

2016

RELATÓRIO SOCIAL

Hospital Ana Nery



Hospital
ANA NERY
SAÚDE COM QUALIDADE



Ainda hoje, 61 anos após sua fundação, o Hospital Ana Nery mantém o propósito representado em sua marca: localizado em meio a um jardim, interagindo com a ciência e a tecnologia, na busca do bem-estar físico, mental e social de seus pacientes, proporcionado pelo envolvimento de suas bases: comunidade, corpo clínico e colaboradores.

ESTRUTURA DE GESTÃO

Presidente: Carlos Alberto Brand Vice-presidente: Romeu Schneider Primeiro Secretário: Ivan Pedro Santanna Segundo Secretário: Erni Jandrey Primeiro Tesoureiro: Jaime Eduardo Rothmund Segundo Tesoureiro: Carlos Alberto Agnes Conselho Fiscal: Emani Edgar Kahmann, Wilson David, Alfeu Nivaldo Bartz Suplentes: Ingrid Tomquist, Marino Fiegenbaum Comissão Consultiva: Wilson Dummer, Margit Altermann, Rogério Zart, Milton Donato Schuler, Doraci S. Panke, Lídio Irineu Rauber Suplentes: Elfi Roedel, Miriam Voese / **Conselho Gestor**: Diretor Executivo: Gilberto Antônio Gobbi Diretora Operacional: Sandra Mara Weiler Diretor Médico: Luiz Alberto Hauth / **Apoio à Gestão**: Diretor Técnico: Rogério Hein Diretora Clínica: Raquel Ferri / **Assessorias**: Contábil: Org. Contábil e Fiscal Elite Ltda. Jurídica: Scherer Advogados Ltda. Jurídica (filantropia): Fabio Adriano Stürmer Kinsel Recursos Humanos: Enio Lemes da Silva Auditoria: ANEND - Auditores Associados.

SUMÁRIO

- 04 Apresentação e Filosofia
- 07 Mensagens
- 08 Estrutura
- 10 Atendimentos
- 12 Serviços em Destaque
- 17 Compromisso com a Sociedade
- 21 Captação de Recursos
- 25 Foco do Cliente
- 28 Gestão de Pessoas
- 31 Meio Ambiente e Sustentabilidade
- 33 Doações Recebidas
- 35 Reconhecimentos
- 37 Destaques de 2016

NEGÓCIO

Saúde e conforto

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços em saúde no interior do estado, pela comunidade e médicos, atraindo e retendo talentos.

MISSÃO

Oferecer soluções em saúde, aliando qualidade com conforto, e desenvolver ações de promoção e prevenção, de forma integrada com a comunidade e médicos, visando o crescimento do Hospital como instituição autossustentável.

VALORES

- Foco do Cliente
- Comportamento Ético
- Relacionamento
- Cultura da Qualidade
- Sustentabilidade



APRESENTAÇÃO E FILOSOFIA

A carência na área da saúde em Santa Cruz do Sul foi o que motivou a Comunidade Evangélica do município a fundar, em 4 de março de 1951, a Sociedade Caritativa Beneficente Ana Nery, com o propósito de construir um novo hospital para a comunidade.

Anos depois, em setembro de 1955, após analisar uma proposta apresentada pelo Dr. Ingo Ebert, para a compra do Hospital Arroio Grande, a direção da entidade aceitou a oferta e comprou a instituição. Nasceu assim o Hospital Ana Nery.

Fundado em 12 de setembro de 1955, o Hospital Ana Nery de Santa Cruz do Sul completou 61 anos em 2016.

Desde então, graças ao apoio da comunidade, do meio empresarial e dos poderes públicos municipal, estadual e federal, o Hospital Ana Nery vem passando por uma série de reformas e ampliações estruturais, que visam oferecer o mais alto nível de atendimento hospitalar na região.

Atualmente, o Ana Nery está consolidado como um centro de referência em oncologia para as regiões do Vale do Rio Pardo, Centro Serra e algumas cidades da região Carbonífera. A proposta do Hospital é oferecer a todos os seus clientes saúde com qualidade, aliando tecnologia, conforto e humanização.





Relatório Social 2016
Hospital Ana Nery

MENSAGEM

Mais um ano que se encerra!

Mais uma página na desafiadora história de nosso Hospital.

História de muitas conquistas e realizações, que foram, mais do que nunca, ratificadas em 2016.

2016 se revelou um ano ainda mais difícil do que se esperava, trazendo intercorrências diversas, principalmente na questão financeira, nos levando a tomar decisões difíceis, mas necessárias para a sobrevivência da instituição. Sabemos que são nestas horas, num ambiente de crise e de dificuldades, que temos a obrigação de reagir e nos reinventar, buscando alternativas e fazendo um “algo a mais”.

Foi pensando nisso que aceitamos o desafio de gerir a UPA e a Casa de Saúde, sob o olhar desconfiado de muitos, pois não tínhamos a expertise para este enfrentamento. Mas confiando no potencial de nossos colegas e buscando no fundo de nossas almas os ingredientes necessários, é que transformamos essas dificuldades em serviços de alta qualidade à nossa população. Essa missão, podemos afirmar, se transformou em absoluto sucesso, gerando ganhos para o Município, para o Hospital, mas principalmente para nossa população através de um serviço resolutivo e com a conhecida qualidade Ana Nery.

Nosso Laboratório de Análises Clínicas, apesar de seu pouco tempo de atividades, já alcançou o reconhecimento de sua qualidade, atestada pela Sociedade Brasileira de

Análises Clínicas (SBAC), que nos brindou com o “Selo de Excelência” nos exames realizados. Concomitante a isso, buscamos uma aproximação com nosso cliente, e com isso, a satisfação de inaugurar três novos postos de coleta, distribuídos em nossa cidade.

Na Radioterapia, tivemos um ano magnífico, pois conseguimos implementar significativas melhorias em nosso Acelerador Linear, primeiro realizando o sonhado *upgrade* no equipamento, através da aquisição de Multileaf, digitalizadora CR e sistema de impressão, a um custo superior a R\$ 1 milhão de reais, o que possibilitou realizarmos um gigantesco salto de qualidade, através da instalação do sistema IMRT, com benefícios diretos aos nossos clientes, aliando agilidade e qualidade no tratamento.

Em Outubro, depois de um longo período de incubação e do somatório de muitos sonhos, foi realizado o 1º Seminário de Enfermagem do Hospital Ana Nery com absoluto sucesso de público e com palestras que agregaram conhecimento a todos os participantes, deixando o terreno fértil para sua continuidade.

Outra iniciativa de 2016, e que teve boa repercussão entre nossos colegas, foi a realização do “Café dos Aniversariantes”, iniciada no mês de maio, com foco no ambiente interno, com o objetivo de demonstrar a importância de todos na árdua tarefa de atender com qualidade a todos os nossos clientes.

ESTRUTURA

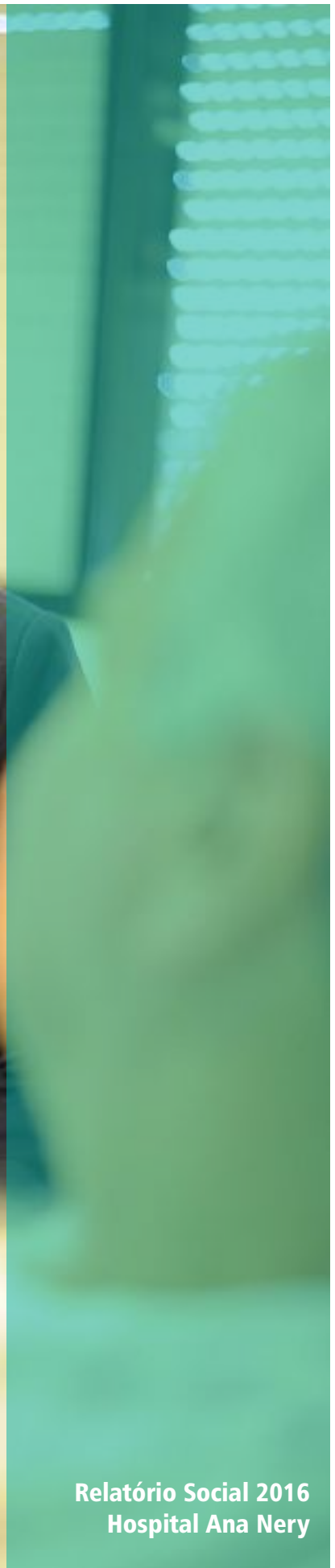
O Hospital Ana Nery é uma entidade sem fins lucrativos, consolidado como um centro de referência, com profissionais qualificados, equipamentos de alta tecnologia e com serviços especializados, nas mais diversas áreas da medicina. Sua estrutura é composta por:

- 74 leitos de internação;
- 07 leitos em CTI Clínica Geral;
- Centro Cirúrgico com 7 salas;
- Plantão Adulto 24h (Unimed);
- Ambulatório Pediátrico (Unimed);
- 1 Sala de Recuperação no Centro Cirúrgico;
- 1 Sala de Recuperação no Centro Obstétrico;
- Laboratório de Análises Clínicas e 3 Postos de Coleta;
- Centro de Oncologia Integrado (Ambulatório, Quimioterapia e Radioterapia);
- Centro de Endoscopia Digestiva;
- Clínica da Dor;
- Serviço de Diagnóstico Cardiovascular para pacientes internados (Cordial);
- Serviço de Diagnóstico por Imagem (Radson);

Além disso, conta com diversos serviços de apoio administrativos: Farmácia Interna, Manutenção geral, Lavanderia e Higienização, Serviço de Nutrição e Dietética, Área Administrativa, SRC - Serviço de Relacionamento com o Cliente, Serviço de Psicologia, Serviço Social e Recepção.

O Corpo Clínico da instituição conta com aproximadamente 250 médicos, que atendem as mais diversas especialidades: Anatomia Patológica, Anestesiologia, Angiologia e Cirurgia Vascular, Cardiologia, Cirurgia do Aparelho Digestivo, de Cabeça e Pescoço, Cardiovascular, Geral, Oncológica, Pediátrica, Plástica e Torácica, Clínica Geral, Dermatologia, Eletrofisiologia, Endocrinologia, Fisiatria, Ginecologia, Gastroenterologia, Ginecologia e Obstetrícia, Hematologia, Infectologia, Mastologia, Medicina Generalista, Nefrologia, Neuropediatria, Neurologia, Nutrologia, Oftalmologia, Oncologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Pneumologia, Proctologia, Psiquiatria, Radiologia, Radioterapia, Reumatologia, Terapia Intensiva, Traumatologia e Ortopedia e Urologia.





ATENDIMENTOS

O Hospital Ana Nery está consolidado como um centro de referência, com profissionais qualificados, equipamentos de alta tecnologia e com serviços especializados nas mais diversas áreas da medicina.

Total filantropia (conforme Lei 12.868/13 e Portaria 1.970/11)



Internação Hospitalar



Procedimento Ambulatorial



Internações no
Centro de Terapia Intensiva



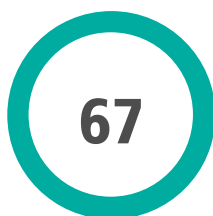
Atendimentos na
Clínica da Dor



Endoscopias e
Colonoscopias realizadas



Pacientes atendidos no
Centro Cirúrgico



Partos realizados

Convênios atendidos: SUS, ASSEFAZ, Bradesco, CABERGS Saúde, CASSI, EMBRATEL, FUSEX, Gama Saúde, Golden Cross, GEAP, IBCM, IPERGS, Postal Saúde/EBCT (Correios), Saúde Caixa, Unibanco/Tempo Saúde, UNIFÁCIL e UNIMED.



SERVIÇOS EM DESTAQUE

Centro de Oncologia Integrado



Para o Centro de Oncologia Integrado, tratar bem é cuidar de cada detalhe, é reconhecer que cada ser humano é único. Sua marca representa isso: um paciente sendo acolhido pelo médico, amparado pelo tratamento humanizado e de qualidade, que une sensibilidade e técnica.

O Centro de Oncologia Integrado (COI) do Hospital Ana Nery, de Santa Cruz do Sul, atua desde o ano 2000. O COI oferece às regiões do Vale do Rio Pardo, Centro Serra e alguns municípios da região Carbonífera tratamento de excelência contra o câncer, passando pela prevenção, diagnóstico, cirurgia, quimioterapia, imunoterapia, anticorpos monoclonais e radioterapia. O serviço é credenciado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) como Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON) e é ligado ao Instituto Nacional do Câncer (INCA). Mensalmente, são atendidos em média 1.066 pacientes de Quimioterapia, sendo 96,65% pelo SUS. Na Radioterapia, são cerca de 130 tratamentos ao mês.

Além da estrutura física adequada e planejada para proporcionar maior conforto durante o tratamento, a assistência busca satisfazer os pacientes atendendo suas necessidades básicas, biológicas, psicológicas e sociais através de atividades que permitam a recuperação, a cura, a manutenção ou melhora de seus níveis de saúde ou, em última instância, oferecer medidas de conforto.

A instituição também atua forte na prevenção do câncer através de palestras, programas, campanhas e divulgação de informações.

Outro diferencial do COI são as equipes médica e técnica que atuam no serviço. Profissionais de diversas especialidades ligadas à oncologia proporcionam um atendimento completo, qualificado e humanizado aos pacientes e seus familiares.

12.795

Tratamentos de
Quimioterapia

1.563

Tratamentos de
Radioterapia

3.657

Atendimentos Psicológicos
e de Assistência Social

202

Pacientes atendidos no
Ambulatório de Nutrição



Hospital Ana Nery conta com nova técnica de Radioterapia

Fruto de esforços e da união de toda a comunidade, a instituição inaugurou em 2007 o serviço de radioterapia, que passou por reformulações em 2013. Desde então, foram implementadas algumas mudanças, como a ampliação do horário de atendimento e aumento da equipe de profissionais, que conta com médicos rádio oncologistas, físicos médicos, profissionais de enfermagem, técnicos e tecnólogos em radioterapia, que trabalham diariamente para poder oportunizar o melhor tratamento aos pacientes e à comunidade.

No dia 14 de dezembro a instituição lançou o IMRT - Radioterapia de Intensidade Modulada, uma tecnologia nova, que determina uma alta dose de radioterapia no local que precisa ser tratado, diminuindo a radiação em tecidos saudáveis adjacentes. O IMRT proporciona maior qualidade no tratamento, diminuição dos efeitos colaterais e aumento da sobrevivência dos pacientes.

A técnica de intensidade modulada é indicada principalmente para o tratamento de tumores de próstata, cabeça e pescoço, tumores ginecológicos, gastrointestinais e do sistema nervoso central.

A radioterapia do Hospital Ana Nery é o 2º serviço no interior do estado a oferecer esse tratamento, pioneiro na região. Uma tecnologia que torna cada vez mais completo o tratamento oncológico oferecido aos pacientes.



Laboratório de **Análises Clínicas**

Desde março de 2014 o Hospital Ana Nery conta com um Laboratório de Análises Clínicas próprio. O serviço de análises clínicas do Ana Nery está disponível tanto para os pacientes internados no Hospital, quanto para os clientes externos.

No ano de 2016, a instituição realizou investimentos na área, através da inauguração de três Postos de Coleta do Laboratório de Análises Clínicas Ana Nery, localizados no Centro e nos bairros Esmeralda e Santa Vitória.

Todos os investimentos na área são para garantir a qualidade do serviço prestado, para os médicos e pacientes.

No ano de 2016, o Laboratório de Análises Clínicas Ana Nery recebeu o Selo de Excelência concedido pela Sociedade

Brasileira de Análises Clínicas (SBAC) em seu Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ). Esta é a segunda vez que o Laboratório Ana Nery recebe o selo de excelência, um diferencial que reflete os investimentos realizados na estrutura de análises clínicas da instituição.

122.926

Exames foram realizados
pelo Laboratório de
Análises Clínicas em 2016

11.175

Média de exames realizados
por mês no Laboratório de
Análises Clínicas em 2016

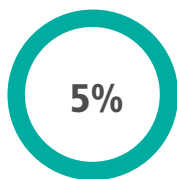
Comissão de **Controle** de **Infecção Hospitalar**

As atividades realizadas pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH, estão pautadas em vigilância, monitoramento, controle e pesquisa das infecções hospitalares.

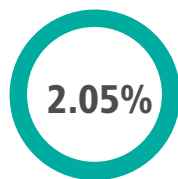
Tem como objetivo colaborar na prestação da atenção médica global do paciente, mediante a execução de atividades especiais de prevenção e redução das infecções hospitalares, como capacitações para as equipes técnicas e campanhas de conscientização.

A Organização Mundial de Saúde (OMS), considera como aceitável taxas de infecção hospitalar de até 5% ao ano. O Hospital Ana Nery mantém taxas anuais de infecção hospitalar em patamar mínimo, muito abaixo deste limite máximo recomendado pela OMS.

Estes bons resultados são fruto de um trabalho contínuo de prevenção, realizado em toda a instituição, através do CCIH.



Taxa aceita pela
OMS



Taxa do Hospital
Ana Nery 2016

CCIH promove ação para incentivar a Lavagem das Mãos

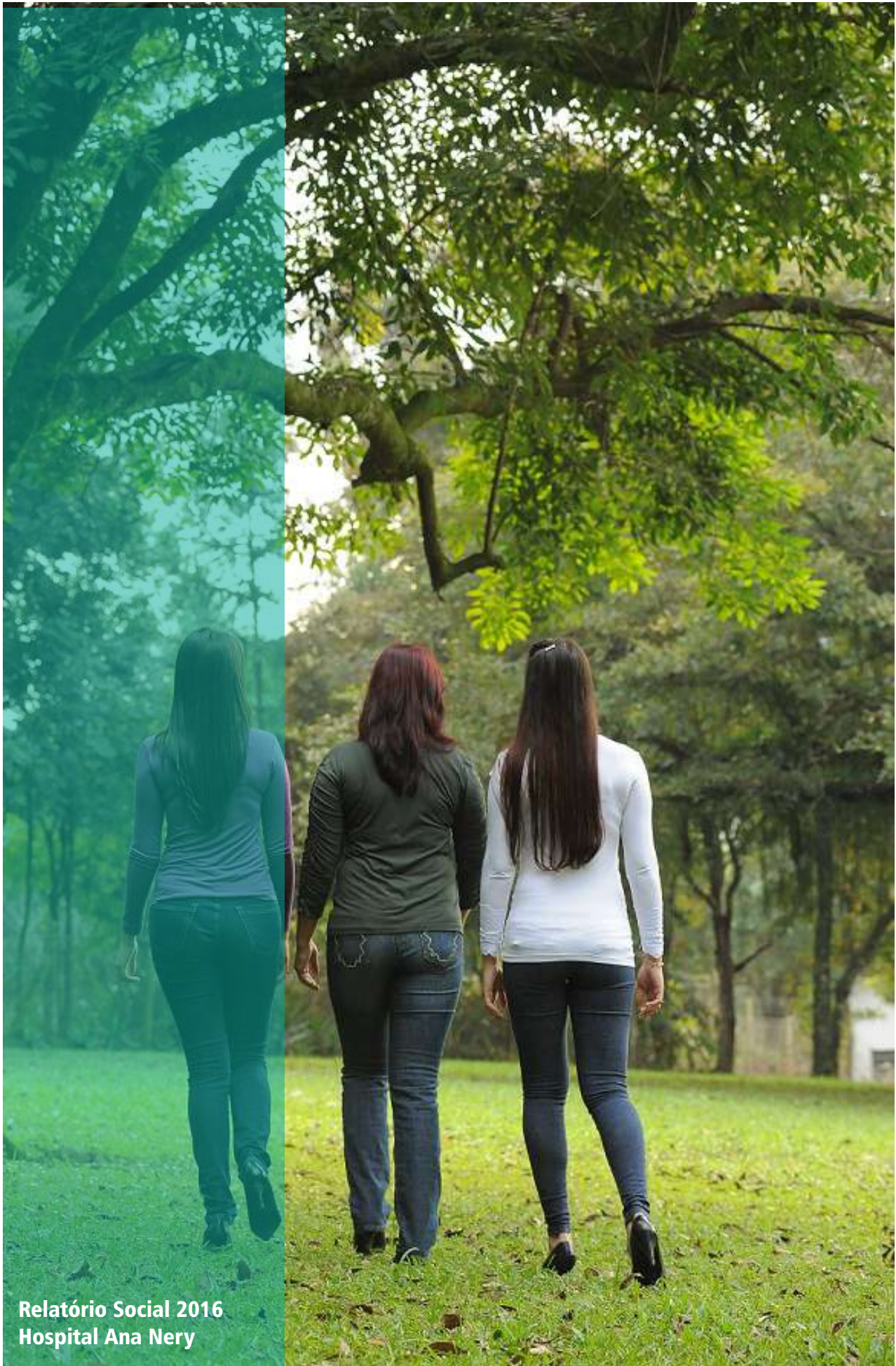


Para verificar a periodicidade com que os colaboradores das áreas assistenciais do Hospital Ana Nery lavam as mãos, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH realiza visitas nas Unidades de Internação, três vezes por semana e no Centro de Terapia Intensiva, diariamente.

Este acompanhamento é preconizado pelo Ministério da Saúde e pela Anvisa e visa estimular e acompanhar o método mais fácil, rápido e barato de evitar infecções: a Lavagem das Mãos.

No ano de 2016, buscando estimular esta importante prática, o CCIH do Hospital Ana Nery lançou o Projeto Mãos Limpas. A proposta consistiu em premiar, mensalmente, a equipe campeã em Lavagem de Mãos com o Troféu Mãos Limpas.

Uma competição saudável, entre as áreas, que trouxe benefícios para os pacientes e, principalmente, para os colaboradores.



Relatório Social 2016
Hospital Ana Nery

COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

Programas Viva Bem



O Ana Nery surgiu graças ao esforço da comunidade e conta com o constante apoio da sociedade para poder realizar novos investimentos e qualificar os serviços prestados. Este acolhimento da comunidade está representado na marca dos Programas Viva Bem e a promoção de ações voltadas à saúde e bem-estar da população é uma das formas encontradas para retribuir toda ajuda e apoio recebidos.

O Ana Nery entende que todas as organizações, independente do seu segmento, têm responsabilidades com a sociedade. Esta concepção manifesta-se na preocupação em desenvolver iniciativas que beneficiem a população regional.

Além disso, como instituição filantrópica, o Hospital tem contado com o apoio da sociedade para investir em um serviço cada vez mais completo e qualificado, e a promoção de projetos sociais é uma forma a mais de proporcionar um retorno à comunidade. Desta maneira, vem desenvolvendo uma série de ações preventivas, educativas e de promoção da saúde, voltadas a diversos públicos.

Uma equipe composta por enfermeira, técnica de enfermagem e assistente social dedicam-se ao Programa. Somam-se à equipe uma cirurgiã dentista e outros profissionais que auxiliam em ações específicas ou atuam de forma voluntária em campanhas.

Além disso, o Ana Nery investe em estrutura, deslocamento e outros itens necessários, a fim de que as atividades sejam realizadas com a atenção que merecem.

Uma das ações de maior destaque é o Programa de Promoção da Saúde da Criança, Adolescente e Puérpera desenvolvido no bairro Progresso, viabilizado através de doações recebidas através do Imposto de Renda via Comdica. Mensalmente, são realizados cerca de 250 atendimentos, que beneficiam famílias em situação de vulnerabilidade social.

Os Programas Viva Bem são:

- Prevenção do Câncer de Mama e Colo Uterino;
- Prevenção do Câncer de Próstata;
- Promoção da Saúde da Criança, Adolescente e Puérpera no Bairro Progresso;
- Grupo de Educação em Saúde;
- Orientações para Acompanhantes SUS;
- Palestras e Feiras de Saúde.

Programas **Viva Bem** em números

Prevenção do Câncer de Mama e Colo Uterino

Consultas de enfermagem	575
Consultas médicas	290
Exames citopatológicos	318
Cirurgias	31
Exames anatomopatológicos	31
Total	1.245

Promoção da Saúde da Criança, Adolescente e Puérpera do Bairro Progresso

Atendimento de crianças e adolescentes	780
Atendimento de gestantes	173
Outros atendimentos	2.044
Total	2.997

Grupo de Educação e Saúde

Participantes dos encontros com palestras e atividades	139
Total	139

Orientações para acompanhantes SUS

Participantes em orientações	196
Total	196

Palestras, Feiras de Saúde e Campanhas (Câncer de Próstata)

Atendimentos realizados em Feiras de Saúde	953
Campanha Câncer de Próstata	73
Total	1.026

Outubro Rosa e Novembro Azul: um incentivo à prevenção



Para salvar vidas, muitas vezes a prevenção é a maior aliada. Pensando desta forma, o Hospital Ana Nery promoveu ações e campanhas nos meses de outubro e novembro, com o objetivo de alertar que, se descoberto precocemente, o câncer pode atingir altos índices de cura.

Durante o mês de outubro, as mulheres da comunidade puderam realizar exames preventivos de mama e colo uterino, de forma gratuita. Além disso, a instituição promoveu ações e palestras de conscientização e que incentivam o auto-cuidado.

No mês seguinte, a atenção voltou-se para a saúde do homem. O novembro azul alertou sobre a importância da prevenção do câncer de próstata. Além de laços azuis disponíveis durante todo o mês, palestras, exames clínicos e de sangue foram realizados.

Programa atua com foco na prevenção e conscientização

O Programa de Prevenção do Câncer de Mama e Colo Uterino foi criado no ano 2000, focando na prevenção e controle do câncer de mama e colo uterino, através da conscientização e sensibilização para o auto-cuidado e indo ao encontro das mulheres nas comunidades.

Além de receberem orientações sobre a importância da prevenção e do tratamento precoce, todas as mulheres atendidas pelo PPC têm suas mamas examinadas e realizam exame citopatológico e, quando necessário, são encaminhadas para realização de exames complementares ou para tratamento.

No ano de 2016, o Programa de Prevenção passou por algumas reformulações e o foco, além de conscientização e prevenção do câncer, passou a ser a saúde da mulher, de forma geral. Com a mudança, além das profissionais que já acompanhavam as visitas às comunidades, o Programa passou a contar com o auxílio de Assistente Social, Psicóloga e Nutricionista, conforme tema abordado nos encontros. As visitas às comunidades são quinzenais e cerca de 40 mulheres são atendidas em cada uma delas.

Campanha de prevenção ao câncer de pele



No dia 26 de novembro, a Sociedade Brasileira de Dermatologia (SBD) promoveu mais uma edição do já tradicional "Dia C de Combate ao Câncer de Pele". Na data, foram disponibilizados exames de prevenção em todo Brasil. Em Santa Cruz do Sul, a ação ocorreu em parceria com o Hospital Ana Nery, através do Centro de Oncologia Integrado (COI). Durante a campanha, cerca de 200 pessoas foram atendidas. Destas, 42 foram encaminhadas para nova consulta, para investigar lesões suspeitas.



Relatório Social 2016
Hospital Ana Nery

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

A área de Captação de Recursos do Ana Nery, criada em novembro de 2008, conduz a elaboração de projetos para a busca de doações e de verbas públicas tendo por objetivo atender as necessidades da instituição.

As fontes de recursos contatadas pelo Hospital são os editais de grandes empresas locais, regionais e também internacionais, Governo Estadual (através de programas como Votação de Prioridades e recursos extras), Governo Federal (com Emendas Parlamentares e recursos extras do Ministério da Saúde) e Governo Municipal.

Além disso, busca anualmente doações com incentivos fiscais via Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA) e Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) com deduções no imposto de renda de pessoas físicas e jurídicas. Mantém ainda ações e projetos para a comunidade, como Nota Fiscal Gaúcha, Campanha Pela Vida, Família Ana Nery - Hospital com mais Saúde/RGE Sul, Troco Amigo e Troco Legal.

Muitas das melhorias realizadas em nossa estrutura foram feitas com ajuda vinda da comunidade e nosso desejo é ampliar ainda mais este laço que promove a verdadeira saúde com qualidade.



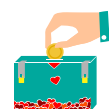
Criada no ano de 2013, a Campanha Pela Vida consiste em promover atividades físicas, culturais e esportivas buscando angariar recursos para atender as demandas do Centro de Oncologia Integrado. Aliado a isso, a Campanha comercializa diversos produtos que levam a marca, como camisetas, guarda-chuva, kit churrasco, cuia, entre outros. Em 2016, a Campanha Pela Vida repassou ao Ana Nery R\$ 108.939,00.



O programa Nota Fiscal Gaúcha é uma iniciativa do Governo do Estado que visa reverter recursos para instituições do Rio Grande do Sul. O Hospital é uma das entidades beneficiadas do Programa e recebeu, em 2016, R\$ 13.895,88.



Quem destina recursos ao Ana Nery via Programa Hospital com Mais Saúde, da RGE-Sul, faz parte do Família Ana Nery. Através disto, clientes titulares de conta de energia elétrica autorizam uma contribuição mensal nas faturas. Estas contribuições são revertidas em descontos nas contas de luz dos hospitais parceiros. Através desta parceria, o Ana Nery conseguiu um abatimento mensal de cerca de 40% da sua conta de luz. No ano de 2016, tivemos 783 novas adesões ao Programa.



TROCO LEGAL

O Troco Legal é uma ação realizada em parceria com o Supermercado Miller. As contribuições são realizadas através da destinação do troco das compras feitas em dinheiro nos Supermercados Miller de Santa Cruz do Sul. O valor é depositado em urnas localizadas nos caixas dos mercados e o repasse das arrecadações acontece mensalmente. Em 2016, o Troco Legal repassou R\$ 542,00 do Hospital Ana Nery.



Desde março de 2012, o Ana Nery faz parte do projeto Troco Amigo, da Rede Panvel Farmácias. As contribuições para o Hospital são realizadas através da destinação do troco das compras feitas em dinheiro nas farmácias da rede em Santa Cruz do Sul e Rio Pardo. O valor é computado nas notas fiscais dos clientes e o repasse do valor acontece anualmente. Em 2016, a Panvel repassou R\$ 16.893,02 ao Ana Nery.

Captação de Recursos em números

FONTE	VALOR
Campanha Troco Amigo - Panvel	R\$ 16.893,02
Campanha Troco Legal - Miller Supermercados	R\$ 542,00
Doações Espontâneas	R\$ 21.600,00
Doações Imposto de Renda - COMDICA	R\$ 89.713,00
Doações Imposto de Renda - PRONON	R\$ 682.500,00
Família Ana Nery / Hospital com Mais Saúde - RGE Sul	R\$ 385.948,00
Governo RS Nota Fiscal Gaúcha - série 43 a 48	R\$ 13.895,88
TOTAL	R\$ 1.730.976,34

Campanha Pela Vida

FONTE	VALOR
Assinaturas Jornal Gazeta do Sul	R\$ 1.500,00
Chá Pela Vida	R\$ 3.207,00
Doação Igreja Luterana de Santa Cruz do Sul	R\$ 4.205,00
Doação Oneide Goularte da Silva - Arroio dos Ratos	R\$ 1.000,00
Farmácia Bem Estar - Calendários - Vale do Sol	R\$ 1.785,00
Lions Clube Santa Cruz do Sul - Centro	R\$ 1.400,00
Movimento Outubro Rosa e Novembro Azul	R\$ 7.555,00
OASE Vale Verde	R\$ 4.500,00
Pedágio Pela Vida	R\$ 2.300,15
Sorteio Filantrópico Fiat Coupe - Rifa Pela Vida	R\$ 75.400,00
Venda de produtos Pela Vida - Expoagro Afubra	R\$ 1.387,00
Venda de produtos Pela Vida - Oktoberfest	R\$ 4.700,00
TOTAL	R\$ 108.939,00

Emendas Parlamentares

Dep. Heitor Schuch 2015 - Aparelho de anestesia com monitor	R\$ 100.000,00
Dep. Marco Maia 2009 (parcela 4/4) - Nasolaringoscópio flexível com biópsia	R\$ 51.375,60
Dep. Onyx Lorenzoni (parcela 3/3) - Central telefônica, acessórios e telefones sem fio	R\$ 68.508,84
Dep. Sérgio Moraes 2015 - Arco Cirúrgico Intensificador de Imagens	R\$ 300.000,00
TOTAL	R\$ 519.884,44

Voluntários engajados em auxiliar o Ana Nery



No dia 05 de novembro os Voluntários Pela Vida circularam pelas ruas centrais de Santa Cruz do Sul, buscando arrecadar recursos, através de doações, para auxiliar o Centro de Oncologia Integrado (COI) do Ana Nery.

O Pedágio Pela Vida, nome dado à ação, rendeu ao Ana Nery R\$ 2.300,00. Com este recurso, o Hospital adquiriu oito cadeiras longarinas, de três lugares, que foram disponibilizadas para os pacientes do Centro de Oncologia.

Com a aquisição, o tempo de espera para consultas ou para tratamento está sendo mais confortável.

Ana Nery realiza rifa em prol do Centro de Oncologia Integrado



No ano de 2016 o Hospital Ana Nery realizou a Rifa Pela Vida, visando angariar recursos para atender o Centro de Oncologia Integrado da instituição. O prêmio foi um Fiat Coupe na cor vermelha, ano 95, modelo 96.

A realização desta ação filantrópica foi possível graças ao Sr. Eliseu Kopp, que generosamente doou o automóvel Coupe ao Lions Clube Santa Cruz do Sul - Aliança. O Clube, por sua vez, gentilmente repassou o veículo ao Hospital Ana Nery, para que a entidade pudesse utilizá-lo na arrecadação de recursos.

Com a finalização da Rifa, o Hospital conseguiu arrecadar R\$75.400,00. Este valor está sendo utilizado nas obras para ampliação da Quimioterapia, do Centro de Oncologia Integrado.

Evento beneficente marca o aniversário do Ana Nery



Em setembro de 2016 o Hospital Ana Nery realizou o Chá Pela Vida, evento beneficente que marcou o aniversário de 61 anos da instituição.

Foram arrecadados R\$ 3.200,00 no evento e, com este valor, o Ana Nery investiu na compra de aparelhos de ar condicionado para os quartos que ainda não possuíam o equipamento, proporcionando um ambiente mais agradável aos pacientes durante a internação.



FOCO DO CLIENTE

Um dos valores essenciais do Hospital Ana Nery é o Foco do Cliente. Ele está no centro do Planejamento Estratégico da instituição e norteia todas as atividades desenvolvidas. Procura-se priorizar a satisfação das necessidades dos clientes, buscando e implementando soluções adequadas, visando resultados efetivos.

Para ouvir o cliente, o Hospital disponibiliza diversos canais: Setor de Serviço de Relacionamento com o Cliente - SRC, urnas para recebimento de sugestões, elogios ou críticas, aplicação de pesquisas de satisfação, canal no site e Fanpage no Facebook.

Satisfação dos pacientes - Grau de Satisfação Ótimo



Participação dos clientes nas urnas de pesquisa



Ações especiais marcam Páscoa e Natal



Ao longo do ano, existem dois momentos muito especiais para a equipe do Hospital: Páscoa e Natal, onde a instituição

costuma promover ações para levar o espírito destas datas aos pacientes internados.

Na Páscoa, a atividade aconteceu durante o momento de troca das toalhas nos quartos, feita diariamente. As peças, através de uma dobradura especial, foram entregues no formato de coelho.

Depois de um ano cheio, é hora de parar para fazer reflexões. Dentre os tantos desejos, o espírito natalino prega a união familiar. Para celebrar o Natal, diversas atividades foram realizadas: tivemos presença do Papai Noel e visita de diversos grupos e corais. E, companheiro de todas as horas, o chimarrão também ganhou um mimo alusivo à data. Na véspera do Natal, os pacientes receberam a visita do bom velhinho e, de presente, um *biscuit* em formato de Papai Noel e uma flor.

Cantata marca a passagem do ano no Ana Nery

A Cantata é uma composição vocal, com inspiração na cultura religiosa, cantada por uma ou mais vozes.

No Hospital Ana Nery, a Cantata de Ano Novo, realizada no dia 31, surpreendeu os pacientes internados na instituição no último dia de 2016. Através de músicas que transmitiram mensagens de amor, paz e fé, os pacientes e seus familiares compartilharam momentos de alegria e puderam renovar as esperanças para 2017.



Doutores Só Riso: quinto ano de atividade no Ana Nery



O tratamento humanizado é uma busca constante no Hospital Ana Nery. Para amenizar a rotina hospitalar, a instituição conta com um reforço colorido e alegre desde 2011: os Doutores Só Riso.

Em visitas quinzenais, eles levam música e diversão para os pacientes que participam das canções e renovam as energias com o Palhaço Kico e sua trupe.

Além de arrancar sorrisos dos pacientes, eles animam os acompanhantes e funcionários também.

Risoterapeutas: um sorriso como medicação



O ano de 2016 também marcou o início de uma parceria bastante colorida e animada, com os Risoterapeutas.

O grupo, formado por voluntários, realiza visitas quinzenais aos pacientes. O objetivo principal é proporcionar alegria a quem se encontra internado.

As brincadeiras realizadas pelo grupo também são uma injeção de ânimo para quem acompanha os pacientes e para os colaboradores da instituição, que não escapam das risadas.



GESTÃO DE PESSOAS

Para o Hospital Ana Nery, o sucesso da interação com os clientes está fortemente ligado à satisfação dos colaboradores. Por isso, dedica ao seu público interno ações de valorização, estímulo, promoção da saúde e qualidade de vida.

A busca da qualidade de vida é uma constante na sociedade atual. O Ana Nery incentiva os colaboradores a adotarem hábitos saudáveis e disponibiliza refeitório próprio e convênio com diversas academias. No ano de 2016, mensalmente, cerca de 50 funcionários usufruíram deste benefício e utilizaram o convênio com as academias para a prática de atividades físicas.

Parte das atividades desenvolvidas pela instituição, em benefício dos colaboradores, é desenvolvida pelo Serviço Especializado em Engenharia e Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), através de programas pró-ativos e preventivos, contemplando a prevenção de riscos ambientais, fornecimento de equipamentos de proteção individual e coletivos e controle médico e de saúde ocupacional.

A comunicação direta e transparente é parte da rotina da instituição através do trabalho de Endomarketing, com atuação voltada à comunicação interna, divulgação de informações, valorização e ações sociais. Em 2016, o Endomarketing esteve ligado à importantes ações internas, como por exemplo Dia do Desafio, 1º Seminário de Enfermagem, ações do Outubro Rosa e Novembro Azul, ações do Grupo de Humanização e Educação em Saúde, Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), entre outros.

Como forma de valorização e de incentivo ao crescimento profissional, a instituição possui como política a seleção interna ou promoção de colaboradores para preenchimento das vagas de trabalho, dando, preferencialmente, oportunidades de investimento na carreira para os seus profissionais. Assim, o profissional pode crescer vertical ou horizontalmente.

A preocupação com a capacitação, treinamento, envolvimento e atualização de colaboradores acontece de diversas maneiras: integração de novos colaboradores, grupos e capacitações internas, rodas de conversa e treinamentos. O colaborador também é convidado a participar de ações preventivas, ambientais e sociais, bem como de programas internos, através de ações desenvolvidas pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, Brigada de Emergência, Gestão Ambiental, Grupo de Humanização e Educação em Saúde e Programa 5S.

Benefícios para colaboradores:

- Ajuda de custo para curso Técnico de Enfermagem e Instrumentação Cirúrgica;
- Auxílio Educação: convênio com escolas de educação infantil, de idiomas e de informática;
- Convênio com farmácia, academias e lojas;
- Refeitório próprio e espaço para descanso;
- Plano odontológico e plano de saúde;
- Estacionamento para funcionários;
- Associação dos Funcionários (AFHAN);
- Internação em quarto privativo;
- Assistência psicológica;
- Plano de telefonia.

Perfil da **Força de Trabalho**



Dados Gerais

Número de colaboradores	530
Número de Menores Aprendizizes	10
Número de PcD's	21
Rotatividade anual (taxa)	2,52
Absenteísmo anual (taxa)	1,64

Acidentes de Trabalho

Média de Acidentes de trabalho/mês	2,16
------------------------------------	------

Colaboradores por Grau de Escolaridade

Superior	98
Superior incompleto	72
Médio	283
Médio incompleto	23
Fundamental	42
Fundamental incompleto	12

Distribuição por tempo de serviço

Acima de 25 anos	04
De 21 a 25 anos	08
De 16 a 20 anos	22
De 11 a 15 anos	39
De 06 a 10 anos	76
Até 05 anos	381

Medicina Preventiva para colaboradores

Atendimentos individuais	1.080
Exames de rotina anual	430
Exames preventivos - Mamografia (a partir de 40 anos)	37
Exames preventivos - PSA (a partir de 40 anos)	18
Exames preventivos de Câncer de Colo Uterino	08
Vacinas aplicadas	511
Total de Diálogos de Segurança aplicados	257

Celebração de datas festivas já virou tradição no Ana Nery



Já virou tradição no Hospital Ana Nery a celebração de datas festivas, como forma de integrar as equipes e melhorar o clima institucional, através de ações lúdicas.

Um exemplo disso é a comemoração do Dia do Abraço, no mês de maio e do Dia do Amigo, em julho. Para celebrar o Dia do Abraço, representantes do Grupo de Humanização e da área de Endomarketing circularam pelos setores do Ana Nery, distribuindo abraços, sorrisos e espalhando alegria e boas energias. Já no Dia do Amigo, os colaboradores receberam de presente um pirulito de chocolate e um cartão falando sobre a importância da amizade.

Café da manhã para homenagear os aniversariantes



Desde maio de 2016, o Hospital Ana Nery têm realizado, mensalmente, o Café dos Aniversariantes.

Durante o evento, além de saborearem um delicioso café da manhã, carinhosamente preparado pelo Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital e compartilharem bons momentos com os colegas, os funcionários podem aproveitar a oportunidade para sanar dúvidas, já que o diretor da instituição participa de todas as edições, como forma de se aproximar dos colaboradores e tirar dúvidas dos participantes.

MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE

A preservação do meio ambiente e a busca constante por processos mais limpos reflete a atuação do setor de gestão ambiental da instituição. Desta forma, há um trabalho permanente de conscientização dos colaboradores, pacientes e visitantes quanto à separação correta de resíduos e o uso racional de recursos naturais, como água e energia. Durante a Feira Ambiental, realizada anualmente no mês de junho, os colaboradores têm um importante momento de reflexão e aprendizado.

A comunidade apoia o trabalho desenvolvido através de doação de resíduos como plástico, alumínio e papel. Toda a arrecadação oriunda destas doações é revertida para melhorias no Hospital.

O Hospital mantém ainda o Grupo de Gerenciamento de Resíduos em Serviço de Saúde, formada por funcionários de diversas áreas que trabalham com o objetivo comum de adequar as práticas institucionais aos princípios da sustentabilidade.



Arrecadação de **Resíduos Recicláveis**



2.633
KG

De papel, papelão e plástico

228
LITROS

De óleo de cozinha saturado



Doações recebidas da **Comunidade**

ENTIDADE	DOAÇÃO
Roselaine Gerlach e Flávio Bender - Espigão do Oeste (RO)	13 litros pet com lacres de alumínio
Prefeitura de Vale do Sol (RS)	Livros escolares antigos para reciclagem
Phillip Morris - Santa Cruz do Sul	3.666,10 Kg de jornal, 29.396 latinhas e 6.986 garrafas pet
Prefeitura de Vale do Sol (RS)	Garrafas pet, papelão e caixas tetra pack



DOAÇÕES RECEBIDAS

Frente às dificuldades enfrentadas pelos hospitais filantrópicos no estado, a comunidade tem se mobilizado e direcionado recursos e outras doações ao Ana Nery. Toda ajuda é sempre bem-vinda e os gestos motivam a instituição a seguir em frente com o seu propósito: o de bem atender seus pacientes.

ENTIDADE	DOAÇÃO
Rotary Club Santa Cruz do Sul	5 cadeiras de rodas
Tecnilange - Santa Cruz do Sul	100 pins Outubro Rosa e 100 pins Novembro Azul
Alunos Departamento de Cultura - Santa Cruz do Sul	Quadros para o Centro de Oncologia Integrado
Escola Estadual de Ensino Médio Santa Cruz	110 pacotes de fraldas para adultos
Doação anônima	Toucas de lã para pacientes Centro de Oncologia Integrado
Colégio Mauá - Jogos de Integração	600Kg de alimentos não perecíveis
Presídio Regional de Santa Cruz do Sul	Legumes e verduras
Lions Clube Santa Cruz do Sul - Raio de Sol	Revistas para as Unidades de Internação e COI
Escola Estadual de Ensino Médio Goiás	Livros infantis, roupas e calçados para o GHES
Genoma Colorado	Alimentos não perecíveis
Grupo de Mama Toque Rosa - Butiá	Lenços, bijuterias e maquiagens para o COI
Adriana Hoffmann	Toalhas bordadas para Unidades de Internação
Geovana Machado da Silva	Aparelho de televisão 20" para o COI
Doação anônima - Paciente Centro de Oncologia	R\$ 170,00 em gêneros alimentícios



Relatório Social 2016
Hospital Ana Nery

RECONHECIMENTO INTERNO E EXTERNO

As conquistas internas e externas são importantes indicadores de qualidade e demonstram o reconhecimento à todos que, diariamente, cuidam de pacientes e familiares e reforçam o lema do Hospital Ana Nery: Saúde com Qualidade.

2005 - Reconhecimento como melhor Hospital da Região, pelos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS);

2007 - Reconhecimento como melhor Hospital da Região, pelos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS);

2008 - Top Ser Humano - Jornada Cuidando do Cuidador - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS);

2008 - Prêmio Qualidade RS - Medalha Bronze - Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP);

2009 - Reconhecimento como melhor Hospital da Região, pelos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS);

2009 - Reconhecimento interno por tempo de serviço aos colaboradores que completaram quinquênio;

2010 - Top Ser Humano - Times Assistenciais de Enfermagem: um Enfoque na Gestão Participativa - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS);

2010 - Reconhecimento como melhor Hospital da Região, pelos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS);

2010 - Reconhecimento interno por tempo de serviço aos colaboradores que completaram quinquênio;

2011 - Reconhecimento interno por tempo de serviço aos colaboradores que completaram quinquênio;

2012 - Top Cidadania - Programa de Promoção da Saúde da Criança, Adolescente e Puérpera no Bairro Progresso - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS);

2012 - Reconhecimento interno: 4 áreas premiadas no Programa 5S Hospital Ana Nery;

2012 - Reconhecimento interno por tempo de serviço aos colaboradores que completaram quinquênio;

2013 - Top Ser Humano - Programa de Capacitação para Técnicos de Enfermagem - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS);

2013 - Reconhecimento interno: 7 áreas premiadas no Programa 5S Hospital Ana Nery;

2013 - Reconhecimento interno por tempo de serviço aos colaboradores que completaram quinquênio;

2014 - Top Ser Humano - Programa de Formação de Gestores - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS);

2014 - Excelência em Qualidade, conferido ao Centro de Oncologia Integrado (COI) - Gazeta Grupo de Comunicações e Rotary Club Santa Cruz do Sul;

2014 - Reconhecimento interno: 16 áreas premiadas no Programa 5S Hospital Ana Nery;

2014 - Reconhecimento interno por tempo de serviço aos colaboradores que completaram quinquênio;

2015 - Top Ser Humano - Psicologia e Enfermagem: vivências de desenvolvimento e motivação com equipe de CTI - Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH/RS);

2015 - Excelência no Programa Nacional de Qualidade (PNCQ), conferido ao Laboratório de Análises Clínicas Ana Nery - Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC);

2015 - Reconhecimento interno: 16 áreas premiadas no Programa 5S Hospital Ana Nery;

2015 - Reconhecimento interno por tempo de serviço aos colaboradores que completaram quinquênio;

2016 - Excelência no Programa Nacional de Qualidade (PNCQ), conferido ao Laboratório de Análises Clínicas Ana Nery - Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC);

2016 - Prêmio Destaque, categoria Saúde - Gazeta Grupo de Comunicações e Rotary Club Santa Cruz do Sul - Oeste;

2016 - Reconhecimento interno: 27 áreas premiadas no Programa 5S Hospital Ana Nery;

2016 - Reconhecimento interno por tempo de serviço aos colaboradores que completaram quinquênio;



DESTAQUES DE 2016

Hospital Ana Nery assume gestão da Unidade de Pronto Atendimento e da Casa de Saúde



A inauguração de duas importantes unidades marcou a área da saúde em Santa Cruz do Sul no ano de 2016.

No mês de junho, foi reinaugurada a Casa de Saúde Ignez Irene Moraes, um pronto atendimento de urgência e emergência, que é referência em saúde para mais de 40 mil pessoas, da Zona Sul da cidade. O complexo, que realiza atendimento adulto e pediátrico, conta também com Farmácia Municipal e atendimento odontológico, através do Pró-Saúde, em parceria com a Universidade de Santa Cruz do Sul.

No mês de agosto foi a Unidade de Pronto Atendimento - UPA, de Santa Cruz do Sul, que abriu as portas para a comunidade. Localizada no bairro Esmeralda, a Unidade têm capacidade para realizar até 150 atendimentos, adulto e pediátrico, de baixa e média complexidade por dia, contemplando especialmente os moradores da Zona Sul do município.

O Hospital Ana Nery, através de contrato firmado com a Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Sul, é a entidade responsável pela gestão de ambos os serviços.

Hospital Ana Nery conta com novo Gerador



O Hospital Ana Nery conta com um novo grupo gerador de 760 KVA. O investimento de mais de R\$ 300 mil foi realizado graças a recursos oriundos de uma Emenda Parlamentar do deputado federal Sérgio Moraes (PTB). O novo equipamento é capaz de suprir todas as áreas do Hospital em situações de falta de energia, garantindo a continuidade dos serviços em casos de interrupções do fornecimento de energia elétrica.

O Ana Nery possuía um gerador menor, que supria somente algumas áreas essenciais do Hospital em quedas de energia, como o centro cirúrgico e o CTI. Com este novo investimento, a instituição garantirá a continuidade dos serviços de todo o hospital.

A preparação do espaço e instalação do novo gerador iniciou no ano de 2015 e, no início de 2016, com a finalização das obras, o novo equipamento passou a ser utilizado pelo Ana Nery.

Centro de Terapia Intensiva do Ana Nery completa 15 anos



O Centro de Terapia Intensiva - CTI do Hospital Ana Nery foi inaugurado no dia 22 de março de 2001 e, desde a sua inauguração, prima pela humanização e bom atendimento. A divisão por box individuais, um conceito inovador para a época, era um grande diferencial, por proporcionar mais privacidade e individualidade aos pacientes e familiares.

Atualmente, o CTI possui sete leitos à disposição da comunidade. A equipe do serviço de medicina intensiva é formada por profissionais médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem. Conta, também, com o apoio de fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, assistente social e farmacêuticos, capacitados para atender os pacientes internados de forma eficaz.

Além de uma equipe multidisciplinar e qualificada, a área conta com equipamentos de alta tecnologia, que permitem a monitorização ampla dos sinais vitais, em conjunto com a central de monitoramento e ventilação mecânica invasiva e não invasiva.

Porta automatizada na Radioterapia do Hospital Ana Nery



Com o auxílio da Campanha Pela Vida, o Hospital Ana Nery adquiriu no ano de 2016 um sistema de automatização para abertura e fechamento da porta da Radioterapia.

O novo sistema custou R\$ 20 mil reais e a Campanha Pela Vida repassou R\$ 11 mil para viabilizar a aquisição do sistema.

A instalação deste sistema de automatização garante que a porta estará devidamente fechada durante a exposição do paciente aos raios do colimador, evitando o vazamento de radiação e, conseqüentemente, a exposição involuntária dos demais pacientes e colaboradores a esta radiação.

Hospital Ana Nery realiza 1ª edição do Seminário de Enfermagem



“Interfaces do Profissional no Ambiente Hospitalar”, este foi o tema central do 1º Seminário de Enfermagem do Hospital Ana Nery, realizado no dia 11 de outubro, no Anfiteatro do Direito, da Universidade de Santa Cruz do Sul.

Organizado pelo Centro de Ensino e Pesquisa e pelos Grupos, Núcleos e Comissões Assistenciais do Ana Nery (Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes, Núcleo de Estudos de Lesões de Pele, Grupo Cuidados Paliativos, Núcleo de Segurança do Paciente, Grupo Sistematização da Assistência de Enfermagem e Grupo POP's e Capacitações), o evento contou com a presença de acadêmicos, profissionais da área e colaboradores do Hospital, interessados em debater sobre a atuação dos profissionais no campo Hospitalar, através da multidisciplinaridade e do compartilhamento de práticas e conhecimentos.

Ana Nery se destaca e recebe premiação



A Gazeta Grupo de Comunicações e o Rotary Club Santa Cruz - Oeste reconhecem, anualmente, com o Prêmio Destaque, empresas, entidades e pessoas que se destacaram em diversos setores da sociedade e estão comprometidas com o desenvolvimento de Santa Cruz do Sul. No ano de 2016, o Hospital Ana Nery foi premiado na categoria Saúde.

Diretor Técnico: Rogério Ivan Hein
CRM 14445

RUA PEREIRA DA CUNHA, Nº 209

FONE 51 2106.4400

SANTA CRUZ DO SUL/RS

WWW.HOSPITALANANERY.COM.BR

FACEBOOK.COM/ANANERY.SCS