção ao Câncer

Campanha câncer de pele	347
Campanha câncer de boca	23
Campanha câncer de próstata	87

Total 457

Outros Atendimentos

Feiras de saúde	801
-----------------	-----

Total 801

ANA NERY E LIGA FEMININA REALIZAM EXAMES PREVENTIVOS PARA MARCAR O DIA MUNDIAL DE COMBATE AO CÂNCER, OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL



Para salvar vidas, muitas vezes a prevenção é a principal aliada. Pensando desta forma, o Hospital Ana Nery, através do seu Centro de Oncologia Integrado (COI), e em parceria com a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz, promoveu ações e campanhas ao longo do ano. As atividades tiveram por objetivo alertar que, quando diagnosticado precocemente, o câncer pode atingir altos índices de cura.

Para reforçar a importância da prevenção e marcar o Dia Mundial de Combate ao Câncer, que ocorreu no dia oito de abril, foram disponibilizados para a comunidade, de forma gratuita, exames preventivos do câncer de boca, próstata, mama e colo uterino.

O Outubro Rosa também teve foco na prevenção: as mulheres da comunidade puderam

realizar exames preventivos de mama e colo uterino, todos de forma gratuita. Além disso, o Hospital iluminou a fachada do COI na cor rosa durante o mês para incentivar a reflexão sobre a data e laços rosas foram distribuídos entre colaboradores, pacientes e visitantes.

No mês seguinte, a atenção voltou-se para a saúde dos homens. O novembro azul alertou sobre a importância da prevenção do câncer de próstata. Além dos laços azuis que estavam disponíveis durante todo o mês, palestras, exames clínicos e de sangue foram realizados.

Em todas as ações, ao identificar um caso suspeito, a pessoa foi encaminhada para o COI, através do SUS. Ou seja, oportunizou-se também o tratamento, sempre sem custo aos pacientes.

HOSPITAL ANA NERY ANUNCIA O COMEÇO DAS ATIVIDADES COM O AMBULATÓRIO MÓVEL

Criado pelo Ana Nery para promover ações preventivas, educativas e de promoção da saúde, o Programa de Prevenção ao Câncer de Mama e Colo Uterino é realizado há 13 anos e conta com a importante parceria dos agentes comunitários de saúde de Santa Cruz do Sul. Fundamentais para



o sucesso do projeto, cerca de 30 profissionais foram recebidos em outubro nas dependências do Hospital para conhecerem o micro-ônibus, que, a partir de novembro, começou a ser utilizado nas visitas às comunidades.

Transformado em consultório móvel, o micro-ônibus foi recebido pelo Hospital Ana Nery em 2011, graças a esforços de empresários e da

CAMPANHA NACIONAL DE PREVENÇÃO AO CÂNCER DE PELE

Educar a população para o autoexame. Este foi o objetivo de mais uma edição da Campanha Nacional de Prevenção ao Câncer

PROGRAMA DE PREVENÇÃO AO CÂNCER DE MAMA E COLO UTERINO RECEBE DOAÇÃO DA LIGA FEMININA DE SANTA CRUZ

A parceria entre o Ana Nery e a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz do Sul vem trazendo resultados muito positivos para os pacientes e foi renovada por mais um ano. A entidade doou, no final de 2013, R\$ 5 mil ao Programa de Prevenção ao Câncer de Mama e Colo Uterino, mantido pelo Centro de Oncologia Integrado do Hospital. Com esse recurso é realizada a compra de sutiãs modeladores utilizados pelas pacientes no pós-operatório, ação já realizada no ano anterior, também com recursos da Liga.

Ao longo de 2013, 72 mulheres foram beneficiadas com as peças para terem um pós-

operatório com mais qualidade. Cada sutiã custa cerca de R\$ 70,00 e, desde o início do ano passado, quando a Liga realizou a primeira doação, as mulheres passaram a receber uma peça como forma de incentivo à sua recuperação. São beneficiadas as pacientes de baixa renda, operadas na instituição pelo SUS com diagnóstico de câncer de mama, em região abrangida pela Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz.

de Pele, promovida pela Sociedade Brasileira de Dermatologia. Realizada em todo o Brasil, ela foca o trabalho na prevenção. Em 2013, a campanha aconteceu no dia 30 de novembro no Hospital Ana Nery, atendendo 347 pessoas. Todos os casos suspeitos foram encaminhados para uma consulta com um cirurgião oncológico do COI para dar prosseguimento ao tratamento.



operatório com mais qualidade. Cada sutiã custa cerca de R\$ 70,00 e, desde o início do ano passado, quando a Liga realizou a primeira doação, as mulheres passaram a receber uma peça como forma de incentivo à sua recuperação. São beneficiadas as pacientes de baixa renda, operadas na instituição pelo SUS com diagnóstico de câncer de mama, em região abrangida pela Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz.

Captação de Recursos



A área de Captação de Recursos do Ana Nery conduz a elaboração de projetos para a busca de doações e de verbas públicas tendo por objetivo atender as necessidades atuais e futuras da instituição. As fontes de recursos contatadas pelo Hospital são os editais de grandes empresas locais, regionais e também internacionais, Governo Estadual (através de programas como “Votação de Prioridades” e recursos extras), Governo Federal (com “Emendas Parlamentares” e recursos extras do

Ministério da Saúde) e Governo Municipal.

Além disso, busca anualmente doações com incentivos fiscais via Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA) e Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) com deduções no imposto de renda de pessoas físicas e jurídicas. Mantém ainda ações e projetos para a comunidade, como Nota Fiscal Gaúcha, Pela Vida, Família Ana Nery, Troco Amigo e Troco Legal.

FONTE	DESTINO	VALOR
Governo RS: Nota Fiscal Gaúcha (NFG) Série 33, 34, 35 e 36	Colposcópio, suporte mama/suporte braço para radioterapia, Ítens para iluminação de emergência e parte do servidor TI	R\$ 55.448,81
Governo RS: Recurso Extra	Novos leitos SUS	R\$ 414.426,50
Governo RS: Consulta Popular 2010-2011	Ambulatório COI	R\$ 300.300,00
Governo RS: Consulta Popular 2011-2012	Novos leitos SUS	R\$ 345.000,00
Miller Supermercados Campanha Troco Legal	Utensílios de cozinha	R\$ 1.567,19
Bazar Receita Federal Venda de produtos	Respiradores CTI	R\$ 79.524,85
Prefeitura Santa Cruz do Sul 13ª à 16ª parcela - Projeto	Recepção SUS	R\$ 100.000,00
Campanha Juntos pela Vida - Venda de produtos na Expoagro e Ação no Quartel	Equipamento para infraestrutura e manutenção	R\$ 4.576,00
Campanha Pela Vida Doações Espontâneas e Ações	Ambulatório COI	R\$ 36.461,94
Campanha Pela Vida Vendas de Produtos (Valor Líquido)	Ambulatório COI	R\$ 14.848,45
Alliance One Brasil - Projeto	Instrumentais Bloco Cirúrgico	R\$ 7.500,00
Ministério da Saúde - Emendas Parlamentares	Vários Equipamentos	R\$ 1.519.347,32
Ministério da Saúde - Recurso Extra 2011	Vários Equipamentos	R\$ 865.762,20
Família Ana Nery 2013 - Hospital com Mais Saúde (AES Sul)	Equipamentos para Bloco Cirúrgico, maternidade, Tecnologia da Informação e infraestrutura.	R\$ 236.894,50
Central Geral do Dízimo Pró-vida - Projeto	Microscópio Cirúrgico Otorrinolaringologia, Cardioversor para COI	R\$ 93.170,00
Troco Amigo - Farmácia Panvel	01 Foco Cirúrgico para o Bloco Cirúrgico	R\$ 18.367,15
Liga Feminina Combate ao Câncer SCS - Doação	Sutiãs para pacientes pós operatórias PPC	R\$ 5.000,00
Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz do Sul, Venâncio Aires, Vera Cruz e Candelária.	Aquisição de automóvel para rifa solidária	R\$ 24.478,00
Total		R\$ 4.122.672,60

CAMPANHA PELA VIDA MOBILIZA A REGIÃO EM PROL DA SOLIDARIEDADE

Na busca por recursos para melhor atender os pacientes com câncer da região, o Hospital Ana Nery lançou, em junho, a campanha Pela Vida. A ação conta com o apoio da Liga Feminina de Combate ao Câncer e do Open Extreme Brasil – Centro de Arte e Excelência em Dança e visa angariar fundos para a construção do ambulatório do Centro de Oncologia Integrado

(COI) do Hospital.

A campanha consiste na venda de produtos com a marca Pela Vida, como bolsas, camisetas, jaquetas, guarda-chuvas e bolas para o público infantil, onde o lucro é revertido para a construção do COI-Ambulatório. O local vai abrigar consultórios clínicos e cirúrgicos ligados à oncologia, ações de prevenção ao câncer, auditório e um novo espaço para a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz. Aliadas a isso, atividades sociais, culturais e esportivas são realizadas, tendo como propósito a busca de recursos para a efetividade do projeto e a

consolidação da iniciativa em toda a região.

Uma das principais ações desenvolvidas através desta campanha, em 2013, foi o Musical Pela Vida, que movimentou o cenário cultural da região em agosto. O evento inédito trouxe para o município bailarinos e atores de renome nacional e teve duas

ANA NERY RECEBE REPASSE DO PROGRAMA NOTA FISCAL GAÚCHA

A Nota Fiscal Gaúcha (NFG) substituiu o Programa Solidariedade e tem por objetivo sensibilizar a sociedade sobre a importância do aumento da arrecadação e os benefícios sociais dela decorrentes. Para participar do NFG, o cidadão deve fazer o seu cadastro no site www.notafiscalgaucha.rs.gov.br, indicado uma entidade beneficiária. A partir disto, ao efetuar uma compra em estabelecimento conveniado com o Programa, a pessoa deve informar seu CPF para que o mesmo seja inserido nota fiscal.

PROJETO VIA PRONON TRAZ BENEFÍCIOS PARA O COI

Instituído pelo Ministério da Saúde, o Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) tem o objetivo de captar e canalizar recursos para a prevenção e combate ao câncer através de deduções via imposto de renda. Entre as 21 instituições selecionadas em todo o Brasil, o Centro de Oncologia Integrado (COI) do Hospital Ana Nery foi o único do Rio

ANA NERY E PANVEL FARMÁCIAS UNIDOS PELO TROCO AMIGO

Desde março de 2012, o Ana Nery faz parte do projeto Troco Amigo, da rede Panvel Farmácias. As contribuições para o Hospital são realizadas através da destinação do troco das compras feitas em dinheiro nas farmácias da rede em Santa

apresentações no Teatro Mauá.

O Hospital participou também de feiras e eventos, como a Multifeira, edições do Gazeta Comunidade e a Oktoberfest. Em todas as ocasiões, apresentou seus projetos de captação de recursos e comercializou produtos com a marca Pela Vida.

O Hospital é uma das entidades beneficiadas do programa e recebeu, em 2013, R\$ 55.448,81, valor investido na melhoria da infraestrutura interna e na compra de equipamentos. Além de ajudar instituições como o Ana Nery, o programa Nota Fiscal Gaúcha premia cidadãos através de sorteios.

Grande do Sul habilitado a buscar recursos através deste Programa em 2013.

O projeto cadastrado pelo COI buscou R\$ 57 mil para a compra e instalação de um ar condicionado especial e uma cabina de segurança biológica, chamada capela, onde são manipulados os medicamentos quimioterápicos. Quando a aquisição e instalação destes equipamentos estiverem concluídas, o COI poderá ampliar o número de pacientes atendidos diariamente para o tratamento de quimioterapia.

Cruz do Sul, Rio Pardo, Lajeado e Estrela. O valor é computado nas notas fiscais dos clientes e o repasse da verba acontece anualmente quando a Panvel faz a prestação de contas de toda a arrecadação do estado. O cheque simbólico na quantia de R\$18.367,15 foi entregue no mês de dezembro e investido na aquisição de um foco cirúrgico para o bloco cirúrgico. A parceria segue em 2014.

AES SUL É PARCEIRA DA CAMPANHA HOSPITAL COM MAIS SAÚDE

A parceria de três anos com a AES Sul já trouxe inúmeros benefícios para a casa de saúde. O Ana Nery, através desta campanha, conseguiu um abatimento de cerca de 53% da sua conta de luz.

Todo o valor arrecadado é convertido em descontos na conta de luz do Hospital e, consequentemente, a verba é investida em melhorias na infraestrutura da entidade. E quem contribui com valores mensais acima de R\$ 4,00, passa a fazer parte da Família Ana Nery, recebendo vantagens com descontos em estabelecimentos conveniados e benefícios no Hospital, no caso de internações.

O Ana Nery possui um trabalho permanente junto à bancada gaúcha na Câmara dos Deputados para a busca de emendas parlamentares. Ao longo de 2013, vários projetos foram liberados, que possibilitaram investimentos em equipamentos para diversos setores.

EMENDAS PARLAMENTARES

ANO DA PROPOSTA	DATA DO PGTO	DEPUTADO	MATERIAL ADQUIRIDO	VALOR TOTAL
2009	08/2012 - aquisições realizadas em 2013	Eliseu Padilha	Camas manuais, oxímetro de pulso, entre outros itens.	R\$ 97.800,00
2009	dez/13	Nelson Proença (Ex Deputado)	Máquina de lavar louças, poltronas, entre outros itens	R\$ 100.000,00
2010	jan/13	Germano Bonow (Ex Deputado)	Carro de anestesia, computadores, entre outros itens.	R\$ 91.377,00
2010	jun/13	Onyx Lorenzoni	Microscópio cirúrgico, cadeiras ergonômicas, entre outros itens	R\$ 233.217,00
2010	ago/13	Pompeo de Matos (Ex Deputado)	Elevador de pacientes, carro de emergência com acessórios, entre outros itens.	R\$ 75.713,00
2010	ago/13	Vieira da Cunha	Forno Combinado, instrumentos cirúrgicos, entre outros objetos.	R\$ 83.683,00
2010	set/13	Mendes Ribeiro Filho	Cama de Recuperação, cardioversor, entre outros itens	R\$ 86.509,00
2010	nov/13	Enio Bacci	Torre de Vídeo Laparoscópio, entre outros itens.	R\$ 170.052,00
2010	dez/13	Geraldinho (Ex Deputado)	Ar condicionado, cadeira de banho para obesos, entre outros itens.	R\$ 140.816,32
2011	ago/13	Beto Albuquerque	Camas hospitalares elétricas com colchão, carro maca (padiola) para obeso, entre outros itens.	R\$ 149.460,00
2011	ago/13	Nelson Proença (Ex Deputado)	Bisturi Elétrico, carro Serviço de Nutrição e Dietética, entre outros itens.	R\$ 138.520,00
2011	jun/13	Onyx Lorenzoni	Nefroscópio Percutâneo, monitores multi com PI e Capnografia.	R\$ 150.000,00
2011	out/13	Manuela D'Avila	Desfibrilador, mesa de cabeceira com mesa de refeição, entre outros itens.	R\$ 100.000,00
Total				R\$ 1.617.147,32

Principais Investimentos



AQUISIÇÕES E REFORMAS NO CENTRO DE TERAPIA INTENSIVA (CTI)

Em março, o Centro de Terapia Intensiva (CTI) do Hospital passou a contar com mais um diferencial: camas monitorizadas de última geração. O investimento, no valor de R\$ 170 mil, foi viabilizado por uma emenda parlamentar do Deputado Federal Beto Albuquerque. Poucos

centros no país possuem este modelo de cama e, desde então, todos os boxes do CTI da instituição estão equipados com os novos móveis.

O CTI também passou por uma reforma que teve por objetivo adequar o setor para continuar proporcionando o bem estar, conforto e segurança, tanto dos pacientes como da equipe que atua no local.

Durante a obra, foi instalado um sistema de exaustão em todos os boxes para tratamento dos odores. Realizou-se ainda a troca do piso do

salão do CTI, readequação do sistema de coleta de resíduos, pintura dos móveis e paredes. Além disso, mais um box foi preparado para receber pacientes em tratamentos de diálise, totalizando quatro leitos. Dedetização, limpeza e desinfecção de todo o mobiliário, equipamentos e materiais

também foram feitos. Na obra, além de toda a equipe de manutenção do Hospital estar dedicada exclusivamente para esta ação no período, foram investidos R\$ 12 mil em materiais, recurso obtido através do Programa Nota Solidária, do Governo do Estado.

OBRAS DE NOVOS ESPAÇOS PARA OS PACIENTES DO SUS AVANÇARAM EM 2013

Em outubro de 2010, o Ana Nery começou as obras de ampliação da ala de internação para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) e do COI – Ambulatório. A nova unidade de internação terá 28 leitos e o ambulatório do Centro de Oncologia disponibilizará consultórios médicos, local para ações de prevenção ao câncer, sala de reuniões e um novo espaço para a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz.

A construção, orçada em R\$ 1,5 milhões, está sendo viabilizada através de recursos do Governo do Estado, oriundos do Sistema de Participação Popular e Cidadã e também de verbas extras. Já para terminar a construção do COI - Ambulatório, o Ana Nery lançou a campanha Pela Vida tendo por objetivo buscar R\$ 150 mil, que representa o valor necessário para a finalização deste espaço.

Já em 2012, foi lançada a obra da nova recepção para pacientes SUS. O projeto contou com o repasse de R\$ 450 mil feito através de uma parceria com a prefeitura de Santa Cruz



do Sul. O espaço, com 440m², foi planejado levando em conta a realidade da instituição, que é referência regional no tratamento oncológico. Desta forma, irá disponibilizar, além da área de internação, rotinas administrativas e salas de espera, locais de apoio para os acompanhantes de pacientes SUS, com copa, dormitórios e sanitários.

Ao longo de 2103, intensos esforços foram realizados junto às esferas municipal e estadual para a liberação dos recursos, assim como ações junto à comunidade. As obras seguem no decorrer de 2014.

AVANÇOS NA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO TROUXERAM QUALIDADE E AGILIDADE

A área de Tecnologia da Informação (TI) no Ana Nery teve um ano de desenvolvimento e implantação de várias melhorias que contribuíram de maneira significativa para o aprimoramento do sistema. Foi implantado um novo padrão de tecnologia, otimizando os recursos financeiros,

evitando retrabalho e eliminando inconsistências de dados.

Entre os principais avanços, estão a definição do macroprocesso e processo principal da TI, migração do banco de dados (Tasy) para um novo servidor, instalação e expansão do servidor de armazenamento de dados para um ambiente virtualizado, padronização de todo parque de máquinas (computadores) do Hospital e reestruturação da rede de dados nos setores administrativo e COI.

INVESTIMENTOS EM SEGURANÇA TRADUZEM A PREOCUPAÇÃO COM O ATENDIMENTO

Para garantir a segurança e tranquilidade dos pacientes, médicos, visitantes e colaboradores, o Ana Nery vem realizando constantes investimentos.

Além de contar com serviços de vigilância 24 horas, foram instaladas câmeras de segurança, tanto nas dependências internas como externas do Hospital.

Outro foco foram as ações de prevenção de incêndios. Portas e luminárias de emergência e sistema de hidrantes foram instalados ao longo do ano. Palestras e orientações sobre prevenção de incêndio e evacuação em caso de sinistro também fizeram parte da rotina dos colaboradores e acompanhantes de pacientes.

QUALIFICAÇÃO DA INFRAESTRUTURA FOI CONSTANTE NO HOSPITAL

Tendo por objetivo proporcionar conforto e qualidade no atendimento prestado aos seus pacientes, a equipe de manutenção do Hospital realizou diversas reformas e melhorias na

infraestrutura do Ana Nery no decorrer de 2013. Ações como pinturas de ambientes internos e externos, reformas de quartos de internação, adequação dos espaços de estacionamento, instalação de um novo tanque de óleo diesel para o gerador e de um novo poço artesiano com tubulação e casa de máquinas foram alguns dos investimentos realizados.

Visitas Recebidas



Durante o ano de 2013, o Hospital Ana Nery recebeu 23 visitas de benchmarking, onde instituições de diferentes locais do estado puderam conhecer de perto algumas práticas de gestão.

ENTIDADE/EMPRESA	ÁREAS VISITADAS	DATA
Poker	Gestão de Pessoas	25/02/2013
Unisc - Alunos do Curso de Medicina	Tecnologia da Informação	05/04/2013
Faculdade Dom Alberto – Curso Técnico de Enfermagem	Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico	04/05/2013
Hospital Vera Cruz	Serviço de Nutrição e Dietética	08/05/2013
Unisc – Ver SUS	Centro de Oncologia Integrado	22/07/2013
Excelsior Alimentos	Lavanderia e Gestão Ambiental	20/08/2013
AAPOT (Associação de Amparo a Pacientes Oncológicos e Transplantados)	Centro de Oncologia Integrado	17/09/2013
Associação Congregação Santa Catarina de Novo Hamburgo	Captação de Recursos	22/10/2013
Unisc - Alunos do Curso de Medicina	Tecnologia da Informação	25/10/2013
Colégio Prof. Luiz Dourado - Alunos Curso Técnico em Hospedagem	Governança, lavanderia, recepção e telefonia	26/10/2013

Faculdade Dom Alberto - Curso Técnico em Enfermagem	Centro Cirúrgico	31/10/2013
Curso Técnico de Nutrição e Dietética	Serviço de Nutrição e Dietética	31/10/2013
Alunos Senai Carlos Tannhauser – Curso de Agente de Gestão de Resíduos Sólidos	Gestão Ambiental	13/11/2013
Hospital de Caridade e Beneficência de Cachoeira do Sul	Comunicação e Marketing, Governança e Higienização	14/11/2013
Hospital de Candelária	Gerenciamento de enfermagem, farmácia, recepção, higienização e Serviço de Nutrição e Dietética	20/11/2013
Hospital de Candelária	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	21/11/2013
Alunos Senai Carlos Tannhauser – Curso de Assistente Administrativo (1ª turma)	Compras e Almoxarifado	26/11/2013
Alunos Senai Carlos Tannhauser – Curso de Assistente Administrativo (2ª turma)	Compras e Almoxarifado	26/11/2013
Hospital Santa Rosa de Lima – Arroio do Tigre	Unidades de internação, postos de enfermagem, farmácia e Serviço de Nutrição e Dietética	26/11/2013
Hospital de Caridade e Beneficência de Cachoeira do Sul	Centro de Oncologia Integrado	29/11/2013
Unisc - Alunos do Curso de Técnico em Radiologia	COI - Radioterapia e Radson	02/12/2013
Hospital Santa Bárbara de Encruzilhada do Sul	COI - Radioterapia e Radson	11/12/2013
Alunos Senai Carlos Tannhauser - Curso de Assistente Administrativo	Compras e Almoxarifado	20/12/2013



Principais Acontecimentos

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL NO DIA INTERNACIONAL DA MULHER



Para comemorar o Dia Internacional da Mulher, no dia 08 de março, o Ana Nery propôs uma atividade diferente para as pacientes internadas. Todas foram convidadas para participar da programação que contou com maquiagem, cabelo e terminou com uma sessão de fotos. As pacientes que participaram da ação receberam um par de brincos de presente e um porta retrato com

uma foto. Isso foi possível com o apoio da Delux Foto Studio, Denise Cabeleireira, maquiadoras Luciane Siegert e Rosemere Frantz, Cia Multimídia e colaboradores da entidade. A iniciativa quis marcar esta data tão especial para o público feminino com uma programação diferenciada que trabalhasse a autoestima e amenizasse a rotina hospitalar.

CENTRAL DE AUTORIZAÇÕES DO ANA NERY COMEMORA DOIS ANOS DE ATIVIDADES

O Hospital Ana Nery comemorou, em março, o segundo ano de funcionamento da Central de

Autorizações. Para marcar a data, a instituição promoveu o 2º Encontro das Secretárias dos Cirurgiões. Durante o evento, os convidados conheceram melhor a rotina deste setor e os dados de atendimento ao longo destes dois anos. Além disto, puderam trocar experiências e dar sugestões para um melhor funcionamento

prestado da Central.

O trabalho do setor se reflete em conforto, agilidade e segurança tanto para os pacientes e familiares quanto para os profissionais envolvidos nos procedimentos realizados.

CHARLES CHAPLIN VISITA O ANA NERY NO DIA DO SILÊNCIO

Ficar em silêncio pode nos ajudar e ajudar ao próximo. Estamos cercados de ruídos, muitos deles involuntários e, num ambiente hospitalar, eles podem gerar estresse. No Brasil, o dia sete de maio é dedicado ao Dia do Silêncio e, para marcar a data e atendendo a uma demanda do Serviço de Relacionamento com o Cliente (SRC) do Hospital, a equipe do Programa 5S promoveu uma ação diferente. Grande parte dos setores recebeu a visita de Charlie Chaplin, ícone do cinema mudo. O personagem conscientizou e trouxe alegria para todos.

Valorizar cada história e levar um pouco de carinho para os pacientes e acompanhantes faz parte do dia a dia dos colaboradores e corpo

ANA NERY APRESENTA SUAS AÇÕES PARA A COMUNIDADE

No dia seis de junho, a diretoria do Hospital Ana Nery realizou o encontro “Em dia com a Comunidade” que reuniu autoridades políticas, empresariais, representantes de clubes de serviço e da imprensa. O evento é promovido anualmente para prestar contas à sociedade e apresentar os principais investimentos realizados pela casa de saúde e os projetos futuros.

Os participantes conheceram o planejamento

Através de práticas como esta, o Hospital Ana Nery busca sempre oferecer um atendimento humanizado, atender as necessidades e qualificar cada vez mais a prestação de serviços à comunidade.



clínico do Ana Nery. Além de amenizar a rotina hospitalar, a ação chamou a atenção para gestos simples, mas que podem fazer a diferença no processo de recuperação.

estratégico da instituição e a Área de Captação de Recursos divulgou os resultados obtidos com a sua atuação. O diretor executivo do Hospital, Lídio Rauber, apresentou ainda um importante investimento realizado em março de 2013, onde a instituição assumiu a administração do serviço de radioterapia em parceria com os médicos que atuam no setor, trazendo mais agilidade ao tratamento dos pacientes. Na ocasião, além de conhecerem as ações promovidas pelo Ana Nery, a instituição agradeceu o apoio recebido e reafirmou seu compromisso pela busca de um bom atendimento à comunidade.

ANA NERY SEDIA O 1º SEMINÁRIO DE HIGIENIZAÇÃO

No dia primeiro de agosto, o Ana Nery sediou o 1º Seminário de Higienização voltado a profissionais da área do Vale do Rio Pardo e Taquari. O evento, oferecido de forma gratuita, contou com a presença de 50 pessoas de diversos hospitais da região. O seminário foi preparado através de uma parceria entre o Ana Nery e as

HOSPITAL REALIZA AÇÃO NO DIA NACIONAL DA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

No Brasil, que é referência em transplantes em todo o planeta, o 27 de setembro é lembrado como o Dia Nacional da Doação de Órgãos. Para conscientizar colaboradores e médicos do Ana Nery, a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de

AÇÕES MARCAM O DIA MUNDIAL DE LAVAGEM DAS MÃOS NO ANA NERY

O simples ato de lavar as mãos diversas vezes ao dia pode ser um grande aliado contra a transmissão de micro-organismos de um indivíduo ao outro. Para marcar o Dia Mundial de Lavagem das Mãos, comemorado no dia 15 de outubro, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Ana Nery, em parceria com o Grupo de Risco e Segurança (GRS) da instituição, Comunicação e Marketing, Endomarketing e SESMT, promoveu diversas ações ao longo do dia. O objetivo foi lembrar a importância da prevenção de infecções ao se lavar corretamente as mãos entre os colaboradores, pacientes e visitantes. A mobilização reuniu atividades lúdicas

empresas Colau Química e Impacto, com o objetivo de fornecer orientações e esclarecer dúvidas dos profissionais a respeito da Limpeza Concorrente e Terminal (higienização diária feita nos quartos). Outro assunto abordado foram os isolamentos e os cuidados que cada um exige da equipe, ainda em uma época em que há grande preocupação com a Gripe A e outros tipos de vírus e doenças. Para ilustrar as palestras, foram apresentados materiais e equipamentos utilizados para a higienização hospitalar.

Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) do Hospital realizou uma ação em todos os setores. Foram entregues materiais informativos e fitas verdes, símbolo internacional que indica aqueles que apoiam e se identificam com esta causa. A CIHDOTT, além de ter como responsabilidade a abordagem aos familiares em casos de possíveis doações de órgãos, possui também a função de promover a educação continuada sobre o tema.



e descontraídas e conseguiu a adesão de um grande número de colaboradores alcançando o objetivo de conscientizar e engajar os funcionários no trabalho preventivo.

HOSPITAL ANA NERY PRESENTE NA 29ª OKTOBERFEST



O Hospital Ana Nery participou da maior festa germânica do estado, a 29ª Oktoberfest de Santa Cruz do Sul. Entre os dias dois e 13 de outubro, através de uma parceria com a ASSEMP, a entidade esteve em um estande montado no Pavilhão 2 do parque recebendo os visitantes e comercializando os produtos da campanha Pela Vida.

Durante os dez dias da festa, foi criado um painel com a Meta Solidária de vendas de

produtos. Todos os visitantes que adquiriam um item da campanha eram convidados a pintar o painel. Ao final do evento, a meta não foi somente alcançada: foi superada. Também durante o período da 29ª Oktoberfest, houve a divulgação de outras ações realizadas pelo setor de Captação de Recursos do Hospital, assim como dos principais serviços prestados pelo Hospital à comunidade regional.

MÉDICO CARLOS FERREIRA É HOMENAGEADO PELO HOSPITAL

Direção, médicos e colaboradores do Hospital Ana Nery fizeram uma homenagem ao ginecologista e obstetra Carlos Henrique Ferreira em novembro 2013. Naquele mês, o médico recebeu o título de Cidadão Honorário de Santa

Cruz do Sul, da Câmara de Vereadores da cidade. Por ter uma longa e estreita parceria com o Ana Nery, principalmente na área oncológica e saúde da mulher, o médico recebeu das mãos do diretor executivo da instituição, Lídio Rauber, um cartão de prata. O gesto foi uma forma de reconhecimento pelo título recebido e de agradecimento por todos os anos dedicados ao Hospital.

CURSO DE GESTANTES

A maternidade é um momento único para as famílias. O Hospital Ana Nery quer participar e propiciar que esse momento aconteça da melhor

maneira possível. Com esse intuito realiza o Curso de Gestantes em seis momentos durante ano. Em 2013, 73 pessoas participaram do curso que traz palestras com pediatra, obstetra, psicóloga, visita às instalações da maternidade e aula prática.

CURSO DE FORMAÇÃO DE CUIDADORES

Em 2013 o Hospital ofereceu a 4ª e 5ª edição do Curso de Cuidadores com 15 horas aula. O objetivo é capacitar pessoas leigas, sem qualquer formação na área da saúde, a prestar cuidados essenciais às pessoas que necessitam. Ao perceber o grande interesse por

DOUTORES SÓ RISO CANTAM E ENCANTAM NO HOSPITAL ANA NERY



Para amenizar a rotina hospitalar dos pacientes que estão internados no Ana Nery ou em tratamento no COI, a equipe de profissionais da saúde conta com um reforço colorido e alegre, são os Doutores Só Riso. Em visitas quinzenais, eles levam de forma voluntária música e diversão para os pacientes, que participam das canções e renovam as energias com o Palhaço Kico e sua trupe.

parte dos pacientes em encontrar cuidadores que prestassem serviço domiciliar, a instituição organizou um cronograma que contempla desde os cuidados com os recém-nascidos até com as pessoas mais idosas, com ou sem limitações físicas. Todos que participam da capacitação recebem um certificado e os dados dos mesmos são agrupados a um banco de dados do Ana Nery que fica disponível para a comunidade.

ALUNOS PARTICIPAM DO PROJETO VISITANDO O ANA NERY

O Projeto Visitando o Ana Nery tem o intuito de aproximar a instituição do universo das crianças. Em 2013, foram realizadas duas edições: uma com alunos do colégio Dom Alberto e outra com o Educar-se, ambas instituições de Santa Cruz do Sul.

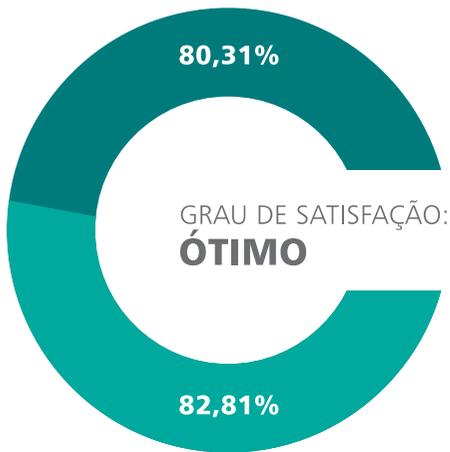
Acompanhadas de recreacionistas, as crianças passaram a tarde na sede da Associação dos Funcionários do Hospital Ana Nery e, através de brincadeiras lúdicas, eles puderam se divertir e repor as energias com o lanche oferecido no local. Além destas atividades, os pequenos conheceram de perto uma UTI móvel. Parceira do projeto, a Unimed disponibiliza o veículo para que os alunos possam entrar e tirar suas dúvidas.

Foco do Cliente



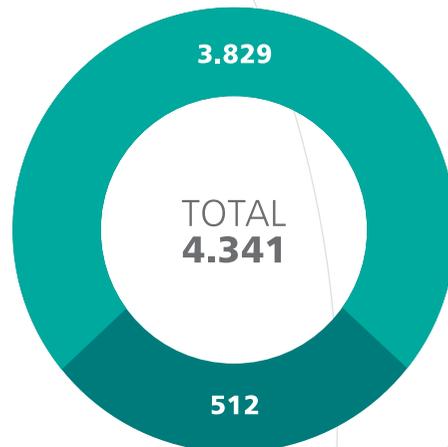
Um dos valores essenciais do Hospital Ana Nery é o Foco do Cliente. Ele está no Centro do Planejamento Estratégico da instituição e norteia todas as atividades desenvolvidas. Procura-se priorizar a satisfação das necessidades dos clientes, buscando e implementando soluções adequadas, visando resultados efetivos.

Satisfação dos pacientes



● SUS ● Outros Convênios

Participação dos clientes nas urnas de pesquisas



● Elogios ● Críticas

AÇÕES MARCAM PÁSCOA E NATAL

Ao longo do ano, existem dois momentos muito especiais para a equipe do Hospital: Páscoa e Natal, onde a instituição costuma promover ações para levar o espírito destas datas aos pacientes que estão internados.

Na Páscoa, uma das atividades aconteceu durante o momento de troca de toalhas, feita diariamente no Hospital. As peças, através de uma dobradura especial, foram entregues no formato de coelhos. E, companheiro de todas as horas, o chimarrão também ganhou um mimo alusivo à data. Na manhã do domingo de Páscoa, foram distribuídos biscuits em formato de coelho para enfeitar a tradicional bebida dos gaúchos.

Depois de um ano cheio, é hora de parar e fazer reflexões, geralmente com as pessoas que se ama em volta. E, dentre tantos desejos, o espírito natalino prega a união familiar. Aqueles que passaram a data internados no Ana Nery longe dos familiares, receberam um prato natalino de presente. Os pacientes com dieta livre ganharam, junto com o prato, bolachas



feitas pela própria equipe do Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital. Quem tinha restrição a açúcar, recebeu um lindo bolo diet. Já o *kit* de higiene dos pacientes também foi distribuído de maneira especial: em um saquinho vermelho que remetia ao saco de presentes do Papai Noel.

HOSPITAL INVESTE NA SEGURANÇA DO PACIENTE

A segurança e bem estar do cliente são uma busca contínua para a equipe do Hospital Ana Nery. Pensando desta forma, cada detalhe faz toda a diferença na rotina da instituição, sendo que investimentos e inovações nesta área são constantes. Uma das novidades lançadas em 2013 foram os lacres na porta dos quartos

privativos e semi-privativos, rompidos no momento da entrada ao leito.

A proposta é dar segurança em relação à limpeza e organização do ambiente, além do conforto de encontrar seu material de higiene e controles remoto do ar condicionado e televisão já no local. Antes tudo era levado ao paciente pela camareira posteriormente a sua internação. Desta forma, o atendimento passou a ser mais ágil, tanto para o paciente como para a equipe do Hospital.

Gestão de Pessoas



Para o Hospital Ana Nery, o sucesso da interação com os clientes está fortemente ligado à satisfação dos colaboradores. Por isso, dedica ao seu público interno uma série de ações de valorização, estímulo, promoção da saúde e qualidade de vida.

GESTÃO POR COMPETÊNCIA

O modelo de Gestão por Competências tem formato gerencial, no qual é instituído o perfil do colaborador na função que exerce, através de competências técnicas e comportamentais. Desta forma, o profissional consegue visualizar suas potencialidades e a evolução em sua performance. Este acompanhamento é realizado pelo gestor anualmente, revisado e aprimorado a cada avaliação, unindo o olhar da liderança com o *knowhow* do colaborador na prática de sua atividade.



DADOS GERAIS COLABORADORES

Número de colaboradores	448
Número de Jovem Aprendiz	21
Número de PCDs	26
Satisfação da equipe	77%

ACIDENTES DE TRABALHO

Média de acidentes de trabalho/mês	1,92
Média de acidentes com afastamento/mês	0,33
Média de acidentes sem afastamento/mês	0,91

COLABORADORES POR GRAU DE ESCOLARIDADE

Pós-Graduação	2,68%
Superior	14,96%
Superior Incompleto	14,73%
Ensino Médio	59,15%
Ensino Fundamental	5,36%
Ensino Fundamental Incompleto	3,12%

SELEÇÃO INTERNA E CRESCIMENTO PROFISSIONAL

Como forma de valorização e incentivo ao crescimento profissional, a instituição pratica como política a seleção interna de colaboradores para as vagas de trabalho, dando preferencialmente oportunidades de investimento na carreira para seus profissionais. Desta forma, o colaborador pode crescer verticalmente ou horizontalmente.

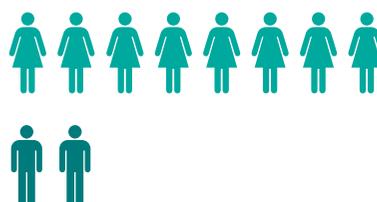
Na **Promoção Vertical**, ocorre a promoção do colaborador para um cargo superior, através do processo de seleção interna.

CAPACITAÇÕES

Todos os novos colaboradores passam por um treinamento introdutório que visa integrar e preparar o funcionário para a execução de sua atividade. Nesta capacitação, diversas informações importantes são socializadas, propiciando maior acolhimento ao recém chegado.

Na **Promoção Horizontal**, o crescimento profissional acontece dentro do mesmo cargo, conforme as metas e alcance de resultados do colaborador.

COLABORADORES EM GRAU DE CHEFIA POR GÊNERO



Seleção Interna - colaboradores promovidos por seleção interna.

9,11%

Além do treinamento inicial, a instituição promove e disponibiliza aos colaboradores capacitações com temas técnicos, comportamentais e institucionais. Há também a preocupação em incentivar a participação do quadro funcional em capacitações externas. Por este motivo, o Hospital investe anualmente em cursos, eventos e em pós-graduação para colaboradores.

BENEFÍCIOS

Uma ampla política de benefícios, envolvendo assistência médico-hospitalar, refeitório, vale transporte, auxílio escola, adicional por tempo de serviço e convênios com instituições diversas, entre outros, é mais um incentivo que vem sendo aprimorado de acordo com as necessidades

QUALIDADE DE VIDA

Uma série de ações voltadas para a qualidade de vida dos colaboradores é realizada pelo Hospital Ana Nery no esforço de proporcionar aos seus funcionários uma atuação laboral sadia e produtiva. Parte destas atividades é desenvolvida pelo Serviço Especializado em Engenharia e Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), através de programas pró-ativos e preventivos, contemplando a prevenção de riscos ambientais,

JORNADA CUIDANDO DO CUIDADOR

Outra atividade de grande relevância para o estímulo à qualidade de vida dos colaboradores é a Jornada Cuidando do Cuidador que ocorre anualmente. O objetivo do evento é salientar a importância da realização de atividades voltadas ao lazer e ao cuidado físico e mental, mantendo este hábito durante todo o ano. No transcorrer da programação, que acontece durante uma semana, são disponibilizadas oficinas de culinária, sessões de cinema, palestras, jogos, exames de saúde, cuidados com a beleza, entre outras atrações. O projeto, de grande sucesso, terá em 2014 a sua 10ª edição.

dos colaboradores. A Pesquisa de Clima Organizacional, realizada anualmente, é uma das ferramentas que identifica estes anseios. O mesmo instrumento revela ainda aspectos relacionados à equipe, lideranças, remuneração, ambiente de trabalho, entre outros. Este levantamento serve como base para a eleição de prioridades a serem reforçadas e aperfeiçoadas.

fornecimento de equipamentos de segurança individuais e coletivos e controle médico e de saúde ocupacional. O incentivo à ginástica laboral, que acontece todas as semanas no próprio local de trabalho e sob a orientação de profissional de educação física, é outra prática voltada à saúde do colaborador. Além destes cuidados, através do Projeto Estar Saudável busca-se qualificar as áreas de abordagem médica e pessoal, ambiente de trabalho e bem-estar do público interno da instituição.

ENDOMARKETING

Ligado ao departamento de Recursos Humanos, o Setor de Endomarketing também contribui significativamente no propósito de melhorar a satisfação e o ambiente de trabalho. Além de ter seu foco de atuação voltado à comunicação interna, o setor busca a constante integração entre as grandes áreas da instituição, oferecendo diversos programas de incentivo, reconhecimento, valorização e ações sociais.

HOSPITAL ENGAJADO NO COMBATE À TUBERCULOSE

Em março, o Ana Nery participou da 2ª Semana de Combate à Tuberculose de Santa Cruz do Sul. Um ônibus da Stadtbus esteve presente na instituição com uma equipe formada por

ANA NERY REALIZOU A 1ª JORNADA DE ENFERMAGEM

O Hospital Ana Nery realizou a primeira edição da Jornada de Enfermagem no mês de maio. O evento, voltado para o público interno da instituição, teve como tema “A Excelência do Cuidar” e envolveu cerca de 150 colaboradores

AÇÃO MARCA O DIA INTERNACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO ANA NERY

Criado em 2012, o Programa Incluir contempla o exercício da cidadania, do respeito e da valorização das diferenças. O propósito do Hospital é fazer com que as pessoas portadoras de deficiência sejam reconhecidas como sujeitos produtivos e possam crescer como profissional e como pessoa.

A chegada dos colaboradores ao Hospital Ana Nery foi diferente no dia 3 de dezembro. A entrada do público interno foi transformada em um grande túnel branco com questionamentos

enfermeiros, técnicos de enfermagem, alunos do programa PET-Saúde Redes de Atenção e acadêmicos voluntários dos cursos da área da saúde da Universidade de Santa Cruz do Sul (Unisc). Foram realizados exames de tuberculose, onde cerca de 160 colaboradores do Hospital participaram da ação de forma gratuita.

nos dois dias de atividades. Foram abordados aspectos relativos à segurança do paciente, enfermagem atuando na prevenção de lesões de pele, coberturas e tratamento em feridas e os aspectos atuais em oncologia com ênfase no auto cuidado. Além do COREN/RS, o evento contou com o apoio da Unimed Vale do Taquari e Rio Pardo.

simples, como “Consegue pensar em um arco-íris só de uma cor?”, “Está tudo muito igual?” As respostas estavam ao final do caminho, em meio ao colorido de panos e fotografias das equipes que possuem um colega PcD (Pessoa com Deficiência). A ação marcou o Dia Internacional das Pessoas com Deficiência, comemorado no dia 03 de dezembro e deixou o questionamento “Nós incluímos! E você?”.

Intitulado o Mês da Inclusão pelo Ana Nery, em dezembro o público interno utilizou laços na cor laranja para marcar o período de conscientização e retomada destes valores que são muito importantes para o Hospital. Além disso, laços e cartões explicativos sobre a simbologia do adereço estiveram expostos nas clínicas e recepções.

HOSPITAL RECEBE PRÊMIO TOP SER HUMANO



O prêmio, recebido em outubro, foi um reconhecimento ao “Programa de Capacitação para Técnicos de Enfermagem”, realizado pelo Hospital desde 2011. Além de auxiliar na busca por técnicos preparados no mercado de trabalho, a atividade tem proporcionado às equipes o reconhecimento e a valorização profissional. Na soma, todos os envolvidos são beneficiados: o Ana Nery em conseguir prestar um atendimento de excelência ao paciente, os novos técnicos de enfermagem que recebem uma chance para desenvolver e aprimorar seus conhecimentos e os antigos que tornam-se referência na área, contribuindo, assim, para aumento de sua autoestima.

O projeto busca contemplar uma das diretrizes do planejamento estratégico da instituição: “foco do cliente”, através da identificação e realização do que é relevante ao olhar do cliente no atendimento prestado pelos técnicos de enfermagem que atuam no Ana Nery. Capacitações são realizadas pelos próprios profissionais do Hospital, além de avaliações de desempenho e acompanhamento constante do trabalho durante um período de três meses,

que coincide com o período de experiência do colaborador admitido na instituição. Já para as atividades diárias, é designado previamente um “padrinho”, ou seja, um colaborador da área que fica responsável em ensinar e transmitir todas as informações pertinentes ao setor durante os dois primeiros meses do programa. Ao longo dos três meses, os participantes são avaliados através de provas escritas e de acompanhamentos funcionais e, ao final do Programa, podem ser efetivados na instituição.

O Ana Nery já recebeu também os seguintes prêmios TOP:

- **2007:** Top Cidadania - Programa de Prevenção ao Câncer de Mama e Colo Uterino.
- **2008:** Top Ser Humano - Jornada Cuidando do Cuidador.
- **2010:** Top Ser Humano - Times assistenciais de Enfermagem: um enfoque na gestão participativa.
- **2012:** Top Cidadania - Programa de Promoção da Saúde da Criança, Adolescente e Puérpera no Bairro Santo Antônio do Sul.
- **2013:** Top Ser Humano - Programa de Capacitação para os Técnicos de Enfermagem.

Hotelaria



A instituição traz conceitos da hotelaria para sua estrutura com o objetivo de tornar a permanência do paciente mais aconchegante, proporcionando maior conforto e comodidade aos seus clientes. Internet sem fio gratuita, televisão, frigobar, aparelhos de ar condicionado nos quartos e reestruturação dos ambientes são alguns dos exemplos de investimentos que o Ana Nery vem realizando em prol do conforto dos pacientes e acompanhantes. Atualmente, todos os quartos particulares e de convênios possuem televisão a cabo e ar condicionado. Os privativos contam ainda com frigobar e telefone.

TECNOLOGIA

Paralelo às instalações, há também a preocupação com a parte tecnológica. Em todas as áreas de circulação de pacientes e acompanhantes está disponibilizada internet sem fio gratuita (wireless).

Os equipamentos médico-hospitalares, vitais para o bom funcionamento de uma instituição de saúde, também recebem a atenção do Ana Nery. Constantes ações de captação de recursos são realizadas com o intuito de manter a renovação tecnológica do Hospital.

JARDIM E ESTACIONAMENTO

O diferencial do Ana Nery não está somente na sua edificação. Por estar afastada do centro da cidade, a instituição situa-se em local com poucos ruídos, rodeada de verde, transmitindo aos clientes um sentimento de paz e tranquilidade. Os pacientes podem sentar à sombra no jardim do Hospital, desfrutando da natureza que circunda o ambiente. Além disto, o estacionamento é facilitado e gratuito, com muita sombra e vagas disponíveis.



GOVERNANÇA

Criado com o intuito de reforçar o conceito de hotelaria hospitalar, o setor atua com governanta, camareiras, além das áreas de higienização, costural e lavanderia. A governança proporciona ao Hospital um ambiente limpo, asséptico,

GASTRONOMIA

A gastronomia hospitalar tem como um dos objetivos tornar a alimentação do paciente o mais parecida possível com aquela que ele está habituado. Pioneiro na região, o Ana Nery trabalha com este conceito há anos. Além da adesão aos alimentos funcionais e do cuidado com a temperatura, existe uma preocupação especial com aparência dos pratos e com a utilização de cores e temperos. A excelência na prestação deste serviço é viabilizada com o empenho da equipe de nutricionistas, gastrônoma, atendentes de nutrição, cozinheiras e auxiliar de limpeza.

O trabalho de parceria entre a nutrição e a gastronomia é feito a partir do momento que o paciente chega ao Hospital. Em 24 horas, ele recebe a visita da nutricionista que investiga as preferências alimentares. Desta forma, é ajustada a dieta do paciente individualmente, sempre respeitando o quadro clínico e a prescrição médica, contribuindo assim para sua recuperação. Essas informações são passadas para a gastrônoma que vai ao quarto para

harmonioso e tranquilo. Mas muito mais do que realizar as rotinas de apoio à assistência, a proposta é trazer maior comodidade aos clientes, tornando sua permanência no Hospital o mais aconchegante possível. Desta forma, o Ana Nery oferece mais um diferencial, preocupando-se com o bem-estar dos usuários, conforto, calor humano e atendimento humanizado.



fazer a adequação do cardápio, adaptando o sabor dos alimentos com temperos naturais. Ela acompanha também toda a preparação do cardápio do dia, desde a matéria prima (qualidade do alimento) até a produção. Ainda, antes dos pacientes receberem a refeição, é realizada uma análise sensorial para avaliar se o sabor, o aroma e a cor dos pratos estão dentro das conformidades.

Meio Ambiente e Sustentabilidade



No intuito de promover projetos e programas de preservação e proteção dos recursos naturais utilizados em seu processo assistencial, o Hospital Ana Nery investiu na implantação do setor de Gestão Ambiental. A equipe, em consonância com a direção da instituição, realiza ações que buscam garantir um ambiente sadio às gerações futuras. Para isso, dissemina aos colaboradores e comunidade a ideia de preservação com base nos pilares da sustentabilidade. O Hospital mantém ainda a Comissão de Gestão Ambiental, formada por funcionários de diversas áreas que trabalham com o objetivo comum de adequar as práticas laborais aos princípios da sustentabilidade.

Consumo de energia elétrica: O Ana Nery consumiu 1.450.4190 Kwh/ano e possui um gerador para atender as emergências em casos de falta de energia. Este gerador é movido a óleo diesel e, em 2013, utilizou 6.997 litros. Ainda, para o boiler, o consumo de lenha certificada

foi 197,35 m³ em 2013.

Recursos hídricos: O abastecimento de água do Hospital é feito pela Companhia Rio-grandense de Saneamento (CORSAN). A instituição possui ainda um poço artesiano para o consumo de água. As análises químicas e físicas de ambas as

fontes de água são feitas por empresa devidamente licenciada para execução das atividades.

Emissão de gases na atmosfera: Para atender a demanda administrativa, está em andamento no Ana Nery o processo de substituição dos equipamentos de condicionadores de ar por modelo split de baixo consumo e com Selo Procel/INMETRO. Conforme a legislação vigente e a fiscalização da Secretaria de Saúde, é mantido o Plano de Manutenção e Operação e Controle Sistema de Ar (PMOC) executado por uma empresa contratada.

Resíduos dos serviços de saúde: O Hospital prima pela destinação adequada dos resíduos gerados em suas dependências e contratou uma empresa especializada para a realização do processo de descarte. Ao longo dos anos, muitas ações estão sendo executadas para minimizar a produção de resíduos contaminados ou melhorar a segregação na fonte.

Resíduos recicláveis: O Setor de Gestão Ambiental realiza o gerenciamento dos resíduos recicláveis do Hospital. Além disto, há pontos de coleta dentro da instituição para arrecadar materiais como papéis, plásticos, alumínio e óleo de cozinha. A participação, tanto dos colaboradores como de pacientes, visitantes e da comunidade, tem se elevado a cada ano, aumentando a arrecadação e os valores obtidos com a venda dos materiais. O recurso obtido com esta prática é revertido em ações de adequação da instituição às novas políticas ambientais adotadas.

ECOPONTO

O Hospital mantém em parceria com a Unimed VTRP e Ecolog um Ecoponto para coleta de resíduos como pilhas e baterias, perfurocortantes e medicamentos vencidos. O coletor fica localizado em espaço de fácil acesso aos colaboradores e visitantes.

Tipo de Resíduo



Resíduos Contaminados

Quantidade Gerada:
93.060 litros



Resíduos Químicos

Quantidade Gerada:
1.950 litros



Lâmpadas Fluorescentes

Quantidade Gerada:
150 unidades

Tipo de Resíduo Reciclado



Papel

Quantidade Comercializada
2.779kg



Plástico

Quantidade Comercializada
735kg



Alumínio

Quantidade Comercializada
23kg



Óleo de Cozinha

Quantidade Comercializada
509 litros

PROJETO VIDA EM AÇÃO

O Hospital Ana Nery é parceiro do projeto Vida em Ação, promovido pelas empresas Conesul e Stadtbuss. Espécies nativas providas do Horto Florestal da Secretaria Municipal do Meio Ambiente são colocadas em um display instalado junto à maternidade e são entregues aos pais após o nascimento do seu filho. A proposta da campanha é de que, para cada criança que nasce,

uma árvore seja plantada em sua homenagem.

O projeto tem efeito multiplicador e envolve um momento particularmente sensível e feliz pela nascimento de uma nova vida. O principal objetivo é que as mudas doadas sejam plantadas para simbolizar o nascimento e que, ao longo do seu crescimento, possam agregar valores que contemplem a vida e a preservação do meio ambiente. Durante o ano de 2013, 140 mudas foram entregues.

III FEIRA AMBIENTAL

O Dia Mundial do Meio Ambiente, comemorado no dia cinco de junho, foi marcado no Ana Nery através da III Feira Ambiental, promovida pela Comissão de Gestão Ambiental da instituição. Durante o evento, os colaboradores puderam participar

de atividades como palestras sobre trânsito e meio ambiente, distribuição de mudas de árvores, calculadora de CO₂, entre outras. Na ocasião também foi divulgada a iniciativa Projeto Livre de Mercúrio, por meio do qual a instituição faz a substituição dos tradicionais termômetros contendo o líquido para marcar a temperatura, por termômetros digitais.

COLABORADORES PARTICIPAM DO PLANTIO DE ÁRVORES



A preservação e a valorização da área verde que está em torno da instituição é uma das grandes preocupações do Hospital. É com este olhar que, no dia 11 de junho, foi realizada a terceira edição do “Ana Nery Plantando o Amanhã” que contemplou o plantio de árvores em frente ao

prédio do Centro de Oncologia Integrado (COI). A atividade foi uma das ações propostas na Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT). As espécies escolhidas para serem plantadas foram o Camboatá-Vermelho, a Pata de Vaca e Ariticum.

Diretor Técnico: Rogério Ivan Hein
CRM 14445

SELO
FSC

 facebook.com/ananery.scs

 twitter.com/han_scs

Rua Pereira da Cunha, nº 209
Fone 51 2106.4400
Santa Cruz do Sul/RS

www.hospitalananery.com.br