



RELATÓRIO
SOCIAL

2014


Hospital
ANA NERY
SAÚDE COM QUALIDADE

SUMÁRIO

- 3 APRESENTAÇÃO E FILOSOFIA
- 4 MENSAGENS
- 5 ATUAÇÃO E SERVIÇOS
- 7 CENTRO DE ONCOLOGIA INTEGRADO
- 12 PROGRAMAS VIVA BEM
- 15 CAPTAÇÃO DE RECURSOS
- 19 PRINCIPAIS INVESTIMENTOS
- 20 VISITAS RECEBIDAS
- 21 FOCO DO CLIENTE
- 23 HOTELARIA
- 24 GESTÃO DE PESSOAS
- 28 MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE
- 30 FOI NOTÍCIA EM 2014



DIRETORIA EM EXERÍCIO

Presidente: Carlos Alberto Brand **Vice-presidente:** Romeu Schneider **Primeiro Secretário:** Ivan Pedro Santanna **Segundo Secretário:** Erni Jandrey **Primeiro Tesoureiro:** Jaime Eduardo Rothmund **Segundo Tesoureiro:** Carlos Alberto Agnes **Conselho Fiscal:** Ernani Edgar Kahmann, Wilson David, Ivaldir Celso Trentin **Suplentes:** Ingrid Tornquist, Marino Fiegenbaum **Comissão Consultiva:** Wilson Dummer, Margit Altermann, Rogério Zart, Milton Donato Schuler, Doraci S. Panke, Lídio Irineu Rauber **Suplentes:** Elfi Roedel, Miriam Voese / **Conselho Gestor** **Diretor Executivo:** Lídio Irineu Rauber **Diretora Administrativa:** Márcia Diehl **Diretor Médico:** Luiz Alberto Hauth **Gerente de Negociação:** Sandra Mara Weiler **Gerente de Recursos Humanos/Hotelaria:** Tatiana Schaedler / **Apoio à Gestão** **Diretor Técnico:** Rogério Hein **Diretora Clínica:** Raquel Ferri / **Assessorias** **Contábil:** Org. Contábil e Fiscal Elite Ltda. **Jurídica:** Scherer Advogados Ltda. **Jurídica (filantropia):** Fabio Adriano Stürmer Kinsel **Recursos Humanos:** Enio Lemes da Silva **Auditoria:** ANEND - Auditores Associados



APRESENTAÇÃO E FILOSOFIA

O Hospital Ana Nery foi criado em 1955 pela Sociedade Caritativa Beneficente Ana Nery. Desde então, graças ao apoio da comunidade, do meio empresarial e dos poderes públicos, a instituição vem passando por uma série de reformas e ampliações estruturais, que visam oferecer o mais alto nível de atendimento hospitalar na região.

O Hospital Ana Nery atende, há 59 anos, a comunidade de Santa Cruz do Sul e região. Desde o início de suas atividades, em 1955, passou por reformas e ampliações de estrutura física, incorporou novas tecnologias e mantém profissionais treinados e comprometidos com atendimento qualificado e humanizado.

A instituição possui Declaração de Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal, além de Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde. Também possui registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente de Santa Cruz do Sul e no Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON).

NEGÓCIO

Saúde e conforto.

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços em saúde no interior do Estado, pela comunidade e médicos, atraindo e retendo talentos.

VALORES

- Foco do Cliente
- Comportamento Ético
- Relacionamento
- Cultura da Qualidade
- Sustentabilidade

MISSÃO

Oferecer soluções em saúde, aliando qualidade com conforto, e desenvolver ações de promoção e prevenção, de forma integrada com a comunidade e médicos, visando o crescimento do Hospital como instituição autossustentável.

MENSAGEM DA DIRETORIA



O ano de 2014 iniciou no Ana Nery já com uma novidade: a implantação de um

laboratório de análises clínicas próprio. Alocado em um amplo espaço, o laboratório atende a demanda interna da instituição e também os pacientes externos, primando sempre pela qualidade e eficiência do atendimento e dos serviços prestados.

Apesar das diversas dificuldades enfrentadas ao longo do ano, principalmente na esfera financeira, o Ana Nery continuou no seu processo de crescimento, disponibilizando para a comunidade regional um novo espaço para a oncologia. Com o Ambulatório do Centro de Oncologia Integrado, onde a primeira parte foi inaugurada em novembro, os pacientes puderam contar um novo espaço, preparado carinhosamente para melhor atender às pessoas e melhorar o fluxo do trabalho. Todo o projeto foi pensado em oferecer maior comodidade aos profissionais que atuam no serviço e principalmente aos pacientes e seus familiares.

A Campanha Pela Vida, que completou um ano em junho de 2014, foi fundamental para a conclusão desta primeira etapa do projeto. Através da venda de produtos que levam a marca, aliada a eventos e outras promoções, o Ana Nery tem obtido um importante e fundamental apoio da comunidade. Com a inauguração do COI – Ambulatório, a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz recebeu também um novo espaço no Hospital,

ocasionando a mudança da sede da unidade para dentro do Ana Nery. Desta forma, nossa parceria com a Liga foi ainda mais fortalecida, possibilitando uma maior proximidade com o público beneficiado.

Ainda falando em parceria, ocorreu um importante e inédito evento em Santa Cruz durante o ano: um seminário sobre câncer de mama, promovido pela Instituto da Mama do Rio Grande do Sul (IMAMA) e Ana Nery. O evento reuniu mais de 200 pessoas de toda a região, sendo a primeira vez que o IMAMA realiza um evento deste porte fora de Porto Alegre, o que comprova o crescimento e reconhecimento do trabalho realizado pelo COI no Estado.

Encerramos o período atingindo nosso maior objetivo: oferecer à comunidade serviços de excelência, aliando qualidade e conforto, onde 70,52% do nosso atendimento foi direcionado aos pacientes do Sistema Único de Saúde. E se conseguimos atingir estes resultados foi graças a soma de esforços. Agradecemos de forma especial o importante apoio recebido pela nossa diretoria; o envolvimento e dedicação dos médicos do nosso Corpo Clínico; o comprometimento de toda a equipe de colaboradores e a confiança e credibilidade da comunidade.

O Ana Nery nasceu fruto de uma mobilização da comunidade e continua junto dela, ofertando serviços com qualidade, humanização e eficiência. As dificuldades continuam, exigindo mudanças e flexibilidade frente a um novo e instável cenário econômico e social, mas o compromisso de bem-atender é superior e nos motiva a seguir em frente, firme com nossos propósitos.



ATUAÇÃO E SERVIÇOS

O Hospital Ana Nery está consolidado como um centro de referência, com profissionais qualificados, equipamentos de alta tecnologia e com serviços especializados nas mais diversas áreas da medicina.

O Ana Nery oferece 81 leitos, sendo sete em seu Centro de Terapia Intensiva. Realiza em média 550 procedimentos cirúrgicos mensais em sete salas cirúrgicas, nas mais variadas especialidades médicas. O Corpo Clínico conta com mais de 230 médicos altamente qualificados.

O Hospital é referência regional em oncologia onde é Unidade de Alta Complexidade para Tratamento Oncológico (UNACON). Através do seu Centro de Oncologia Integrado (COI), oferece o tratamento integral do câncer, beneficiando aproximadamente 700 mil pessoas.

A instituição também possui Laboratório de Análises Clínicas próprio, conferindo agilidade e precisão nos diagnósticos para pacientes internados e também para clientes externos. Além disso, o Hospital mantém parcerias com profissionais e empresas, disponibilizando em suas instalações os serviços de:

- Diagnóstico por Imagem: radiologia digital, ecografia, punções e biópsias, mamografia digital, tomografia multislice e ressonância magnética (Radson)
- Plantão Adulto 24 Horas (Unimed)

INTERNAÇÕES NO CENTRO DE TERAPIA INTENSIVA



● SUS / 267

● Outros convênios / 236

- Clínica da Dor
- Centro de Endoscopia Digestiva
- Exames de Ecocardiograma, Ecostress e Ecotransesofágico (Cordial Diagnóstico Cardiovascular)

Contemplando a sua atuação focada na assistência humanizada, a casa de saúde desenvolve com suas equipes grupos e comitês que contribuem diretamente para qualificar ainda mais o atendimento prestado no Hospital. Atuam no Ana Nery a Brigada de Emergência, Comissão de Ética Médica, Comissão de Gestão Ambiental, Comissão de Óbito e Prontuário, Comissão de Padronização e Medicamentos, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgão e Tecidos para Transplantes, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Grupo de Multiplicadores do Programa 5S, Grupo de Risco e Segurança do Paciente e Núcleo de Estudos e Lesões de Pele.

CIRURGIAS



● SUS / 2.444 ● Outros convênios / 4.170

ATENDIMENTOS



Convênios

ASSEFAZ, Bradesco, CABERGS Saúde, CASSI, EMBRATEL, FUSEX, Gama Saúde, Golden Cross, GEAP, IBCM, IPERGS, Postal Saúde/EBCT (Correios), Saúde Caixa, SUS, Unibanco/Tempo Saúde, UNIFÁCIL e UNIMED.



CENTRO DE ONCOLOGIA INTEGRADO

O maior compromisso do COI é com o atendimento humanizado e de excelência contra o câncer, passando pela prevenção, diagnóstico, cirurgia, quimioterapia, imunoterapia, anticorpos monoclonais e radioterapia.

O Centro de Oncologia Integrado (COI) do Hospital Ana Nery é referência em tratamento oncológico pelo Sistema Único de Saúde (SUS), tendo sua base de dados ligada ao Instituto Nacional do Câncer (INCA). Abrange cerca de 700 mil pessoas nas regiões do Vale do Rio Pardo, Centro Serra e alguns municípios da região Carbonífera.

O COI disponibiliza o atendimento completo do câncer aos pacientes desde o diagnóstico, cirurgia, quimioterapia, imunoterapia, anticorpos monoclonais e radioterapia. A instituição também atua forte na prevenção do câncer através de palestras, programas, campanhas e divulgação de informações. Além da estrutura física adequada e planejada para proporcionar maior conforto durante o tratamento, a assistência busca satisfazer os pacientes atendendo suas necessidades básicas, biológicas, psicológicas e sociais através de atividades que permitam a recuperação, a cura, a manutenção ou melhora de seus níveis de saúde ou, em última instância, oferecer medidas de conforto.

CONSULTAS PSICOLÓGICAS E ASSISTÊNCIA SOCIAL



● SUS / 2.582

● Outros convênios / 399

RADIOTERAPIA (TRATAMENTO)



SUS / 1.196 Outros convênios / 200

RADIOTERAPIA – CONSULTAS MÉDICAS	
SUS	618
OUTROS CONVÊNIOS	115
TOTAL	733 ATENDIMENTOS

QUIMIOTERAPIA (TRATAMENTO)



SUS / 10.419 Outros convênios / 569

QUIMIOTERAPIA – CONSULTAS MÉDICAS	
SUS	12.574
TOTAL	12.574 ATENDIMENTOS

DIA PARA APOIAR OS PACIENTES COM CÂNCER

Para marcar a passagem do Dia Mundial de Combate ao Câncer, lembrado em oito de abril, o Ana Nery realizou uma ação especial para os pacientes em tratamento no Centro de Oncologia Integrado (COI). O Hospital mobilizou a comunidade

via redes sociais para que as pessoas enviassem mensagens de solidariedade e de apoio para os pacientes que enfrentam a doença.

Durante o dia, uma equipe do Hospital fez a entrega de mais de 220 mensagens aos pacientes e familiares que foram chegando para suas consultas, sessões de quimioterapia ou radioterapia, surpreendendo e emocionando a todos.

COI RECEBE PRÊMIO DESTAQUE

A Gazeta Grupo de Comunicações e o Rotary Club Santa Cruz Oeste reconhecem com o Prêmio Destaque, anualmente, empresas, entidades e pessoas que se destacaram em diversos setores da sociedade e estão comprometidas com o desenvolvimento de Santa Cruz do Sul. Em 2014, o Centro de Oncologia Integrado (COI) do Ana Nery foi premiado na categoria Excelência em Qualidade.



IMAMA E ANA NERY PROMOVERAM SEMINÁRIO SOBRE CÂNCER DE MAMA



O seminário *Câncer, quais os caminhos a percorrer?* reuniu mais de 200 pessoas no dia seis de novembro, no Hotel Charrua, em Santa Cruz do Sul. Os participantes vieram de diversas cidades da região, como Vera Cruz, Rio Pardo, Pantano Grande, Sinimbu, Venâncio Aires e Santa Cruz do Sul. O evento foi uma iniciativa do Instituto da Mama do Rio Grande

do Sul (IMAMA) e do Hospital Ana Nery, através do Centro de Oncologia Integrado (COI), com o apoio do Hotel Charrua. O objetivo do evento foi compartilhar informações sobre o câncer de mama como prevenção, diagnóstico, tratamento e direitos dos pacientes. Após as palestras, houve espaço para perguntas e apresentações artísticas.

OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL ESCLARECERAM SOBRE O CÂNCER

O mês de outubro é lembrado no mundo inteiro como período de reflexão sobre o câncer de mama. No Ana Nery, foram realizadas diversas ações durante o mês com o apoio de voluntários da comunidade e empresas. A fachada da instituição foi iluminada na cor rosa e os colaboradores e visitantes foram convidados a usar o laço rosa símbolo do movimento durante todo o mês. Entre as principais ações realizadas, estão 80 exames preventivos de câncer de mama disponibilizados para a comunidade em parceria com a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz do Sul. Além disso, em parceria com o Gabinete da Primeira Dama de Santa Cruz do Sul, foi realizado um momento de prevenção na Praça da Bandeira no dia quatro de

outubro.

A instituição recebeu ainda a doação de 150 lenços do Grupo Escoteiro Santa Cruz e voluntárias do SENAC ensinaram às pacientes formas criativas de usar o acessório, além de proporcionarem maquiagem e manicure para as mulheres em atendimento. Essa gentileza também foi oferecida pela cabeleireira Anna Rauber e equipe ao longo do mês. Também foram realizadas ações em parceria com a AAPECAN e AAPOT, como exposição de fotos e teatro. Além disso, a empresa Mercur, através da Liga Feminina de Combate ao Câncer, cedeu um fisioterapeuta para ensinar exercícios e alongamentos para as pacientes.

Em novembro, para disseminar a prevenção do câncer de próstata, o mês foi azul. A instituição distribuiu laços azuis para colaboradores e pacientes. No dia 25 de novembro, o paciente Marcindo Lima Araújo foi convidado a compartilhar sua experiência pessoal com a doença para os pacientes e familiares que estavam aguardando atendimento no COI – Ambulatório.



INAUGURAÇÃO DO AMBULATÓRIO DE ONCOLOGIA BENEFICIA A COMUNIDADE

A nova estrutura foi construída ao lado do COI e disponibiliza consultórios médicos, salas de espera e um novo espaço para a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz do Sul. Tudo para proporcionar maior conforto para os profissionais, pacientes e seus acompanhantes.

A região recebeu, no dia seis de novembro, um amplo espaço que já está melhorando o atendimento aos pacientes de câncer. Foi inaugurada a primeira parte do Ambulatório de Oncologia do Hospital Ana Nery. A nova estrutura foi edificada ao lado do Centro de Oncologia Integrado (COI) e disponibiliza seis consultórios médicos, quatro salas de espera e um novo espaço para a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz do Sul. No local, são realizadas consultas clínicas e cirúrgicas ligadas à oncologia, melhorando o fluxo dos pacientes. A construção do COI – Ambulatório iniciou em

2010 com o repasse de R\$300 mil do Processo de Participação Popular e Cidadã do governo do Estado. Em 2013, a Campanha Pela Vida foi lançada para reunir recursos para concluir o prédio. Desta forma, nesta primeira etapa, foram investidos R\$ 400 mil na obra, sendo R\$ 300 mil do governo estadual, R\$ 60 mil oriundos da Campanha Pela Vida e R\$ 40 mil de recurso extra do Ministério da Saúde. Já a mão de obra foi uma contrapartida do Hospital.

A segunda etapa do projeto, que contempla o auditório, salas administrativas e de apoio, além acabamentos externos, calçadas, pinturas e ajardinamento, segue em construção, com previsão de entrega para a comunidade no decorrer de 2015. Desta forma, a Campanha Pela Vida continua ao longo do ano, pois, para concluir este espaço, são necessários ainda cerca de R\$ 250 mil.

MOBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE E ENTIDADES AMPLIA BANCO DE PERUCAS

O mês de outubro marcou a consolidação de uma parceria importante para os pacientes com câncer da nossa região: entidades e profissionais se uniram para angariar recursos e materiais necessários para a confecção e posterior disponibilização de perucas às pessoas em tratamento oncológico no Centro de Oncologia Integrado do Hospital Ana Nery.

O grupo definiu por algumas ações, como a participação nas duas edições do Brique da Praça de novembro em Santa Cruz do Sul com um brechó solidário. Foram comercializados mais de 1.400 produtos doados por diversos segmentos da comunidade. Com este recurso, está sendo viabilizada a confecção de perucas e o Lions Club Santa Cruz do Sul - Centro está atuando para manter o banco de perucas como uma ação permanente da entidade.

Ao longo dos meses de outubro, novembro e dezembro, o Hospital recebeu também diversas doações de cabelos



que estão sendo usados na produção das perucas, além de perucas prontas. Muitas delas foram realizadas de forma anônima, outras pessoas entregaram no Ana Nery ou para as cabeleireiras Anna Rauber, Marguit Staub, Vanessa Manfio, Nelly Borba e Nancy Schmidt. A Unimed VTRP realizou uma ação especial durante a Oktoberfest e doou 71 mechas. Já em dezembro, o cabeleireiro candelariense Matias do Pardo Paz, em parceria com a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Candelária, fez a entrega de 87 mechas.

Participam da iniciativa o Lions Clube Santa Cruz do Sul - Centro, Arquiteta Tatiane Fischer, Unimed VTRP, as cabeleireiras Anna Rauber, Nelly Borba, Vanessa Manfio e Margit Staub, além de representantes do Ana Nery.

PROGRAMAÇÃO NATALINA PROPICIA MOMENTO DE REFLEXÃO PARA PACIENTES E PROFISSIONAIS

Durante o mês dezembro, o Centro de Oncologia Integrado (COI) realizou uma programação especial para os pacientes em tratamento. Com o objetivo de disseminar uma mensagem positiva neste período de reflexão, renovação da fé e esperança, foram agendadas diversas atividades, como

oficinas, apresentações artísticas e palestras. Para tanto, a instituição contou com o auxílio de pessoas voluntárias e entidades da comunidade.

No dia 19 de dezembro, finalizando a programação de Natal, aconteceu o culto ecumênico conduzido pelo Padre Ricieri e Pastor Vilmar. O Coral Arte de Viver participou da celebração entoando músicas sacras e natalinas. A enfermeira do Ana Nery, Cleusa Piovesan, explicou que essa ocasião reúne os pacientes e profissionais da instituição em um momento de reflexão e agradecimento pelas dificuldades superadas e de esperança para o próximo ano.



PROGRAMAS VIVA BEM

O Ana Nery surgiu graças ao esforço da comunidade e conta com o constante apoio da sociedade para poder realizar novos investimentos e qualificar os serviços prestados. A promoção de ações voltadas à saúde e bem-estar da comunidade regional é uma das formas de a instituição retribuir toda ajuda e apoio recebidos ao longo dos anos.



Ciente de sua responsabilidade social junto à comunidade onde atua, o Hospital desenvolve diversas ações dentro dos Programas Viva Bem. Uma equipe composta por enfermeiras, técnica de enfermagem e assistentes sociais dedica sua jornada de trabalho integralmente aos programas. Somam-se ainda à equipe uma cirurgiã dentista e um médico contratado para atuar em ações específicas e outros que auxiliam de forma voluntária em campanhas e palestras. Além disso, o Ana Nery também investe em estrutura, deslocamento e outros itens necessários, a fim de que as atividades sejam realizadas com a atenção que merecem.

Os Programas Viva Bem são:

- Prevenção ao Câncer de Mama e Colo Uterino;
- Promoção da Saúde da Criança, Adolescente e Puérpera no Bairro Santo Antônio do Sul;
- Sistema de Internação Domiciliar;
- Atenção à Saúde Pós-alta Hospitalar;
- Grupo de Educação em Saúde;
- Orientações para Acompanhantes SUS;
- Palestras e Feiras de Saúde.

PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA E COLO UTERINO

Consultas de Enfermagem	1.333
Consultas Médicas	1.333
Exames Citopatológicos	976
Cirurgias	177
Exames Anatomopatológicos	177
TOTAL	3.696 atendimentos

PROGRAMA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE DA CRIANÇA, ADOLESCENTE E PUÉRPERA DO BAIRRO SANTO ANTÔNIO DO SUL

Atendimentos a crianças e adolescentes	1.151
Atendimento a gestantes	60
Outros atendimentos	707
TOTAL	1.918 atendimentos

SIDHAN – SISTEMA DE INTERNAÇÃO DOMICILIAR DO HOSPITAL ANA NERY

Visitas domiciliares	526
Procedimentos realizados	380
TOTAL	906 atendimentos

ATENÇÃO À SAÚDE PÓS-ALTA HOSPITALAR

Visitas domiciliares	41
TOTAL	41 atendimentos

GRUPO DE EDUCAÇÃO E SAÚDE

Participantes dos encontros com palestras e atividades	83
TOTAL	83 atendimentos

ORIENTAÇÃO AOS ACOMPANHANTES DO SUS

Orientações	142
TOTAL	142 atendimentos

OUTROS ATENDIMENTOS

Atendimentos em Feiras de Saúde	1.088
TOTAL	1.088 atendimentos

PROJETO SAÚDE NAS ESCOLAS BENEFICIOU DIVERSAS COMUNIDADES

O ano de 2014 marcou o lançamento do projeto Saúde nas Escolas, uma parceria entre Hospital Ana Nery e a Rádio Gazeta AM, de Santa Cruz do Sul. O objetivo é levar informações e conscientizar alunos e familiares sobre a importância da prevenção e o cuidado com a saúde. Palestras e exames de saúde são oferecidos pela equipe do Hospital Ana Nery durante uma manhã em escolas do interior de Santa Cruz e região.

Foram realizadas quatro edições do projeto em escolas de Linha Santa Cruz e de São José da Reserva, ambas no interior de Santa Cruz do Sul, de Linha Ferraz e de Henrique D'Ávila, no interior de Vera Cruz. Nos eventos, também aconteceu a



divulgação e venda dos produtos da Campanha Pela Vida, que busca recursos para a conclusão do Ambulatório de Oncologia, e a transmissão, ao vivo, das escolas do programa Rádio Saúde.

OFICINA DE DANÇA MOTIVOU ADOLESCENTES

Uma atividade inédita empolgou os jovens que participam do Programa de Promoção da Saúde da Criança, Adolescente e Puérpera no Bairro Santo Antônio do Sul, desenvolvido pelo Ana Nery. No segundo semestre, aconteceram aulas de ritmos na Open Extreme Brasil. A turma iniciou com hip hop e, em 2015, segue com outras novidades. A oficina, assim como as outras ações promovidas dentro do Programa, são viabilizadas através de doações recebidas do Imposto de Renda, via Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Santa Cruz (COMDICA).





CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Muitas melhorias e investimentos realizados no Hospital somente foram possíveis graças a doações e recursos obtidos em várias esferas da comunidade. Para tanto, o Ana Nery possui um setor de captação de recursos que desenvolve de forma contínua projetos e campanhas.

A área de Captação de Recursos coordena projetos para a busca de doações e de verbas públicas, tendo por objetivo atender as necessidades da instituição. As fontes de recursos contatadas pelo Hospital são os editais de grandes empresas locais, regionais e também internacionais, Governo Estadual (através de programas como Participação Popular e Cidadã e recursos extras), Governo Federal (com Emendas Parlamentares e recursos extras do Ministério da Saúde) e Governo Municipal.

Além disso, busca anualmente doações com incentivos fiscais via Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA) e Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) com deduções no imposto de renda de pessoas físicas e jurídicas. Mantém ainda ações e projetos com a comunidade, como Nota Fiscal Gaúcha, Família Ana Nery – Hospital com Mais Saúde/AES Sul, Troco Amigo, Troco Legal e Pela Vida.



FONTE	DESTINO	VALOR
Alliance One Brasil - Projeto	Roupas de cama para pacientes e acompanhantes	R\$ 7.500,00
Campanha Pela Vida (eventos, doações e venda de produtos)	Finalização do COI - Ambulatório	R\$ 141.144,63
Campanha Troco Legal - Miller Supermercado	Instrumentais cirúrgicos	R\$ 1.056,35
COMDICA - Recurso 2012 e recebido em 2014	Projeto Social - Bairro Santo Antônio do Sul	R\$ 75.662,40
Doação Anônima	Doação de um carro - Gol	R\$ 12.000,00
Doações Espontâneas IR - PRONON 2013 (Lei Ministério da Saúde)	Equipamentos para nova sala de preparo de quimioterápicos	R\$ 57.122,00
Doações Espontâneas IR - PRONON 2014 (Lei Ministério da Saúde)	Equipamentos para o serviço de radioterapia	R\$ 1.183.655,98
Família Ana Nery/ Hospital com Mais Saúde - AES Sul	Reforma e equipamentos para laboratório e refeitório, além de outras reformas.	R\$ 255.532,50
Governo RS Nota Fiscal Gaúcha - Série 37	Equipamentos para laboratório de análises clínicas	R\$ 8.097,92
Governo RS Nota Fiscal Gaúcha - Série 38	Equipamentos de informática	R\$ 8.394,37
Governo RS Nota Fiscal Gaúcha - Série 39	Endoscópio rígido para o bloco cirúrgico	R\$ 8.227,42
Governo RS Nota Fiscal Gaúcha - Série 40	Réguas de gases para leitos SUS	R\$ 7.977,90
Governo RS Consulta Popular 2012-2013	Reforma da clínica de internação SUS	R\$ 250.000,00
Ministério da Saúde - Emendas Parlamentares	Vários equipamentos	R\$ 511.226,40
Ministério da Saúde - Recurso Extra	Equipamentos para o bloco cirúrgico	R\$ 107.000,00
Projeto Justiça Federal - Edital	Roupas de cama	R\$ 21.518,41
Rotary Clube Santa Cruz - Baile Comenda Rotária	Aparelhos de ar condicionado para nova unidade de internação SUS	R\$ 18.000,00
TOTAL		R\$ 2.674.116,28

NOTA FISCAL GAÚCHA

O Hospital é uma das entidades beneficiadas do programa e recebeu, em 2014, R\$ 32.697,61, valor investido na aquisição de equipamentos. Além de ajudar instituições como o Ana Nery, o programa Nota Fiscal Gaúcha premia cidadãos através de sorteios. Para participar do NFG, a pessoa deve fazer o seu cadastro no site www.notafiscalgaucha.rs.gov.br, indicado uma entidade beneficiária. A partir disto, ao efetuar uma compra em estabelecimento conveniado com o Programa, deve informar seu CPF para que o mesmo seja inserido na nota fiscal.

FAMÍLIA ANA NERY – HOSPITAL COM MAIS SAÚDE/ AES SUL

Através desta parceria, o Ana Nery conseguiu um abatimento mensal de cerca de 43,43% da sua conta de luz. Todo o valor arrecadado é convertido em descontos na conta de luz do Hospital. O cidadão que contribui com valores mensais acima de R\$ 4,00, passa a fazer parte da Família Ana Nery, recebendo vantagens como descontos em estabelecimentos conveniados e benefícios no Hospital no caso de internações hospitalares.



CAMPANHA PELA VIDA ATUA EM PARCERIA COM A COMUNIDADE

Em 2014, a Campanha Pela Vida completou um ano de atuação com grande envolvimento da comunidade regional. A Campanha consiste em atividades sociais, culturais e esportivas que buscam angariar recursos para a finalização do COI – Ambulatório. A iniciativa conta com apoio da Liga Feminina de Combate ao Câncer de Santa Cruz do Sul e do Open Extreme Brasil. Aliados a isso, são comercializados produtos que levam a marca, como camisetas, blusões, bolsas, guarda-chuva, agendas, linha fitness, kits presentes, cuias, entre outros.

Os itens estão à venda no Hospital e em eventos junto à comunidade que contam com a participação do Ana Nery. No decorrer do ano, a Campanha Pela Vida esteve presente em diversos eventos para divulgar a causa e também vender os produtos, como: Expoagro, Feira de Descontos, Exposição Pela Vida, Projeto Saúde nas Escolas, Confraria Ctrl A, Dia Nacional da Construção Social, Chá Pela Vida, Oktoberfest, Mercado das Pulgas, Brique da Praça de Natal, Praça da Cidadania e Rústica Fitness Life.

CAMPANHA PELA VIDA

ACOMAC	R\$ 1.000,00
Chá das Domadoras do Lions Club Santa Cruz do Sul - Aliança	R\$ 7.000,00
Sorteio Filantrópico (Gol Okm)	R\$ 90.152,25
Rifa Pela Vida (televisor, vale-compras e outros prêmios)	R\$ 11.105,00
Jantar Baile de aniversário do Schwartz Peter Program	R\$ 5.766,00
Pagode da Luluzinha - Choperia da Brahma	R\$ 453,00
Doação Espontânea	R\$ 400,00
Doação Espontânea	R\$ 4.820,00
Paróquia Apóstolo Pedro	R\$ 950,00
Doação Espontânea	R\$ 2.000,00
Venda de Kits de Natal	R\$ 1.496,93
Venda de Produtos	R\$ 16.001,45
TOTAL	R\$ 141.144,63

PROJETO VIA PRONON TRAZ BENEFÍCIOS PARA O COI

O Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) tem o objetivo de captar e canalizar recursos para a prevenção e combate ao câncer através de deduções via imposto de renda. O Hospital Ana Nery está habilitado a buscar recursos para seu Centro de Oncologia Integrado (COI) através deste Programa desde 2013.

O projeto cadastrado em 2014 captou R\$1.183.655,98, que estão sendo investidos em equipamentos para o serviço de Radioterapia.

SUPERMERCADO MILLER ENGAJADO NO TROCO LEGAL

As contribuições são realizadas através da destinação do troco das compras feitas em dinheiro nos Supermercados Miller de Santa Cruz do Sul. O valor é depositado em urnas localizadas nos caixas dos mercados e o repasse das arrecadações acontece mensalmente.

PARCERIA COM A PANVEL FARMÁCIAS NO TROCO AMIGO

O Ana Nery faz parte do projeto Troco Amigo, da rede Panvel Farmácias, há três anos. As contribuições para o Hospital são realizadas através da destinação do troco das compras feitas em dinheiro nas farmácias da rede em Santa Cruz do Sul e Rio Pardo. O valor é computado nas notas fiscais dos clientes e o repasse do valor acontece anualmente. Com o recurso recebido em 2014, o Hospital mobiliou o novo posto de enfermagem e adquiriu armários para os quartos da unidade de internação SUS.

EMENDAS PARLAMENTARES

O Ana Nery possui um trabalho permanente junto à bancada gaúcha na Câmara dos Deputados para a busca de emendas parlamentares. Ao longo de 2014, alguns projetos foram liberados, possibilitando investimentos em equipamentos para diversos setores.

EMENDAS PARLAMENTARES

Dep. Marco Maia 2009 (parcial - 2ª parcela)

2 Óticas 10mm p/ Laparoscopia

R\$ 22.260,00

Dep. Marco Maia 2009 (parcial - 3ª parcela)

2 Cardioversores com Marca-passo

R\$ 22.254,40

Dep. Beto Albuquerque 2013

Gama probe, dermatomo elétrico wireless e bomba de vácuo

R\$ 149.000,00

Dep. Danrlei de Deus - Recurso Extra

Litotriptor pneumático e Bisturi eletrocautério

R\$ 107.000,00

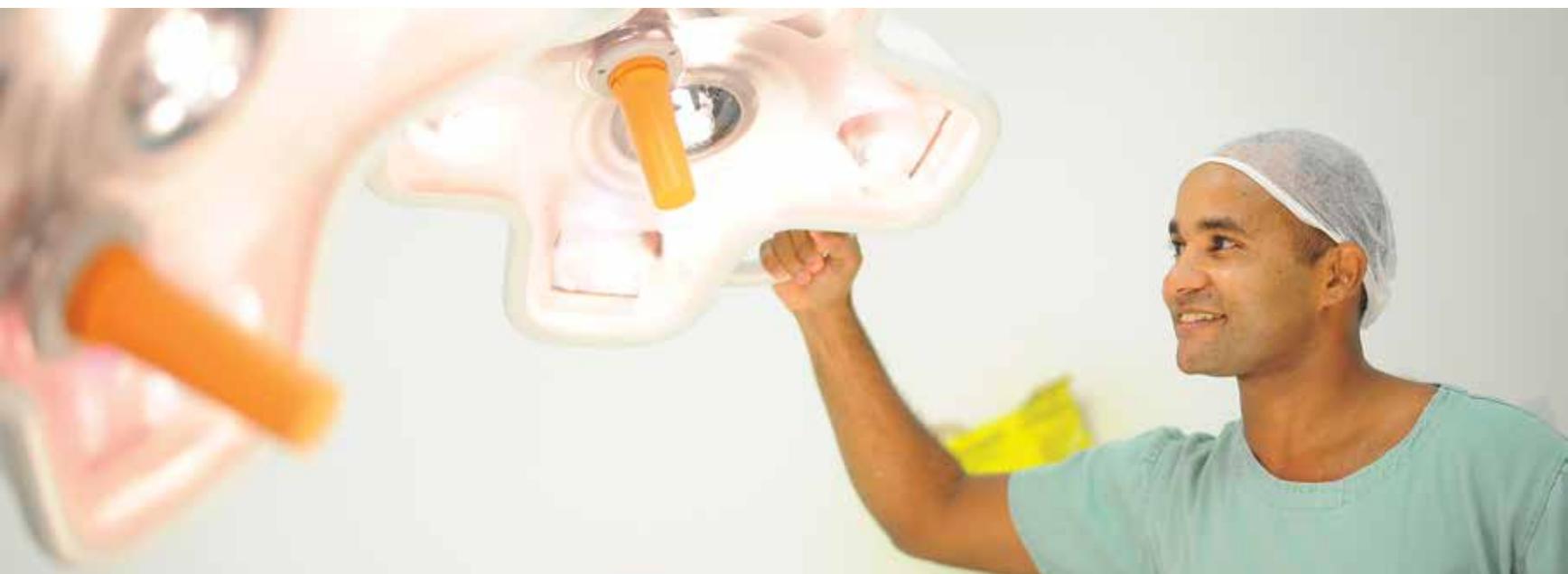
Dep. Sérgio Moraes 2010

Grupo gerador (elétrico)

R\$ 317.712,00

TOTAL

R\$ 618.226,40



PRINCIPAIS INVESTIMENTOS

Tendo por objetivo oferecer um atendimento aliando qualidade e conforto, a instituição passa por constantes reformas e adequações em sua estrutura física. A implantação de um laboratório de análises clínicas próprio foi o destaque do ano que passou.

REFORMAS E ADEQUAÇÕES INTERNAS FORAM REALIZADAS AO LONGO DO ANO

O setor de manutenção do Ana Nery envolveu-se, durante todo o ano de 2014, em diversas reformas e melhorias internas. Quartos, espaços administrativos e farmácia interna passaram por reformas. Além disto, houve a substituição de aparelhos de ar condicionado no Hospital, adequação do acesso de entrada, reformas das máquinas de lavanderia e a construção de uma nova central de gás GLP.

Primando pela segurança de pacientes, visitantes e funcionários, um importante trabalho foi desenvolvido para adaptar o Hospital à nova legislação. Desta forma, houve instalação e adequações do sistema de hidrantes, de luzes e de sinalização de emergência.

E, com o intuito de preparar o Ana Nery para a ampliação do seu serviço de radioterapia, aconteceu a canalização e o preparo do terreno onde acontecerão as obras.

LABORATÓRIO ANA NERY

Desde março de 2014, o Hospital conta com um Laboratório de Análises Clínicas próprio. A estrutura, que anteriormente era terceirizada, foi realocada para um amplo espaço com entrada externa, facilitando o acesso do público. Os serviços estão disponíveis tanto para os pacientes internados no Hospital como também para os clientes externos.

O Laboratório Ana Nery realiza exames nas especialidades de bioquímica, hematologia, imunologia, marcadores tumorais, marcadores virais, microbiologia, parasitologia e urinálise. O local realiza exames pelo SUS e convênios.



VISITAS RECEBIDAS

Compartilhar conhecimento e ser reconhecido como referência fazem parte da filosofia do Ana Nery. Desta forma, o Hospital recebe visitas de *benchmarking* e incentiva seus colaboradores a buscarem troca de informações com outras instituições e empresas. Durante o ano de 2014, foram recebidas 23 visitas.

VISITANTE	ÁREAS VISITADAS
Alunos do projeto VER-SUS/RS	Centro de Oncologia Integrado
Hospital de Caridade Frei Clemente	Captação de Recursos, Financeiro e Faturamento
Alunos do Curso de Medicina da Unisc (duas turmas)	Tecnologia da Informação
Médicos cubanos – Programa Mais Médicos	Institucional
Escola Estadual de Ensino Médio Willy Carlos Fröhlich – Curso de Nutrição e Dietética	Serviço de Nutrição e Dietética
Sociedade Sulina Divina Providência Hospital Santa Isabel	Serviço de Nutrição e Dietética e Governança
Alunos do Curso de Técnico de Enfermagem da Faculdade Dom Alberto (07 turmas)	Centro Cirúrgico
Hospital São Sebastião Mártir	Centro Cirúrgico e CCIH
Alunos do Curso de Biomedicina da Univates	Centro de Oncologia Integrado – Radioterapia
Hospital São Sebastião Mártir	Governança
Hospital São Sebastião Mártir	Centro Cirúrgico
Alunos do CEPRU da Unisc	Centro de Oncologia Integrado – Radioterapia
MOR	Endomarketing
Empresa Cauduro	Marketing, RH e Financeiro
Alunos de Psicologia da Unisc	Serviço de Psicologia do COI
Excelsior Alimentos	Lavanderia

Colaboradores do Hospital também foram convidados para a realização de palestras em eventos na comunidade.

PALESTRANTE	LOCAL / INSTITUIÇÃO
Natália Machado - Marketing	Unisc – Curso de Comunicação – Santa Cruz do Sul
Larissa Azambuja Magalhães – COI Psicologia	Escola Educar-se – Santa Cruz do Sul
Vanessa Cargnelutti – Enfermagem CTI	Colégio Cenecista Santa Bárbara – Arroio dos Ratos



FOCO DO CLIENTE

Um dos valores essenciais do Hospital Ana Nery é o Foco no Cliente. Ele está no Centro do Planejamento Estratégico da instituição e norteia todas as atividades desenvolvidas. Procura-se priorizar a satisfação das necessidades dos clientes, buscando e implementando soluções adequadas, visando resultados efetivos.

SATISFAÇÃO DOS PACIENTES

Grau de satisfação: **Ótimo**



PARTICIPAÇÃO DOS CLIENTES NAS URNAS DE PESQUISAS



SATISFAÇÃO DOS PACIENTES EM CIRURGIAS AMBULATORIAIS



Grau de satisfação: **Ótimo**

DIA DA MULHER É LEMBRADO COM ATIVIDADES ESPECIAIS

Para proporcionar um momento de alegria e cuidado com o visual em meio a rotina hospitalar, o Ana Nery, em parceria com a Delux Foto Studio, Salão Anna Rauber e O Boticário, realizou uma ação especial em homenagem ao Dia Internacional da Mulher.

As pacientes em tratamento no Hospital foram convidadas para uma tarde especial. As 11 mulheres que participaram foram penteadas, maquiadas, arrumaram as unhas e participaram de uma sessão de fotos com produtos da Campanha Pela Vida. Após a sessão de fotos, cada participante ganhou uma muda de árvore e uma camiseta da Campanha Pela Vida. E, no dia seguinte, elas foram surpreendidas ao receberem de presente a foto em um porta-retrato.

GESTO LEVA CARINHO PARA OS PACIENTES EM DATAS COMEMORATIVAS

Passar datas marcantes, que costumam estimular a reunião familiar, internado no hospital e longe de casa é um momento delicado. Para amenizar a situação, o Ana Nery procura, através de gestos e presentes simples, levar conforto e alegria para os pacientes.

Na semana de Páscoa, pacientes e familiares foram surpreendidos ao receber a toalha de rosto do quarto com

CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM O SERVIÇO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

O Hospital disponibiliza diversos canais de comunicação com a comunidade que podem ser acessados para elogios,



As fotos integraram a Exposição Pela Vida, que aconteceu durante o mês de março, no Shopping Santa Cruz. Também estiveram na programação no shopping exames de palpação de mama, coleta de citopatológico e verificação da pressão arterial. Outra atividade foi a oficina de culinária com a gastrônoma do Ana Nery, Beatriz Burtzlaff, e oficina de ritmos com o Open Extreme Brasil.

uma dobradura especial em formato de coelho. E no domingo de Páscoa, foram presenteados com um biscoito em formato de coelho para enfeitar o chimarrão.

Já no Natal, o lanche da tarde veio acompanhado de um prato natalino como presente. Para os pacientes com dieta livre, o prato veio ainda com bolachas de Natal e, para aqueles com restrição a açúcar, um bolo diet acompanhou o presente. No último dia do ano, os pacientes internados receberam de lembrança um pequeno vidro com sal grosso, cravo e canela com uma mensagem de boa sorte. Um gesto simples e simbólico, mas com a intenção de gerar boas energias para o ano que iniciou, com esperança e felicidade.

sugestões ou críticas. Todos os pacientes que internam na instituição recebem uma pesquisa de satisfação. Além disto, há 14 urnas do Serviço de Relacionamento com o Cliente (SRC) onde os pacientes e visitantes podem depositar suas opiniões em formulários específicos. Também está à disposição a sala do SRC, onde um profissional pode atender pessoalmente o público, assim como o site do Hospital, e-mail src@hananery.com.br e o telefone (51) 2106-4416.



HOTELARIA

A instituição aplica conceitos de hotelaria na sua estrutura com o objetivo de tornar a permanência do paciente mais aconchegante, proporcionando maior conforto e comodidade. São disponibilizados, na área do Hospital, internet sem fio gratuita, Salão de Beleza Anna Rauber e Restaurante e Lancheria Casa Palavra.

Atualmente, todos os quartos semiprivativos possuem televisão a cabo e ar condicionado. Já os privativos, possuem ainda telefone, frigobar e os luxos contam com micro-ondas.

JARDIM E ESTACIONAMENTO

Por estar afastada do centro da cidade, a instituição situa-se em local com poucos ruídos, rodeada de verde, transmitindo aos clientes um sentimento de paz e tranquilidade. Além disto, o estacionamento é facilitado e gratuito.

GASTRONOMIA

A gastronomia hospitalar tem como um dos objetivos tornar a alimentação do paciente saborosa e que ela contribua para o reestabelecimento da saúde da pessoa. Além da adesão aos alimentos funcionais e do cuidado com a temperatura das refeições, existe uma preocupação especial com



aparência dos pratos e com a utilização de cores e temperos. A excelência na prestação deste serviço é viabilizada com o empenho de uma equipe qualificada, composta por nutricionistas, gastrônoma, cozinheiras, atendentes e auxiliares de nutrição.



GESTÃO DE PESSOAS

Para o Hospital Ana Nery, o sucesso da interação com os clientes está fortemente ligado à satisfação dos colaboradores. Por isso, dedica ao seu público interno uma série de ações de valorização, estímulo, promoção da saúde e qualidade de vida.

O modelo de **gestão por competências** está em pleno funcionamento e contribui para o desenvolvimento dos colaboradores. Como forma de valorização e de incentivo ao crescimento profissional, a instituição pratica como política a seleção interna de colaboradores para as vagas de trabalho, dando, preferencialmente, oportunidades de investimento na carreira para seus profissionais. Assim, o funcionário pode crescer vertical ou horizontalmente. Ter um profissional capacitado e com disposição para adquirir novos conhecimentos é fundamental. Desta forma, o Hospital investe em capacitações internas e externas. Em 2014, foram 2,10 horas de treinamento por colaborador. A busca da **qualidade de vida** é uma constante na sociedade atual. O Ana Nery incentiva os colaboradores a adotarem hábitos saudáveis e disponibiliza ginástica laboral com profissional de educação física, refeitório

próprio, acompanhamento nutricional e convênios com diversas academias. Possui ainda o Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) que desenvolve programas proativos e preventivos, contemplando a prevenção de riscos ambientais, fornecimento de equipamentos de segurança individuais e coletivos e controle médico e de saúde ocupacional. A comunicação direta e transparente é parte da rotina da instituição através do trabalho do setor de **Endomarketing**. Ele atua voltado à comunicação interna focado na divulgação de informações, programas de incentivo, reconhecimento, valorização e ações sociais. Em 2014, o setor promoveu e apoiou importantes ações internas, como Dia do Desafio, Combate à Tuberculose, 2ª Jornada de Enfermagem, SIPAT, Jornada Cuidando do Cuidador, entre outros.

Benefícios:

- Plano de saúde Unimed
- Internação em quarto privativo
- Plano Odontológico Uniodonto
- Plano de telefonia
- Convênio com academias
- Convênio Creche
- Auxílio Educação
- Auxílio Curso Técnico de Enfermagem
- Refeitório próprio com subsídio da refeição
- Associação dos Funcionários (AFHAN)

DADOS GERAIS COLABORADORES

Número de colaboradores	481
Número de Jovens Aprendizizes	11
Número de PCD'S	16
Satisfação da equipe	77,10%

ACIDENTES DE TRABALHO

Média de Acidentes de trabalho/mês	3
------------------------------------	---

COLABORADORES POR GRAU DE ESCOLARIDADE

Pós Graduação	29
Superior	64
Superior Incompleto	67
Ensino Médio	252
Ensino Fundamental	49
Ensino Fundamental Incompleto	20

SELEÇÃO INTERNA

11,45% de colaboradores promovidos por seleção interna.

COLABORADORES EM GRAU DE CHEFIA POR GÊNERO

21
MULHERES



06
HOMENS



PRÊMIO TOP SER HUMANO 2014

Um trabalho de educação continuada, com foco no desenvolvimento e valorização de suas lideranças, possibilitou ao Hospital Ana Nery a conquista do Top Ser Humano. A premiação é concedida pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS), reconhecendo organizações e profissionais que valorizam o ser humano como diferencial estratégico para o crescimento das pessoas e das empresas. A solenidade de entrega dos prêmios

aconteceu no dia 1º de outubro, em Porto Alegre.

O case apresentado pelo Ana Nery, *Programa de Formação de Gestores*, trouxe resultados para a instituição que surpreenderam com impactos positivos na pesquisa de clima e na avaliação de desempenho dos coordenadores. Além disso, houve melhora na relação interpessoal entre os envolvidos e suas equipes. O Hospital já recebeu quatro prêmios na categoria Top Ser Humano e dois na Top Cidadania.

PROGRAMA MEDIDA CERTA INCENTIVA HÁBITOS SAUDÁVEIS

Para fomentar o cuidado com a saúde dos colaboradores, o Ana Nery criou em 2014 o Programa Medida Certa, que trabalha com acompanhamento nutricional, psicológico e palestras sobre temas afins. Foram disponibilizadas 10 vagas para os funcionários que apresentavam alterações nos exames anuais como colesterol, triglicérides e glicose

elevados, além pressão alta, entre outros. Como houve uma grande procura, foram abertas outras 10 vagas. Todos os interessados passaram por uma triagem e entrevistas, onde foram considerados fatores como exames alterados e índice de Massa Corporal (IMC) elevados.

Depois de seis meses de Programa, com encontros mensais, oficinas e palestras, todas realizadas durante o horário de trabalho, os participantes tiveram mudanças significativas nos resultados dos exames e também perda de peso. Com o sucesso da iniciativa, duas novas turmas foram formadas para 2015.

JORNADA CUIDANDO DO CUIDADOR COMPLETA 10 ANOS

Há uma década, o mês de junho é marcado pela Jornada Cuidando do Cuidador. Durante cinco dias, uma variada programação oferece aos colaboradores, nos três turnos, atividades voltadas ao bem-estar físico e emocional. Uma comissão interna organizou diversas atividades para quem tivesse interesse em participar, como campeonato de embaixinha e sinuca, sessão de cinema com pipoca, massagem relaxante, exames preventivos de câncer de pele e oficinas de culinárias.

As palestras tiveram destaque na programação com os temas: cuidados com os pés, superação pessoal na saúde e saúde emocional. O médico e escritor J.J.Camargo esteve em Santa Cruz do Sul especialmente para falar sobre a Busca



da Qualidade de Vida. Camargo, que é colunista do caderno Vida do Jornal Zero Hora, realizou a palestra com apoio do Corpo Clínico do Hospital, Dupond Pioneer e Aquarius Flat Hotel.

PROGRAMA INCLUIR ATUA COM A INCLUSÃO NO ANA NERY



Criado em agosto de 2012, o Programa Incluir contempla o exercício da cidadania, do respeito e da valorização das diferenças. A instituição busca propiciar que as pessoas portadoras de deficiência sejam reconhecidas como sujeitos produtivos e possam crescer como profissional e como pessoa. O Ana Nery encerrou o ano de 2014 com 16 PcDs em seu quadro de colaboradores, encontrados em 13

equipes.

Dia três de dezembro é lembrado como o Dia Internacional das Pessoa com Deficiência. Para refletir sobre essa data, o Ana Nery promoveu um momento especial para colaboradores, pacientes e visitantes no hall de entrada da instituição. Apresentações artísticas emocionaram os presentes e proporcionaram um momento de reflexão.



MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE

No intuito de promover projetos e programas de preservação e proteção dos recursos naturais utilizados em seu processo assistencial, o Hospital Ana Nery investiu na implantação do setor de Gestão Ambiental. Assim, são realizadas ações que buscam garantir um ambiente sadio às gerações futuras.

A preservação do meio ambiente e a busca constante por processos mais limpos reflete a atuação do setor de gestão ambiental da instituição. Desta forma, há um trabalho permanente de conscientização dos colaboradores, pacientes e visitantes quanto à separação correta de resíduos e o uso racional de recursos naturais, como água e energia.

Os colaboradores têm um importante momento de reflexão e aprendizado durante a Feira Ambiental, promovida anualmente no mês de junho. Em 2014, durante a ação, foi apresentada uma horta vertical experimental, que segue produzindo chás e temperos para a cozinha do Hospital. A comunidade apoia o trabalho desenvolvido através de doações de resíduos como tampas de pet, anéis de alumínio e papel. Todo material arrecadado é comercializado e os recursos revertidos para ações ambientais do Hospital.

PLANTIO DE ÁRVORES JÁ É TRADIÇÃO

O Ana Nery tem uma ligação forte com a preservação das árvores que estão na volta da instituição. Elas estão sendo preservadas e crescem em harmonia com a ampliação da estrutura física do Hospital. Anualmente, em setembro, quando é comemorado o aniversário do Ana Nery, acontece a SIPAT onde um dia é dedicado ao plantio de árvores. Em 2014, o local escolhido para receber as mudas foi a área próxima ao Laboratório de Análises Clínicas.

ANA NERY INTEGRA PROJETO HOSPITAIS SAUDÁVEIS

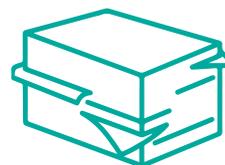


O Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) é uma associação sem fins econômicos, dedicada a transformar o setor da saúde em um exemplo para toda a sociedade em aspectos de proteção ao meio ambiente e à saúde do trabalhador, do paciente e da população em geral. Participam do PHS profissionais de saúde, instituições prestadoras de serviços, instituições de ensino e de pesquisa em saúde, organizações da sociedade civil em geral e demais organizações, públicas ou privadas, comprometidas com a sustentabilidade.

O Hospital é o único do interior do Estado a compor o Grupo, desde março de 2014, nas áreas de Resíduos, Químicos e Alimentação. O fato do Ana Nery ser um hospital livre de mercúrio, tendo substituído todos seus termômetros por dispositivos digitais, contribuiu para que fosse aceito no grupo.

O PHS trabalha para desenvolver e apoiar uma rede de cooperação, partindo do comprometimento das instituições de saúde do país, bem como dos profissionais de todas as categorias que atuam no sistema de saúde. Além do setor de assistência à saúde, o PHS atua em parceria com organizações profissionais, sindicais e setoriais, institutos de ensino e pesquisa, órgãos públicos e organizações não governamentais das áreas de saúde e segurança do trabalho, saúde pública e meio ambiente.

TIPO DE RESÍDUO RECICLADO



6.000 kg

PAPEL, PAPELÃO
E PLÁSTICO



415 litros

ÓLEO DE COZINHA

FOI NOTÍCIA EM 2014



EM DIA COM A COMUNIDADE FAZ PRESTAÇÃO DE CONTAS

Autoridades políticas, empresários, representantes de clubes de serviço e da imprensa foram recepcionados no dia seis de maio, na sede Associação dos Funcionários do Hospital Ana Nery para a 4ª edição do *Em dia com a Comunidade*, evento de prestação de contas promovido pela instituição. Na ocasião, foram apresentados os investimentos realizados pela casa de saúde em 2013, avanços tecnológicos, de infraestrutura, captação de recursos e os projetos futuros.

SECRETÁRIA ESTADUAL DA SAÚDE VISITOU O HOSPITAL

No dia sete de maio, a então Secretária Estadual de Saúde, Sandra Maria Sales Fagundes, realizou uma rápida visita ao Hospital Ana Nery para acompanhar o andamento das obras do ambulatório de oncologia, da nova enfermaria e recepção do SUS. A Secretária também pode conhecer o consultório móvel do Hospital que atende mulheres no interior do município de Santa Cruz do Sul. O micro-ônibus foi adaptado e transformado em consultório para realização de exames de mama e colo uterino.

LÍDIO RAUBER RECEBE A 53ª MEDALHA DA LEGISLATURA DA ASSEMBLEIA DO ESTADO

Em cerimônia realizada no Auditório do Ana Nery, no dia seis de junho, o diretor executivo do Hospital, Lídio Irineu Rauber, recebeu a 53ª Medalha da Legislatura da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul, concedida pelo deputado

estadual Heitor Schuch (PSB). A premiação é destinada para pessoas que realizaram um trabalho relevante em prol da sociedade. Participaram da ocasião autoridades, médicos, colaboradores e familiares.

ANA NERY PROMOVE II SEMINÁRIO DE HIGIENIZAÇÃO

No dia 23 de setembro, aconteceu, em Santa Cruz do Sul, no Hotel águas Claras Higienópolis, o II Seminário de Higienização Hospitalar. O evento, voltado a profissionais de hospitais e clínicas, reuniu 50 pessoas de diversas instituições do Vale do Rio Pardo e Taquari. O encontro foi organizado pelo Hospital Ana Nery com apoio das empresas Limpacto Sistemas de Higiene e Colau Química.

A programação teve palestras técnicas sobre higienização hospitalar com Leonardo Pedrassani, controle de infecção na área de lavanderia, com Fabíola Dewes e manchas e cuidados com as roupas, com Diego Bertoncello e Cleber da Fontoura. Buscando sempre fortalecer as parcerias com empresas e comunidade, a governanta do Ana Nery, Teresa Bach Menezes, acredita que esse encontro é muito importante para promover o conhecimento referentes a lavanderia e higienização hospitalar.

GOVERNADORES DO ROTARY CLUB E LIONS CLUB VISITAM O HOSPITAL

O governador do Distrito 4680 do Rotary Internacional, Antônio Carlos Nogueira, visitou o Ana Nery no dia 16 de julho. Ele estava acompanhado da esposa Araci Nogueira e de membros do Rotary Club Santa Cruz do Sul - Avenida.

Em novembro, o governador do Distrito LD2 da Associação Internacional de Lions Clubes, Gilberto Moacir da Silva, acompanhado da esposa Ligia Hoss, esteve em Santa Cruz do Sul. Eles visitaram o Centro de Oncologia Integrado com objetivo foi conhecer o trabalho desenvolvido em parceria com o Lions Club Centro para confecção de perucas destinadas aos pacientes atendidos no Hospital. O governador esteve acompanhado de representantes do Lions Club Raio de Sol, Lions Club Aliança e Lions Club Centro.

BETO ALBUQUERQUE ESTEVE NO ANA NERY

O deputado federal Beto Albuquerque (PSB) visitou o Hospital no dia 28 de julho acompanhado de partidários locais. O deputado federal que, durante os seus mandatos apoiou as iniciativas do Hospital e indicou diversas emendas parlamentares, cumpriu agenda em vários municípios da região.

WORKSHOP DE FOTOGRAFIA BENEFICIOU O HOSPITAL

A ação foi uma iniciativa da Associação dos Jovens Empresários de Santa Cruz (Ajesc) e da Delux Foto Studio. O valor da inscrição foi integralmente revertido para o Ana Nery. O workshop aconteceu no dia 18 de setembro, no espaço Assemp, no Parque da Oktoberfest, e foi conduzido pelas fotógrafas Deise Boettcher e Luciane Nunes. O resultado de R\$850,00 foi investido na aquisição de garrafas térmicas disponibilizadas para os pacientes.

ANA NERY PROMOVEU AÇÃO NO DIA MUNDIAL DO DIABETES

Dia 14 de novembro é o Dia Mundial do Diabetes. No Brasil, segundo o Ministério da Saúde, já são cerca de 14 milhões de pessoas com diabetes e aparecem 500 novos casos por dia. Nesta data, o Ana Nery, em parceria com o Astrazeneca, realizou gratuitamente exames de ponta de dedo para

detectar a doença.

Foram realizados 86 exames e as pessoas que apresentaram alguma alteração foram encaminhadas para atendimento. O objetivo foi atender a necessidade crescente de informações à população sobre o diabetes e o aumento de programas de prevenção, para evitar ou retardar a doença.

AÇÕES MARCAM O DIA MUNDIAL DE LAVAGEM DAS MÃOS

O simples ato de lavar as mãos diversas vezes ao dia pode ser um grande aliado contra a transmissão de micro-organismos de um indivíduo ao outro. Para marcar o Dia Mundial de Lavagem das Mãos, comemorado no dia 15 de outubro, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Ana Nery realizou uma ação especial na entrada do Hospital. Foi instalado um lavatório, onde as pessoas foram convidadas a lavar as mãos e depois checar em uma câmara de luz negra se elas estavam realmente limpas. Segundo a enfermeira do CCIH, Suzeline Ferreira, a atividade teve como objetivo sensibilizar as pessoas da importância de lavar as mãos, principalmente, no ambiente hospitalar. “Aqui temos muitas pessoas circulando e entrando em contato com os pacientes, então é muito importante lavar as mãos e de forma correta”, complementou.

CORPO CLÍNICO REALIZA REUNIÕES CIENTÍFICAS PERIÓDICAS

O Corpo Clínico do Ana Nery passou a promover várias reuniões científicas voltadas aos profissionais de saúde no decorrer de 2014. A proposta é apresentar casos clínicos, revisões bibliográficas resumidas ou artigos científicos, preferencialmente de envolvimento e interesse multidisciplinar, envolvendo mais de uma especialidade médica. Desta forma, proporcionar um momento de integração, acréscimo de conhecimentos, divisão de experiências e retirada de dúvidas entre os médicos e demais profissionais.



Rua Pereira da Cunha, no 209
Santa Cruz do Sul / RS



51 2106.4400



facebook.com/ananery.scs



instagram.com/hospitalananery



twitter.com/han_scs



hospitalananery.com.br