

# 2015

## RELATÓRIO SOCIAL



Hospital  
**ANA NERY**  
SAÚDE COM QUALIDADE

# 03

APRESENTAÇÃO E  
FILOSOFIA

# 09

COMPROMISSO COM  
A SOCIEDADE

# 18

MEIO AMBIENTE E  
SUSTENTABILIDADE

# 04

MENSAGENS

# 11

CAPTAÇÃO DE  
RECURSOS

# 21

DOAÇÕES  
RECEBIDAS

# 05

ESTRUTURA

# 13

INVESTIMENTOS E  
MELHORIAS

# 23

RECONHECIMENTOS

# 06

ATENDIMENTOS

# 14

FOCO DO CLIENTE

# 24

DESTAQUES  
2015

# 07

SERVIÇOS EM  
DESTAQUE

# 15

GESTÃO DE  
PESSOAS

## ESTRUTURA DE GESTÃO

**Presidente:** Carlos Alberto Brand **Vice-presidente:** Romeu Schneider **Primeiro Secretário:** Ivan Pedro Santana **Segundo Secretário:** Erni Jandrey **Primeiro Tesoureiro:** Jaime Eduardo Rothmund **Segundo Tesoureiro:** Carlos Alberto Agnes **Conselho Fiscal:** Ernani Edgar Kahmann, Wilson David, Alfeu Nivaldo Bartz **Suplentes:** Ingrid Tornquist, Marino Fiegenbaum **Comissão Consultiva:** Wilson Dummer, Margit Altermann, Rogério Zart, Milton Donato Schuler, Doraci S. Panke, Lídio Irineu Rauber **Suplentes:** Elfi Roedel, Miriam Voese / **Conselho Gestor:** **Diretor Executivo:** Lídio Irineu Rauber **Diretor Executivo:** Gilberto Antônio Gobbi **Diretora Administrativa:** Márcia Diehl **Diretora Operacional:** Sandra Mara Weiler **Diretor Médico:** Luiz Alberto Hauth / **Apoio à Gestão:** **Diretor Técnico:** Rogério Hein **Diretora Clínica:** Raquel Ferri / **Assessorias:** **Contábil:** Org. Contábil e Fiscal Elite Ltda. **Jurídica:** Scherer Advogados Ltda. **Jurídica (filantropia):** Fabio Adriano Stürmer Kinsel **Recursos Humanos:** Enio Lemes da Silva **Auditoria:** ANEND - Auditores Associados



## APRESENTAÇÃO E FILOSOFIA

### NEGÓCIO

Saúde e conforto

### VISÃO

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços em saúde no interior do Estado, pela comunidade e médicos, atraindo e retendo talentos.

### MISSÃO

Oferecer soluções em saúde, aliando qualidade com conforto, e desenvolver ações de promoção e prevenção, de forma integrada com a comunidade e médicos, visando o crescimento do Hospital como instituição autossustentável.

### VALORES

- Foco do Cliente
- Comportamento Ético
- Relacionamento
- Cultura da Qualidade
- Sustentabilidade

### UMA HISTÓRIA DE CUIDADOS

Suprir a carência na área da saúde, melhorando os serviços da região. Este foi objetivo da Comunidade Evangélica ao fundar a Sociedade Caritativa Beneficente Ana Nery, em 1951. A ideia inicial era construir um hospital, mas como o projeto idealizado era de alto custo, em 1955, durante a realização de uma Assembleia Extraordinária, a Sociedade Caritativa, resolveu comprar o Hospital Arroio Grande. O próximo passo foi a troca do nome, e a instituição passou a se chamar Hospital Ana Nery.

Fundado em 12 de setembro de 1955, o Hospital Ana Nery completou 60 anos em 2015.

Consolidando ao longo da sua trajetória o compromisso de ofertar “Saúde com Qualidade”, o Ana Nery ainda mantém o propósito representado em sua marca: localizado em meio a um jardim, interagindo com a ciência e a tecnologia, na busca do bem estar físico, mental e social de seus pacientes, proporcionado pelo envolvimento de suas bases: comunidade, corpo clínico e colaboradores. Hoje, são aproximadamente 250 médicos que integram o Corpo Clínico do Hospital e 436 colaboradores que compõe o quadro funcional.

### LINHA DO TEMPO

- 1951 - Criação da Sociedade Caritativa e Beneficente Ana Nery;
- 1955 - Compra do Hospital Arroio Grande e início do funcionamento do Hospital Ana Nery;
- 1988 - Criação do CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- 1989 - Implantação de novo serviço de endoscopia digestiva;
- 1990 - Realização do primeiro transplante de Rim dos Vales do Taquari e Rio Pardo e implantação do Plantão Médico 24h;
- 2000 - Inauguração do Centro de Oncologia e criação do Programa de Prevenção de Câncer de Mama e Colo Uterino;
- 2001 - Inauguração do Centro de Terapia Intensiva;
- 2004 - Adoção do Bairro Progresso;
- 2007 - Inauguração do Centro Regional de Radioterapia;
- 2011 - Aquisição do Consultório Móvel;
- 2012 - Implantação de pulseiras de identificação, sendo pioneiro na região a implantar este processo;
- 2014 - Inauguração do Ambulatório de Oncologia e do Laboratório de Análises Clínicas Ana Nery;
- 2015 - Implantação de novo sistema de classificação de risco por cores e inauguração da nova Unidade de Internação SUS.

# MENSAGEM DA DIRETORIA

No ano em que o Hospital Ana Nery completa 60 anos de fundação, mantêm firme o propósito de oferecer saúde com qualidade à comunidade. Consolidado como Centro de Referência, principalmente na área oncológica, o foco continua sendo oferecer soluções em saúde, aliando qualidade e conforto.

O ano de 2015 foi de desafios. Em meios às dificuldades enfrentadas, principalmente na esfera financeira, tivemos que nos reinventar e assumir, cada vez mais, o conceito de instituição autossustentável.

O relatório traz as principais atividades realizadas em 2015 e é a comprovação do nosso desempenho, sempre buscando alinhar visão estratégica e valores institucionais.

Entre os objetivos alcançados, com certeza o que mais nos orgulha e alegra foi a finalização das obras e consequente inauguração da Unidade de Internação com leitos destinados, exclusivamente, aos pacientes do SUS, no mês de julho. O novo espaço, cujas obras haviam iniciado no ano de 2010, ficou amplo, confortável, arejado e bastante acolhedor para receber os pacientes.

O mês de março também foi marcante para o Hospital Ana Nery. Isto porque, neste mês aconteceram duas captações de órgãos para doação, consolidando o trabalho da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes.

Além disso, no ano de 2015 o Laboratório de Análises Clínicas Ana Nery recebeu o Selo de Excelência, concedido pelo Programa Nacional de Controle da Qualidade. Esta certificação demonstra a qualidade e eficiência do serviço de análises clínicas do Ana Nery.

Na área de segurança do paciente também houveram novidades e avanços. A instituição implantou o sistema de classificação de riscos por cores, primando pela segurança e confiabilidade na assistência prestada.

Nos sentimos honrados por termos recebido da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RS) o Top Ser Humano, um reconhecimento pelo case intitulado "Psicologia e Enfermagem: vivências de desenvolvimento e motivação com equipe CTI", realizado desde 2013.

Encerramos agradecendo aos nossos parceiros, onde citamos os poderes públicos, os colaboradores, médicos e a comunidade. Quando há pessoas comprometidas em fazer o melhor, mesmo em momentos de dificuldades, a superação acontece, e conseguimos manter a nossa reconhecida qualidade no atendimento.



## ESTRUTURA

O Hospital Ana Nery está consolidado como um centro de referência, com profissionais qualificados, equipamentos de alta tecnologia e com serviços especializados nas mais diversas áreas da medicina. Sua estrutura é composta por:

- 74 leitos de internação;
- 07 leitos em CTI Clínica Geral;
- Centro Cirúrgico com 07 salas;
- Ambulatório Plantão Adulto 24 horas (Unimed);
- 01 Sala de Recuperação no Centro Cirúrgico;
- 01 Sala de Recuperação no Centro Obstétrico;
- 01 Sala de Recuperação Obstétrica;
- Laboratório de Análises Clínicas Ana Nery;
- Centro de Oncologia Integrado (Ambulatório, Quimioterapia e Radioterapia);
- Centro de Endoscopia Digestiva (videocolonoscopias, endoscopias digestivas altas e videocolangiopancreatografias);
- Clínica da Dor;
- Serviço de Diagnóstico Cardiovascular para pacientes internados (ecocardiograma, ecostress e ecotranseofágico) (Cordial);
- Serviço de Diagnóstico por Imagem (Radson).

Além disso, conta com diversos serviços de apoio e administrativos:

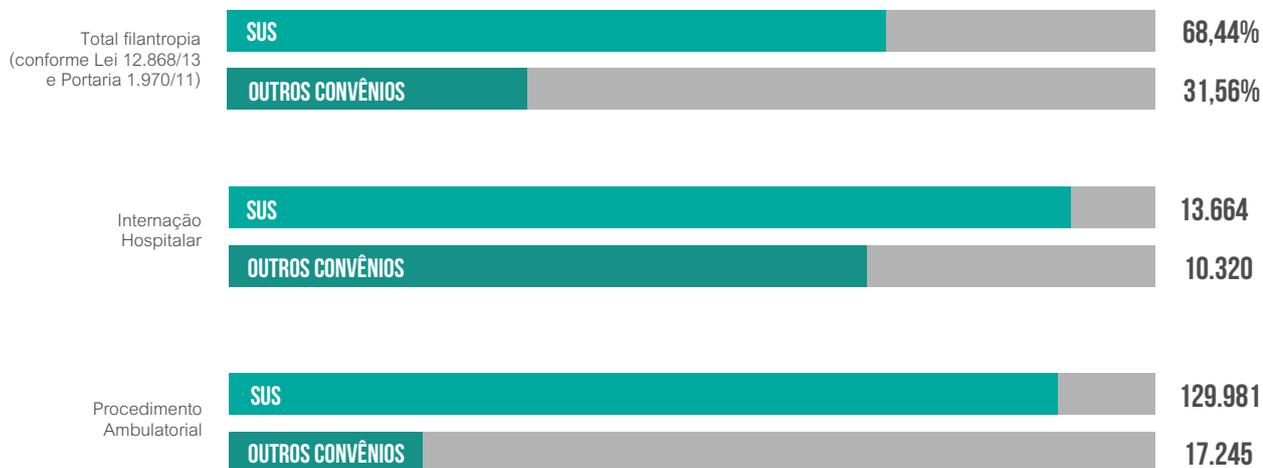
- Farmácia Interna;
- Manutenção geral;
- Lavanderia e Higienização;
- Serviço de Nutrição e Dietética;
- Área Administrativa;
- SRC - Serviço de Relacionamento com o Cliente;
- Serviço de Psicologia;
- Serviço Social;
- Recepção.

O Corpo Clínico da instituição conta com aproximadamente 250 médicos, altamente qualificados, que atendem as mais diversas especialidades:

Anatomia Patológica / Anestesiologia / Angiologia e Cirurgia Vasculuar / Cardiologia / Cirurgia do Aparelho Digestivo / Cirurgia de Cabeça e Pescoço / Cirurgia Cardiovascular / Cirurgia Geral / Cirurgia Oncológica / Cirurgia Pediátrica / Cirurgia Plástica / Cirurgia Torácica / Clínica Geral / Dermatologia / Eletrofisiologia / Endocrinologia / Fisiatria / Ginecologia / Gastroenterologia / Ginecologia e Obstetrícia / Hematologia / Infectologia / Mastologia / Medicina Generalista / Nefrologia / Neuropediatria / Neurologia / Nutrologia / Oftalmologia / Oncologia / Otorrinolaringologia / Pediatria / Pneumologia / Pneumologia Pediátrica / Proctologia / Psiquiatria / Radiologia / Radioterapia / Reumatologia / Terapia Intensiva / Traumatologia e Ortopedia / Urologia

# ATENDIMENTOS

O Hospital Ana Nery caracteriza-se pelo seu caráter comunitário e tem como objetivo social prestar assistência médico-hospitalar, através de serviços e ações que protejam, promovam e recuperem a saúde, oferecendo verdadeiramente saúde com qualidade e conforto.



Convênios atendidos: SUS, ASSEFAZ, Bradesco, CABERGS Saúde, CASSI, EMBRATEL, FUSEX, Gama Saúde, Golden Cross, GEAP, IBCM, IPERGS, Postal Saúde/EBCT (Correios), Saúde Caixa, Unibanco/Tempo Saúde, UNIFÁCIL e UNIMED

## OUTROS ATENDIMENTOS REALIZADOS

# 656

Internações no  
Centro de Terapia Intensiva

# 2.789

Endoscopias e  
Colonoscopia

# 528

Atendimentos na  
Clínica da Dor

# 56

Partos realizados

# 5.577

Cirurgias realizadas



O tratamento humanizado é uma busca constante no Hospital Ana Nery. Para amenizar a rotina hospitalar a equipe de profissionais da saúde conta com um reforço colorido e alegre desde 2011: os Doutores Só Riso. Em visitas quinzenais, eles levam música e diversão para os pacientes que participam das canções e renovam as energias com o Palhaço Kiko e sua trupe.

## SERVIÇOS EM DESTAQUE

### CENTRO DE ONCOLOGIA INTEGRADO

O Centro de Oncologia Integrado (COI) do Hospital Ana Nery é referência em tratamento oncológico pelo Sistema Único de Saúde (SUS), tendo sua base de dados ligada ao Instituto Nacional do Câncer (INCA). Abrange as regiões do Vale do Rio Pardo, Centro Serra e Carbonífera.

O maior compromisso do COI é com o atendimento humanizado e de excelência contra o câncer, passando pela prevenção, diagnóstico, cirurgia, quimioterapia, imunoterapia, anticorpos monoclonais e radioterapia. Mensalmente, são atendidos em média 950 pacientes de Quimioterapias, sendo 95,27% pelo SUS. Na Radioterapia, são cerca de 106 tratamentos ao mês.

Além da estrutura física adequada e planejada para proporcionar maior conforto durante o tratamento, a assistência busca satisfazer os pacientes atendendo suas necessidades básicas, biológicas, psicológicas e sociais através de atividades que permitam a recuperação, a cura, a manutenção ou melhora de seus níveis de saúde ou, em última instância, oferecer medidas de conforto.

Outro grande diferencial do COI são as equipes médica e técnica que atuam no serviço. Profissionais de diversas especialidades ligadas à oncologia proporcionam um atendimento completo e qualificado aos pacientes e familiares.



CENTRO DE ONCOLOGIA INTEGRADO  
HOSPITAL ANA NERY

11.377

Tratamentos de  
Quimioterapia

1.270

Tratamentos de  
Radioterapia

1.950

Atendimentos Psicológicos e  
de Assistência Social



Prevenir o aparecimento de um tipo de câncer é diminuir as chances de que uma pessoa desenvolva esse tipo de doença. Desde 2007, o Centro de Oncologia Integrado participa de Campanhas de Prevenção do Câncer de Pele, atendendo, neste período, mais de 2.400 pessoas.

# LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

O Laboratório de Análises Clínicas Ana Nery disponibiliza exames nas especialidades de Bioquímica, Hematologia, Imunologia, Marcadores Tumorais, Marcadores Virais, Microbiologia, Parasitologia, Teste de Paternidade, Sexagem Fetal, Toxicológicos, Teste de Intolerância Alimentar e Urinálise.

Dentre os diferenciais da área de Análises Clínicas do Ana Nery está a conquista do Selo de Excelência, concedido pelo Programa Nacional de Controle da Qualidade.

O Laboratório, que atende em média 2 mil pacientes por mês e realiza cerca de 10 mil exames, dispõe de equipamentos automatizados em bioquímica e hematologia e conta com sistema de qualidade, em conformidade com os requisitos das Boas Práticas de Laboratório Clínico – BPLC, nas especialidades de bioquímica, hematologia, imunologia, microbiologia, parasitologia, urinálise e hormônios.

**Convênios:** ASSEFAZ, CABERGS Saúde, CASSI, CISVALE, EMBRATEL, IBCM, IPERGS, IPÊ- Saúde PAS, FUSEX, Gama Saúde, GEAP/Patronal, Golden Cross, Postal Saúde/EBCT (Correios), Saúde Caixa, Saúde Bradesco, SUS, Tempo Saúde, UNIFÁCIL, UNIMED



Receber a certificação do Programa Nacional de Controle de Qualidade - PNCQ é mais um diferencial. Esta conquista é reflexo dos investimentos realizados na estrutura de Análises Clínicas do Ana Nery.

## 80 MIL

Exames foram realizados pelo Laboratório de Análises Clínicas Ana Nery em 2015

# COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

As atividades realizadas pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH, estão pautadas em vigilância, monitoramento, controle e pesquisa das infecções hospitalares. Tem por objetivo colaborar na prestação da atenção médica global do paciente, mediante a execução de atividades especiais de prevenção e redução das infecções hospitalares, como capacitações para as equipes técnicas e campanhas de conscientização.

A Organização Mundial de Saúde (OMS), considera como aceitável taxas de infecção hospitalar de até 5% ao ano. O Hospital Ana Nery mantém taxas anuais de infecção hospitalar em patamares mínimos, muito abaixo deste limite máximo recomendado pela OMS. Em 2015, a taxa de infecção hospitalar foi de 1,58%.

Este excelente resultado é fruto de um trabalho contínuo de prevenção, realizado em toda a instituição, através da CCIH.



Uma iniciativa da CCIH do Ana Nery, em parceria com a Cipa, engajou cerca de 20 colaboradores no Dia Mundial de Lavagem das Mãos. Para ressaltar a importância do ato de lavar as mãos, os colaboradores participaram de uma Oficina de Bolachas Caseiras.



# COMPROMISSO COM A SOCIEDADE



O Ana Nery surgiu graças ao esforço da comunidade e conta, constantemente, com o apoio da sociedade para que possa realizar novos investimentos e qualificar os serviços prestados. A promoção de ações voltadas à saúde e bem-estar da comunidade regional é uma das formas encontradas pela instituição para retribuir toda a ajuda recebida ao longo dos anos.

Ciente de sua responsabilidade social e com o objetivo de promover o aumento da qualidade de vida da população na região onde atua, o Hospital Ana Nery participa ativamente de ações de cunho preventivo e educativo, junto aos diversos segmentos da comunidade local. Promove ainda, várias ações gratuitas na área da saúde, através dos Programas Viva Bem.

Uma equipe composta por assistentes sociais, enfermeira e técnica de enfermagem, dedicam-se aos Programas.

Somam-se ainda à equipe uma cirurgiã dentista e outros profissionais que auxiliam em ações específicas ou então, atuam de forma voluntária em campanhas e palestras.

Além disso, o Ana Nery também investe em estrutura, deslocamento e outros itens necessários, a fim de que as atividades sejam realizadas com a atenção que merecem.



O programa desenvolvido no Bairro Progresso é viabilizado através de doações recebidas através do Imposto de Renda via Comdica. Ele beneficia gestantes, crianças e adolescentes. Mensalmente, são realizados cerca de 200 atendimentos, beneficiando famílias em situação de vulnerabilidade social.

# PROGRAMAS VIVA BEM EM NÚMEROS

## PROGRAMA DE PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA E COLO UTERINO

Consultas de Enfermagem	934
Consultas Médicas	800
Exames Citopatológicos	381
Cirurgias	139
Exames Anatomopatológicos	139
<b>TOTAL</b>	<b>2.393 ATENDIMENTOS</b>

## PROGRAMA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE DA CRIANÇA, ADOLESCENTE E PUÉRPERA DO BAIRRO PROGRESSO

Atendimento de crianças e adolescentes	1.097
Atendimento de gestantes	77
Outros atendimentos	1.796
<b>TOTAL</b>	<b>2.970 ATENDIMENTOS</b>

## GRUPO DE EDUCAÇÃO E SAÚDE

Participantes dos encontros com palestras e atividades	65
--	----

## ORIENTAÇÕES PARA ACOMPANHANTES SUS

Participantes em orientações	197
------------------------------	-----

## PALESTRAS E FEIRAS DE SAÚDE

Atendimentos realizados	643
-------------------------	-----



## CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Muitas das melhorias realizadas na estrutura do Hospital Ana Nery foram possíveis graças à ajuda vinda da comunidade. Para tornar esta prática possível, a área de Captação de Recursos conduz a elaboração de projetos para a busca de doações e de verbas públicas tendo por objetivo atender as necessidades atuais e futuras da instituição.

As fontes de recursos contatadas pelo Hospital são os editais de grandes empresas locais, regionais e também internacionais, Governo Estadual (através de programas como Participação Popular e Cidadã e recursos extras), Governo Federal (com Emendas Parlamentares e recursos extras do Ministério da Saúde) e Governo Municipal.

Além disso, busca anualmente doações com incentivos fiscais via Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA) e Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) com deduções no imposto de renda de pessoas físicas e jurídicas. Mantém ainda ações e projetos como Nota Fiscal Gaúcha, Campanha Pela Vida, Família Ana Nery – Hospital com mais Saúde/AES SUI, Troco Amigo e Troco Legal.



Muitas melhorias e investimentos realizados no Hospital, foram possíveis graças a ajuda da comunidade.



Apoio da comunidade à Campanha Pela Vida também foi fundamental para que o Hospital pudesse investir em melhorias.

pela vida



# CAPTAÇÃO DE RECURSOS

## EM NÚMEROS

FONTE	VALOR
Família Ana Nery/ Hospital com Mais Saúde - AES Sul	R\$ 281.912,00
Doações Espontâneas	R\$ 76.200,00
Doações Imposto de Renda - COMDICA	R\$ 104.792,80
Doações Imposto de Renda - PRONON	R\$ 1.235.343,90
Emendas Parlamentares recebidas	R\$ 614.428,46
Eventos diversos (Jantas, Feiras, etc.)	R\$ 28.648,76
Governo RS Nota Fiscal Gaúcha - Série 41 e 42	R\$ 10.347,47
Campanha Troco Amigo - Panvel	R\$ 21.743,72
Campanha Troco Legal - Miller Supermercado	R\$ 624,94
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2.374.042,05</b>

# CAMPANHA

## PELA VIDA

FONTE	VALOR
Corridas de Rua - 1ª e 2ª etapas	R\$ 2.000,00
Doações Espontâneas	R\$ 19.640,00
Chá Beneficente Lions Clube	R\$ 6.000,00
Jantar Dia dos Namorados Choperia da Brahma	R\$ 820,00
Galinhada Comunidade Santo Inácio e Rádio Arauto	R\$ 5.000,00
Jantar Dia dos Pais Choperia da Brahma	R\$ 500,00
Chá do Dom - OASES de Santa Cruz do Sul e Rio Pardo	R\$ 2.500,00
Doações à Campanha Pela Vida	R\$ 13.650,76
Jantar Novembro Azul - Restaurante Gaudério	R\$ 780,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 50.890,76</b>

# INVESTIMENTOS E MELHORIAS

## REFEITÓRIO PARA COLABORADORES

Com o objetivo de atender as expectativas e solicitações vindas através das urnas de comunicação interna e da Pesquisa de Clima, o Hospital Ana Nery inaugurou em janeiro de 2015 o novo Refeitório para colaboradores da Instituição

## ELEVADOR PARA TRANSPOSIÇÃO

O equipamento, adquirido através de recursos vindos de Emendas Parlamentares, possibilita mover o paciente no leito ou do leito para algum assento, solo, etc. Além de ser obrigatório ter esse tipo de equipamento nos Centros de Terapia Intensiva, o elevador facilita a rotina dos profissionais de enfermagem, principalmente nos casos em que o paciente tem sobrepeso.

## TORRE DE VIDEOCIRURGIA E NOVO GERADOR

Com o objetivo de manter a qualidade no atendimento, o Hospital Ana Nery adquiriu uma torre de videocirurgia, de última geração, da Stryker e os equipamentos para cirurgia de cabeça e pescoço. Outra importante aquisição foi um novo gerador, quatro vezes mais potente que o equipamento utilizado atualmente pela instituição.

## CENTRO DE ENSINO E PESQUISA

Reformulado em 2015, o Centro de Ensino e Pesquisa tem como objetivo desenvolver e aprimorar as capacitações e programas da instituição, promovendo conhecimento e habilidades técnicas, atuando como um centro de referência aos colaboradores e estagiários.

## NOVA UNIDADE DE INTERNAÇÃO PINHEIROS

Inaugurou no mês de julho, a nova Unidade de Internação para pacientes SUS. O novo espaço ficou amplo, confortável, arejado e bastante acolhedor para receber os pacientes.



Nova Unidade de Internação Pinheiros - um espaço amplo, confortável, arejado e bastante acolhedor para receber os pacientes do Sistema Único de Saúde.



## FOCO DO CLIENTE

Um dos valores essenciais do Hospital Ana Nery é o Foco do Cliente. Ele está no Centro do Planejamento Estratégico da instituição e norteia todas as atividades desenvolvidas. Nesta perspectiva busca-se aprimorar e qualificar o relacionamento, a operação e o atendimento, visando resultados efetivos e priorizando a satisfação das necessidades dos clientes.

Para ouvir o cliente, o Hospital disponibiliza diversos canais: SRC – Serviço de Relacionamento com o Cliente, urnas para depósito de sugestões, elogios ou críticas, pesquisa de satisfação, site e facebook institucional.



O dia da mulher é um dia especial para valorizar a beleza feminina, e levar carinho à paciente internada, ajudando a melhorar sua autoestima.

## SATISFAÇÃO EM NÚMEROS



Grau de satisfação Ótimo em Cirurgias Ambulatoriais **80,98%**



## GESTÃO DE PESSOAS

Atrair e reter talentos, de forma a promover as competências, faz parte da política de gestão de pessoas do Hospital Ana Nery, que está vinculada ao Planejamento Estratégico, na diretriz aprendizado e crescimento, e abrange todas as áreas do negócio. Para o Hospital Ana Nery, o sucesso da interação com os clientes está fortemente ligado à satisfação dos colaboradores. Por isso, dedica ao seu público interno uma série de ações de valorização, estímulo, promoção da saúde e qualidade de vida.

A busca da Qualidade de Vida é uma constante na sociedade atual. O Ana Nery incentiva os colaboradores a adotarem hábitos saudáveis e disponibiliza refeitório próprio, acompanhamento nutricional e convênios com diversas academias. Parte destas atividades é desenvolvida pelo Serviço Especializado em Engenharia e Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), através de programas proativos e preventivos, contemplando a prevenção de riscos ambientais, fornecimento de equipamentos de segurança individual e coletivos e controle médico e de saúde ocupacional.

A comunicação direta e transparente é parte da rotina da instituição através do trabalho de Endomarketing. Ele atua voltado à comunicação interna, focado na divulgação de informações, programas de incentivo, reconhecimento, valorização e ações sociais, destacando-se o Dia da Valorização e a prática de atividades de Quick Massage, Pilates e Dança.

A preocupação com a capacitação, treinamento, envolvimento e atualização de colaboradores acontece de diversas maneiras: Grupos e Capacitações internas, Grupo de Apoio CTI, Rodas de Conversa, Programa NÓS, Comunicação Multiprofissional COI, capacitações NELP, GRS, entre outras atividades desenvolvidas na instituição.

O colaborador também é convidado a participar de ações preventivas, ambientais e sociais, bem como de programas internos, através de ações desenvolvidas pela CIPA e Brigada de Emergência, Gestão Ambiental, GHES – Grupo de Humanização e Educação em Saúde e Programa 5S.

### BENEFÍCIOS PARA OS COLABORADORES

Ajuda de Custo para Curso Técnico em Enfermagem e para Curso de Instrumentação Cirúrgica

Auxílio Educação, convênio com Escolas de Educação Infantil, Escolas de Idiomas, Escola de Informática e Centro Universitário

Convênio com lojas e empresas do comércio local

Dormitório para funcionários e refeitório próprio, com subsídio da refeição

Plano de Telefonia

Plano odontológico da Uniodonto e Plano de Saúde Unimed

Convênio com farmácia e academias

Consulta com Médico do Trabalho e internação em quarto privativo

Assistência Psicológica e Assistência Social

Desconto na Clínica Crescer: atendimento de fonoaudiologia, psicologia, psicopedagogia e educação especial

Estacionamento para funcionários

Associação de Funcionários do Hospital Ana Nery (AFHAN)

## PERFIL DA FORÇA DE TRABALHO

Número de colaboradores	436
Número de Jovens Aprendizizes	06
Número de PcD's	13
Rotatividade anual (taxa)	2,15
Absenteísmo anual (taxa)	1,61

## GRAU DE ESCOLARIDADE

SUPERIOR	84
SUPERIOR INCOMPLETO	57
MÉDIO	239
MÉDIO INCOMPLETO	22
FUNDAMENTAL	21
FUNDAMENTAL INCOMPLETO	13

## DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

FEMININO	362
MASCULINO	74

## DISTRIBUIÇÃO POR TEMPO DE SERVIÇO

ACIMA DE 25 ANOS	05
DE 21 À 25 ANOS	08
DE 16 À 20 ANOS	25
DE 11 À 15 ANOS	34
DE 06 À 10 ANOS	83
ATÉ 05 ANOS	281

## MEDICINA PREVENTIVA PARA COLABORADORES

Atendimentos individuais	748
Exames de rotina anual	334
Exames preventivos de Câncer de Mama - Mamografia (a partir de 40 anos)	65
Exames preventivos de Câncer de Próstata - PSA (a partir de 40 anos)	16
Exames preventivos de Câncer de Colo Uterino	32
Consulta Nutricional	3.507
Vacinas aplicadas	336 DOSES
Medida Certa (nº de colaboradores participantes)	16
Média de Acidentes de Trabalho/mês	03
Total de Diálogos de Segurança aplicados	217



O sucesso da interação com os clientes está fortemente ligado à satisfação dos colaboradores.



## MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE

Na Constituição de 1988, o artigo 225 estabelece que "todos têm direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado, sendo bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, impondo-se ao poder público e à coletividade o dever de defendê-lo e preservá-lo para as presentes e futuras gerações". Ciente deste compromisso, o Hospital Ana Nery desenvolve um trabalho permanente de conscientização dos colaboradores, pacientes e visitantes quanto à separação correta de resíduos e o uso racional de recursos naturais, como água e energia.

A comunidade apoia o trabalho desenvolvido através de doações de resíduos como tampas de garrafa pet, anéis de alumínio e papel. Todo material arrecadado é comercializado e os recursos revertidos para ações ambientais do Hospital.

## ARRECAÇÃO DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS

# 3.372KG

De papel, papelão e plástico foram arrecadados ao longo do ano

# 490 LITROS

De óleo de cozinha saturado foram arrecadados



O Hospital Ana Nery realiza ações internas, de conscientização dos colaboradores.

# AÇÕES

## DESENVOLVIDAS

RECURSO	AÇÃO DESENVOLVIDA
<b>RECURSOS HÍDRICOS</b>	O abastecimento de água do Hospital é feito pela Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN). A instituição possui ainda um poço artesiano para o consumo de água. As análises químicas e físicas de ambas as fontes de água são feitas por empresa devidamente licenciada para execução das atividades.
<b>EMIÇÃO DE GASES NA ATMOSFERA</b>	Conforme a legislação vigente e a fiscalização da Secretaria de Saúde, é mantido o Plano de Manutenção e Operação e Controle Sistema de Ar (PMOC) executado por uma empresa contratada.
<b>RESÍDUOS DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	O Hospital prima pela destinação adequada dos resíduos gerados em suas dependências e contratou uma empresa especializada para a realização do processo de descarte.
<b>RESÍDUOS RECICLÁVEIS</b>	O Hospital realiza o gerenciamento dos resíduos recicláveis do Hospital. Além disto, há pontos de coleta dentro da instituição para arrecadar materiais como papéis, plásticos, alumínio e óleo de cozinha.
<b>PROJETO VIDA EM AÇÃO</b>	O Ana Nery é parceiro do projeto Vida em Ação, promovido pelas empresas Conesul e Stadtbuss.
<b>PROJETO HOSPITAIS SAUDÁVEIS</b>	O Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) é uma associação sem fins econômicos, dedicada a transformar o setor saúde em um exemplo para toda a sociedade em aspectos de proteção ao meio ambiente e à saúde do trabalhador, do paciente e da população em geral.

# DOAÇÕES RECEBIDAS DA COMUNIDADE

ENTIDADE	DOAÇÃO
Grupo de Idosos Novo Horizonte, da Paróquia Espírito Santo – Santa Cruz do Sul	12 litros pet com aneis de alumínio
Jamir da Rosa Azambuja – Encruzilhada do Sul	Tampinhas pet
Grupo de Senhoras Novo Horizonte, da Paróquia Espírito Santo – Santa Cruz do Sul	18 litros pet com aneis de alumínio, 04 sacolas com tampinhas de garrafas pet e 03L de óleo saturado
Escola Municipal de Educação Infantil Bem me Quer - Santa Cruz do Sul	32 litros pet com aneis de alumínio
Escola Municipal Maria Prado - Vale do Sol	06 litros pet com aneis de alumínio
SESC Maturidade Ativa - Santa Cruz do Sul	100L de óleo de cozinha saturado



O valor arrecadado com a venda dos materiais recicláveis recebidos de doação, é investido em melhorias no Hospital Ana Nery e na área ambiental da instituição.



Todo o apoio recebido da comunidade, o Hospital reverte em benefícios para a própria comunidade.



## DOAÇÕES RECEBIDAS

Frente às dificuldades enfrentadas pelos hospitais filantrópicos no Estado, a comunidade tem se mobilizado e direcionado recursos e outras doações ao Ana Nery. Toda ajuda é sempre bem-vinda e os gestos motivam a instituição a seguir em frente com seu propósito: o de bem atender seus pacientes.

ENTIDADE	DOAÇÃO	DESTINAÇÃO
APM Colégio Mauá - Santa Cruz do Sul	70 próteses mamárias	Centro de Oncologia Integrado (COI)
Premium Tabacos do Brasil - Santa Cruz do Sul	05 cestas básicas	Serviço de Nutrição e Dietética
Gráfica Lupagraf - Santa Cruz do Sul	500 folders	Captação de Recursos
Jogos de Integração - Colégio Mauá - Santa Cruz do Sul	874Kg de alimentos não perecíveis	Serviço de Nutrição e Dietética
Grupo de Humanização e Educação em Saúde - Hospital Ana Nery	Cestos para elevador de transposição de pacientes	Unidades de Internação e Centro de Terapia Intensiva
Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais (Adra) - Santa Cruz do Sul	1.400Kg de alimentos não perecíveis	Serviço de Nutrição e Dietética
Delci Beier - Santa Cruz do Sul	Chapeus de crochê	Centro de Oncologia Integrado (COI)
Projeto Movida - Colégio Mauá - Santa Cruz do Sul	09 edredons solteiro	Unidade de Internação Pinheiros - SUS

ENTIDADE	DOAÇÃO	DESTINAÇÃO
Juliano João Rosa - Santa Cruz do Sul	Aparelho de televisão 20 polegadas	Sala de espera - Unidade de Internação Pinheiros
Casa de Amizade - Santa Cruz do Sul	44 lençóis e 64 fronhas	Centro Cirúrgico
Germani Alimentos - Santa Cruz do Sul	Materiais de Higiene e Limpeza	Setor de Higienização
Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo	01 cadeira de rodas	Área Assistencial
Zê de Abreu - Santa Cruz do Sul	02 conjuntos de rádio de comunicação	Setor de Higienização
Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais (Adra) - Santa Cruz do Sul	400Kg de alimentos não perecíveis	Serviço de Nutrição e Dietética
Sicredi - Santa Cruz do Sul	500Kg de alimentos não perecíveis e material de higiene e limpeza	Serviço de Nutrição e Dietética e Setor Higienização



Toda ajuda é bem-vinda e fortalece o vínculo da instituição com a comunidade.

# RECONHECIMENTO

## INTERNO E EXTERNO

As conquistas por meio de premiações e rankings de desempenho internos e externos são importantes indicadores de qualidade e demonstram o reconhecimento à todos que, diariamente, cuidam de pacientes e familiares e reforçam o lema do Hospital Ana Nery: Saúde com Qualidade.

Ao longo de sua trajetória, o Hospital Ana Nery obteve diversas conquistas:

2005 - Reconhecimento como melhor Hospital da Região, pelos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS);

2007 - Reconhecimento como melhor Hospital da Região, pelos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS);

2008 - Top Ser Humano - Jornada Cuidando do Cuidador - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS);

2008 - Reconhecimento por tempo de serviço (colaboradores que completam quinquênio) - Reconhecimento interno;

2008 - Prêmio Qualidade RS - Medalha Bronze - Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP);

2009 - Reconhecimento como melhor Hospital da Região, pelos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS);

2009 - Reconhecimento por tempo de serviço (colaboradores que completam quinquênio) - Reconhecimento interno;

2010 - Top Ser Humano - Times Assistenciais de Enfermagem: um Enfoque na Gestão Participativa - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS);

2010 - Reconhecimento como melhor Hospital da Região, pelos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS);

2010 - Reconhecimento por tempo de serviço (colaboradores que completam quinquênio) - Reconhecimento interno;

2011 - Reconhecimento por tempo de serviço (colaboradores que completam quinquênio) - Reconhecimento interno;

2012 - Top Cidadania - Programa de Promoção da Saúde da Criança, Adolescente e Puérpera no Bairro Santo Antônio do Sul - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS);

2012 - Programa 5S Hospital Ana Nery - Reconhecimento interno - 04 áreas premiadas;

2012 - Reconhecimento por tempo de serviço (colaboradores que completam quinquênio) - Reconhecimento interno;

2013 - Top Ser Humano - Programa de Capacitação para Técnicos de Enfermagem - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS);

2013 - Reconhecimento por tempo de serviço (colaboradores que completam quinquênio) - Reconhecimento interno;

2013 - Programa 5S Hospital Ana Nery - Reconhecimento interno - 07 áreas premiadas;

2014 - Top Ser Humano - Programa de Formação de Gestores - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS);

2014 - Excelência em Qualidade, conferido ao Centro de Oncologia Integrado (COI) - Gazeta Grupo de Comunicações e Rotary Club Santa Cruz do Sul;

2014 - Programa 5S Hospital Ana Nery - Reconhecimento interno - 16 áreas premiadas;

2014 - Reconhecimento por tempo de serviço (colaboradores que completam quinquênio) - Reconhecimento interno;

2015 - Top Ser Humano - Psicologia e Enfermagem: vivências de desenvolvimento e motivação com equipe de CTI - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS);

2015 - Excelência no Programa Nacional de Qualidade (PNCQ), conferido ao Laboratório de Análises Clínicas Ana Nery - Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC);

2015 - Programa 5S Hospital Ana Nery - Reconhecimento interno - 16 áreas premiadas;

2015 - Reconhecimento por tempo de serviço (colaboradores que completam quinquênio) - Reconhecimento interno.



## DESTAQUES 2015

### ANA NERY REALIZA CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS

O mês de março foi muito importante para a trajetória de doação e captação de órgãos no Hospital Ana Nery. Isto porque, neste mês aconteceram duas captações de órgãos para doação, onde pacientes com morte encefálica confirmada puderam, através do consentimento de suas famílias, renovar as expectativas de vida e saúde de outros pacientes.

A captação aconteceu no Centro Cirúrgico do Ana Nery e foi realizada por médicos da Central de Transplantes de Porto Alegre, contando com o apoio de profissionais médicos e de enfermagem da instituição. Além disso, durante todo o processo, as famílias contaram com o apoio da Psicóloga da instituição e com o suporte contínuo prestado pela CIHDOTT - Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes.

### NOVO MÉTODO CIRÚRGICO



Santa Cruz do Sul conta com um centro de tratamento para pacientes com pectus excavatum, popularmente conhecido como peito escavado ou de sapateiro. Através de uma parceria entre os cirurgiões torácicos do Corpo Clínico do Ana Nery, Marcelo Fonseca e Rogério Hein, e do professor de cirurgia torácica da Universidade de São Paulo, José Ribas M. Campos, os pacientes com esta deformidade passam a contar com equipe e estrutura especializada para o tratamento. O procedimento é realizado por videocirurgia e tem duração de 45 minutos a uma hora.

A cirurgia consiste na colocação de uma haste metálica com dois estabilizadores laterais no peito do paciente para a correção da deformidade, permanecendo implantada por cerca de 3 anos para remodelamento completo da caixa torácica. A técnica cirúrgica e o material utilizado foram aprimorados recentemente trazendo inúmeros ganhos para o paciente.

## BONS RESULTADOS FIOS DE ESPERANÇA



A soma de esforços em torno de um objetivo em comum foi a fórmula de sucesso encontrada por um grupo de voluntários ao criarem a Campanha Fios de Esperança.

A ideia iniciou com a divulgação nas redes sociais e imprensa do movimento da ONG Cabeloço, que recebe doações de cabelos para a confecção de perucas para crianças e adolescentes em tratamento oncológico em Porto Alegre. A partir disto, muitas pessoas e entidades começaram a contatar o Ana Nery, que é referência regional no tratamento do câncer através do COI, com o interesse de realizar uma ação semelhante, mas que o material pudesse ficar na nossa região.

A partir de então, uma grande força tarefa foi criada, para arrecadação de mechas de cabelos e também promoção de ações para angariar recursos para a confecção das perucas.

Desde que a campanha iniciou, já foram mais de 1.151 mechas doadas e 25 perucas confeccionadas.

## AMPLIAÇÃO DA RADIOTERAPIA

Em 2012 o Governo Federal anunciou a ampliação dos serviços de Radioterapia em 80 Hospitais do país que atendem pelo SUS. O Ana Nery foi uma das instituições beneficiadas e receberá um investimento de R\$ 7 milhões, integralmente custeado pelo Ministério da Saúde.

O recurso contempla a aquisição de um novo aparelho de Radioterapia e a construção de um prédio para abrigá-lo. Com a obra concluída, a instituição poderá dobrar o número de atendimentos realizados.

## CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS POR CORES



O Hospital Ana Nery conta com um novo sistema que prima pela segurança na assistência prestada: a classificação de riscos aos quais os pacientes estão expostos durante a internação. De acordo com o risco, uma tarja colorida é colocada na cabeceira do leito do paciente, abaixo do seu nome, bem como um lacre da mesma cor é fixado na pulseira de identificação.

O sistema de classificação por cor faz parte da política de segurança adotada pela instituição, que teve início em 2011, com a criação do Grupo de Risco e Segurança (GRS). Este novo sistema funciona como um sinalizador visual, alertando os profissionais de saúde quanto ao risco a que o paciente está exposto.

Além do risco estar registrado no prontuário, prática de rotina da equipe médica e de enfermagem, agora foram definidas seis cores, uma para cada risco: alergia, queda, evasão, risco medicamentoso, úlcera por pressão e paciente psiquiátrico, sendo que dentro de cada posto de enfermagem há uma tabela com o significado de cada cor.

## ANA NERY CONQUISTA O TOP SER HUMANO



Pelo sétimo ano o Hospital Ana Nery foi agraciado com o Top, uma cobiçada premiação, concedida pela Associação Brasileira de Recursos Humanos do Rio Grande do Sul - ABRH/RS, para empresas e profissionais que se destacam em projetos sociais ou de valorização do ser humano. Esta é a 5ª vez que o Ana Nery recebe o Top Ser Humano. Além destes prêmios, por dois anos o HAN foi TOP Cidadania.

A premiação recebida este ano, consagrou o case intitulado Psicologia e Enfermagem: vivências de desenvolvimento e motivação com equipe de CTI, criado em 2013, com a proposta de oportunizar à equipe um espaço para discussão, identificando as dificuldades e anseios dos profissionais, frente a um cotidiano permeado por vivências ligadas à dor, sofrimento, angústia, desamparo e perdas de todos os tipos.

A entrega da premiação aconteceu no dia 07 de outubro, no Grêmio Náutico União, em Porto Alegre e um grupo de colaboradores da instituição esteve presente, representando o Hospital e celebrando a conquista.

## ANA NERY PRESENTE NA DIRETORIA DA FEDERAÇÃO DAS SANTAS CASAS



No dia 10 de abril, foi eleita e empossada a nova diretoria da Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes, Religiosos e Filantrópicos do Rio Grande do Sul. A Diretora Operacional do Hospital Ana Nery, Sandra Weiler, representa a instituição e faz parte da diretoria pelo segundo mandato consecutivo, ocupando o cargo de Tesoureira Geral.



Rua Pereira da Cunha, 209, Santa Cruz do Sul/RS | 51 2109-4400



[facebook.com/ananery.scs](https://facebook.com/ananery.scs)



[hospitalananery.com.br](https://hospitalananery.com.br)