



Relatório

Social | 2017



Hospital
ANA NERY
SAÚDE COM QUALIDADE

Ao longo da sua trajetória, o Hospital Ana Nery consolidou seu compromisso de ofertar “Saúde com Qualidade” à comunidade.

Ainda hoje, 62 anos após sua fundação, mantém o propósito representado em sua marca: localizado em meio a um jardim, interagindo com a ciência e a tecnologia, na busca do bem-estar físico, mental e social de seus pacientes, proporcionado pelo envolvimento de suas bases: comunidade, corpo clínico e colaboradores.



Estrutura de Gestão

Presidente: Carlos Alberto Brand . Vice-presidente: Romeu Schneider . Primeiro Secretário: Ivan Pedro Santana . Segundo Secretário: Erni Jandrey . Primeiro Tesoureiro: Jaime Eduardo Rothmund . Segundo Tesoureiro: Carlos Alberto Agnes . Conselho Fiscal: Ernani Edgar Kahmann, Wilson David, Alfeu Nivaldo Bartz . Suplentes: Ingrid Tornquist, Marino Fiegenbaum . Comissão Consultiva: Wilson Dummer, Margit Altermann, Rogério Zart, Milton Donato Schuler, Doraci S. Panke, Lídio Irineu Rauber . Suplentes: Elfi Roedel, Miriam Voese . Conselho Gestor: Diretor Executivo: Gilberto Antonio Gobbi . Diretora Operacional: Sandra Mara Weiler . Diretor Médico: Luiz Alberto Hauth . Apoio à Gestão: Diretor Técnico: Rogério Ivan Hein . Diretor Clínico: Rodrigo Donaduzzi . Assessorias: Contábil: Org. Contábil e Fiscal Elite Ltda. . Jurídica: Scherer Advogados Ltda. . Jurídica (filantropia): Fabio Adriano Stürmer Kinsel . Recursos Humanos: Enio Lemes da Silva . Auditoria: ANEND - Auditores Associados



Sumário

| | |
|----------------------------------|----|
| Apresentação e Filosofia | 04 |
| Mensagem | 07 |
| Estrutura | 08 |
| Atendimentos | 10 |
| Serviços em Destaque | 11 |
| Compromisso com a Sociedade | 17 |
| Captação de Recursos | 20 |
| Relacionamento com o Cliente | 22 |
| Gestão de Pessoas | 26 |
| Meio Ambiente e Sustentabilidade | 30 |
| Doações Recebidas | 31 |
| Destques de 2017 | 32 |

Negócio

Saúde e Conforto

Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços em saúde, pela comunidade, médicos e talentos internos.

Missão

Oferecer soluções em saúde, desenvolvendo ações humanizadas e integradas, visando o crescimento autossustentável.

Valores

Comportamento Ético
Humanização
Satisfação do Cliente
Melhoria Contínua
Postura Inovadora
Responsabilidade Sócio Ambiental
Valorização do Capital Humano
Sustentabilidade



Apresentação e Filosofia

A Sociedade Caritativa Beneficente Ana Nery, fundada em 4 de março de 1951, foi resultado de um esforço concentrado da Comunidade Evangélica de Santa Cruz do Sul. Na época percebia-se que a carência na área da saúde era muito grande e via-se a necessidade de outro hospital na cidade.

No dia 12 de setembro de 1955, a direção da entidade resolveu comprar o Hospital Arroio Grande, diante da oferta do proprietário, Dr. Ingo Ebert. Nasceu assim, o Hospital Ana Nery.

Desde então, graças ao apoio da comunidade, do meio empresarial e dos poderes públicos municipal, estadual e federal, o Hospital Ana Nery vem passando por uma série de reformas e ampliações estruturais, que visam oferecer o mais alto nível de atendimento hospitalar na região.

Atualmente, o Ana Nery está consolidado como um centro de referência em oncologia para o Vale do Rio Pardo, Centro Serra e alguns municípios da região Carbonífera. A proposta da instituição é oferecer a todos os seus clientes saúde com qualidade, aliando tecnologia, conforto e humanização, com atendimento diferenciado e equipe altamente qualificada.



Linha do Tempo

1951

○ Criação da Sociedade Caritativa Beneficente Ana Nery.

1955

○ Compra do Hospital Arroio Grande e início do funcionamento do Hospital Ana Nery.

1988

○ Criação da primeira Comissão, a CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.

Realização do primeiro transplante renal dos Vales do Rio Pardo e Taquari e implantação do Plantão Médico 24 horas.

1990

Implantação de novo serviço: Endoscopia Digestiva.

1989

2000

○ Inauguração do Centro de Oncologia e criação do Programa de Prevenção do Câncer de Mama e Colo Uterino.

2001

○ O Hospital Ana Nery inaugura seu Centro de Terapia Intensiva.

2007

○ Inauguração do Centro Regional de Radioterapia.

Ana Nery pioneiro: Implantação de pulseiras para identificação de pacientes.

2012

Aquisição do Consultório Móvel.

2011

2014

○ Inauguração do Ambulatório de Oncologia e do Laboratório de Análises Clínicas Ana Nery.

2015

○ Implantação de novo sistema de classificação de risco por cores e inauguração da nova Unidade de Internação SUS.

2016

○ Inauguração dos Postos de Coleta do Laboratório de Análises Clínicas e lançamento do IMRT.

Pioneirismo: Ana Nery conta com o maior sistema de geração de energia solar em hospitais do país.

2017

Mensagem

Podemos dizer que encerramos 2017 muito mais otimistas do que iniciamos.

Como esperado, o ano foi bastante desafiador, a crise financeira enfrentada pela área da saúde trouxe inúmeras intercorrências, fazendo com que fosse preciso tomar difíceis decisões.

Mas, apesar de todos os desafios, o saldo final do ano de 2017 foi positivo. Firmamos importantes parcerias que, muito em breve, serão fundamentais para o crescimento da instituição e implantamos melhorias. Nos reinventamos e fortalecemos a imagem e as condutas da instituição.

Também reforçamos um de nossos valores institucionais: ser uma instituição autossustentável. Quase no encerramento do ano, finalizamos a instalação da maior microssistema fotovoltaica em Hospitais do Brasil, que nos proporcionará produzir energia limpa e renovável e nos trará economia financeira, fator importante para o equilíbrio financeiro do Ana Nery.

Mais uma vez, nosso Laboratório de Análises Clínicas alcançou o reconhecimento de sua qualidade, atestada pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas, que nos concedeu o Selo de Excelência, nos exames realizados.

O reconhecimento coroou também as práticas de segurança ao paciente do nosso Centro de Terapia Intensiva. Somos o único Hospital da região no Ranking da Anvisa pelas Boas Práticas adotadas.

O ano trouxe também novidades na área assistencial, como por exemplo a implantação do Núcleo Interno de Regulação - NIR e do Ambulatório de Nutrição Oncológica, a implantação da Musicoterapia em Centro de Terapia Intensiva e Oncologia e a participação do Hospital no Projeto UTI Visitas.

As parcerias firmadas no decorrer do ano trouxeram benefícios à comunidade. Com apoio de um médico especialista pudemos inovar no tratamento cirúrgico de cálculos urinários.

Apesar de todas as adversidades, não nos deixamos abater pelos problemas financeiros e buscamos alternativas para driblar a crise, com a realização do Futebol Pela Vida e de outras ações pensadas para arrecadação de recursos.

Com muita alegria, encerramos 2017 anunciando um importante investimento em nossos talentos internos. Iniciaremos 2018 com o Programa de Gestão por Competências do Hospital Ana Nery, para o desenvolvimento e crescimento dos nossos funcionários.

Encerro com um agradecimento aos muitos parceiros da instituição. Quando há pessoas comprometidas em fazer o melhor, mesmo em momentos de dificuldade, a superação acontece.



Gilberto Antonio Gobbi
Diretor Executivo





Nossa Estrutura



74 leitos de internação



07 leitos em CTI



07 salas cirúrgicas



01 sala de recuperação no Centro Cirúrgico



01 sala de recuperação no Centro Obstétrico



Centro de Endoscopia Digestiva



Clínica da Dor



Centro de Oncologia Integrado (Quimioterapia, Radioterapia e Ambulatório)



Laboratório de Análises Clínicas e 3 Postos de Coleta



Serviço de Diagnóstico por Imagem (Radson)



Serviço de Diagnóstico Cardiovascular (Cordial)



Serviço de Hemodiálise



Plantão Adulto 24h (Unimed)

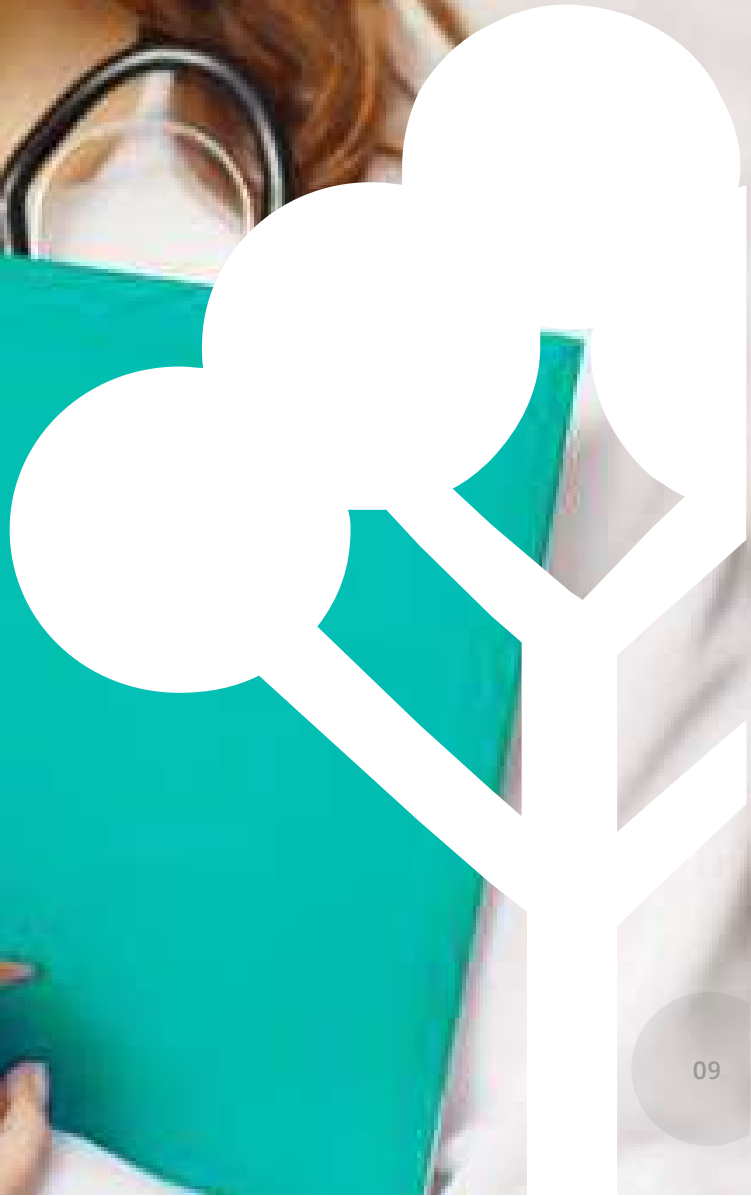


Ambulatório Pediátrico (Unimed)



Corpo Clínico composto por aproximadamente 250 médicos

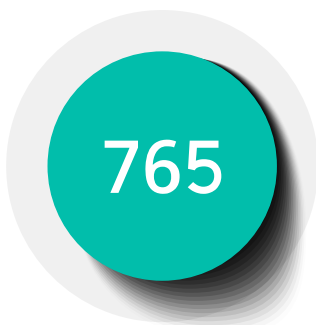
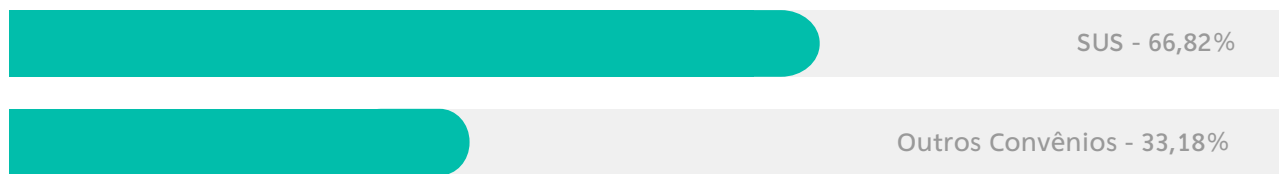




Atendimentos

O Hospital Ana Nery está consolidado como um centro de referência, com profissionais qualificados, equipamentos de alta tecnologia e com serviços especializados nas mais diversas áreas da medicina.

Total filantropia (conforme Lei 12.868/13 e Portaria 1.970/11)



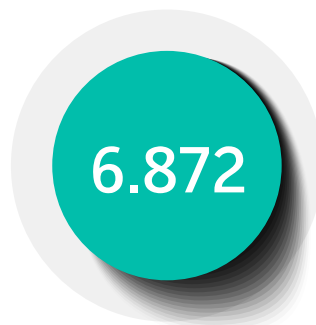
Internações no Centro de Terapia Intensiva



Atendimentos na Clínica da Dor



Endoscópias e Colonoscopias



Pacientes atendidos no Centro Cirúrgico



Partos realizados

Convênios atendidos: ASSEFAZ, CABERGS SAÚDE, CASSI, EMBRATEL, FUCAE/SAÚDE PAS - IPE, FUSEX, GAMA SAÚDE, GOLDEN CROSS, GEAP AUTOGESTÃO EM SAÚDE, IBCM, IPERGS, POSTAL SAÚDE/EBCT (CORREIOS), SAÚDE BRADESCO, SAÚDE CAIXA, SUS, UNIBANCO/TEMPO SAÚDE, UNIFÁCILE UNIMED



Serviços em Destaque

Centro de Oncologia Integrado

O Centro de Oncologia Integrado (COI) do Hospital Ana Nery, de Santa Cruz do Sul, atua desde o ano 2000. O Centro oferece às regiões do Vale do Rio Pardo, Centro Serra e alguns municípios da região Carbonífera tratamento de excelência contra o câncer, passando pela prevenção, diagnóstico, cirurgia, quimioterapia, imunoterapia, anticorpos monoclonais e radioterapia.

O serviço é credenciado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) como Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon) e é ligado ao Instituto Nacional do Câncer (Inca).

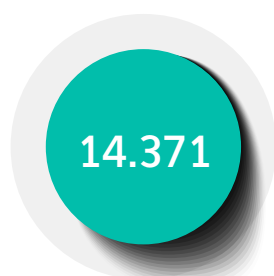
Mensalmente, são atendidos em média 1.198 pacientes de Quimioterapia, sendo 96,70% pelo SUS. Já na Radioterapia são realizados cerca de 110 tratamentos ao mês.

Além da estrutura física adequada e planejada para proporcionar mais conforto durante o tratamento, a assistência busca satisfazer os pacientes atendendo suas necessidades básicas, biológicas, psicológicas e sociais através de atividades que permitam a recuperação, a cura, a manutenção ou melhora de seus níveis de saúde ou, em última instância, oferecer medidas de conforto.

A instituição também atua forte na prevenção do câncer, através de palestras, programas, campanhas e divulgação de informações.



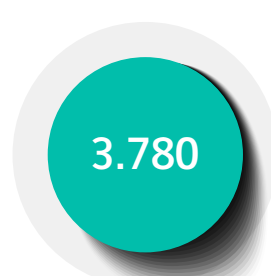
Para o COI, tratar bem é cuidar de cada detalhe. Além dos investimentos para qualificar a estrutura física do serviço e aumentar o número de leitos, a união da técnica à sensibilidade de reconhecer que cada ser humano é único, é mais uma das características que faz o trabalho ser especial.



Tratamentos de Quimioterapia



Tratamentos de Radioterapia

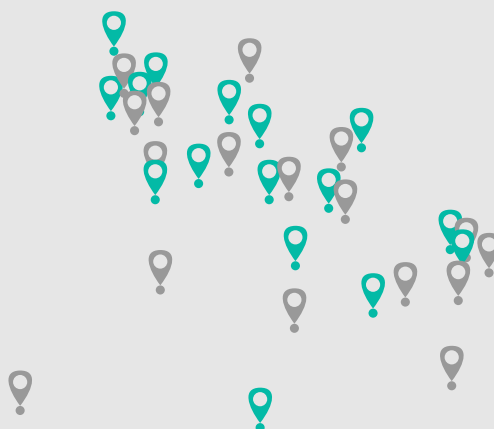


Atendimentos Psicológicos e de Serviço Social



33

municípios
atendidos





Estrutura Centro de Oncologia Integrado



4 salas de tratamento
(Quimioterapia)



3 consultórios médicos
(Quimioterapia)



Sala de Procedimentos
(Quimioterapia)



Salas de Espera
(Quimioterapia)



Bunker com Acelerador Linear
(Radioterapia)



Sala de Monitorização
(Radioterapia)



Sala de Moldes
(Radioterapia)



2 Salas de Espera
(Radioterapia)



2 consultórios
(Radioterapia)



5 consultórios médicos
(Ambulatório)



Sala de Procedimentos
(Ambulatório)



Sala Programa de Prevenção
(Ambulatório)



Laboratório de Análises Clínicas

O Laboratório de Análises Clínicas Ana Nery disponibiliza exames nas especialidades de Bioquímica, Hematologia, Imunologia, Marcadores Tumorais, Marcadores Virais, Microbiologia, Pararitologia, Teste de Paternidade, Sexagem Fetal, Toxicológicos, Teste de Intolerância Alimentar e Urinálise.

Inaugurado em março de 2014, o serviço de análises clínicas do Ana Nery atende em quatro endereços e está disponível tanto para os pacientes internados no Hospital, quanto para os clientes externos.

Pelo terceiro ano consecutivo o Laboratório Ana Nery recebeu o Selo de Excelência concedido pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC) em seu Programa Nacional de Controle de Qualidade e a certificação do Programa de Controle Externo da Qualidade da Baciloscopia da Tuberculose, oferecido pelo IPB – Lacen/RS, um diferencial que reflete os investimentos realizados na estrutura de análises clínicas da instituição.

Exames realizados por mês (média)



10.000 - 2015

11.175 - 2016

14.765 - 2017



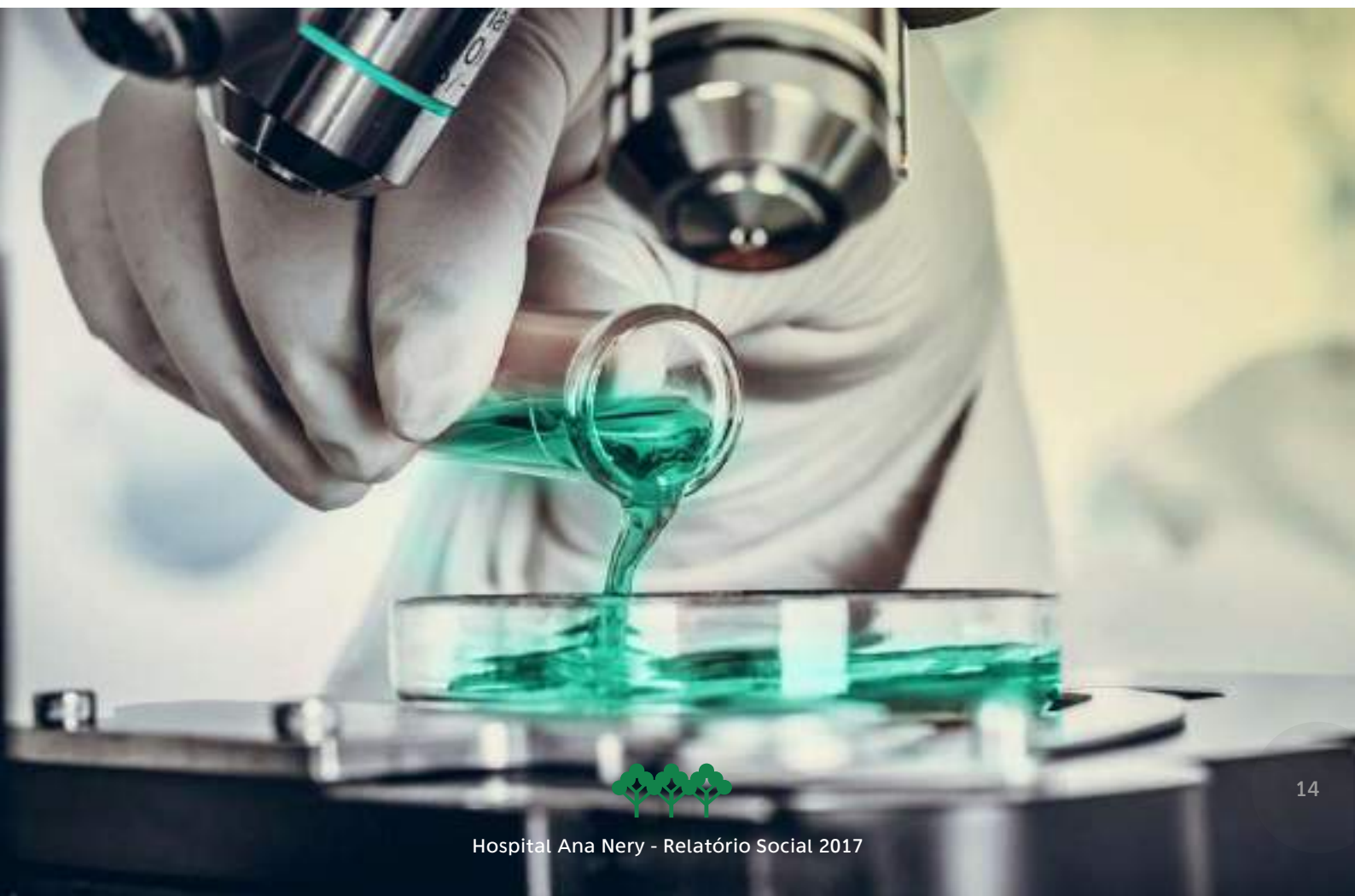
47,65%

177.174

Exames realizados pelo Laboratório no ano de 2017

14.765

Média de exames p/mês no Laboratório no ano de 2017



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

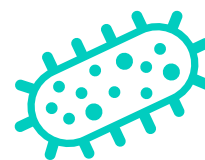
A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH do Hospital Ana Nery atua em todas as Unidades do Hospital e junto a todos os serviços, como forma de evitar a Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, também chamada de Infecção Hospitalar.

A Organização Mundial de Saúde (OMS), considera como aceitável taxas de infecção hospitalar de até 5% ao ano. O Hospital Ana Nery mantém taxas anuais muito abaixo deste limite máximo recomendado pela OMS.

Estes bons resultados são fruto de um trabalho contínuo de prevenção, realizado em toda a instituição, através do CCIH.

O Hospital Ana Nery deu continuidade, no ano de 2017, ao Projeto Mãos Limpas, lançado pela CCIH em 2016. O objetivo é incentivar a prática de lavagem das mãos de forma regular e preventiva, evitando as infecções.

Taxa de Infecção Hospitalar



2,05% - 2016

1,54% - 2017





Compromisso com a Sociedade



Programas Viva Bem

O Hospital Ana Nery surgiu graças ao esforço da comunidade e conta com o constante apoio dela para poder realizar novos investimentos e qualificar os serviços prestados. A promoção de ações voltadas à saúde e bem-estar da comunidade regional é uma das formas de a instituição retribuir toda ajuda e apoio recebidos ao longo dos anos.

Desta maneira, o Hospital Ana Nery desenvolve diversas ações dentro dos Programas Viva Bem. Uma equipe composta por enfermeira, técnica de enfermagem e assistente social dedicam-se aos programas. Somam-se à equipe uma cirurgiã dentista e outros profissionais que auxiliam em ações específicas ou atuam de forma voluntária em campanhas. Além disso, o Ana Nery também investe em estrutura, deslocamento e outros itens necessários, a fim que de as atividades sejam realizadas com a atenção que merecem.

Uma das ações de maior destaque é o Programa de Prevenção ao Câncer de Mama e Colo Uterino, desenvolvido pelo Ana Nery há mais de 15 anos. Para

que o Programa seja efetivo, o Hospital vai até as pacientes, tanto na zona urbana quanto no meio rural, com um micro-ônibus transformado em consultório ginecológico móvel. Em todos os encontros são realizadas palestras educativas e exames preventivos (coleta de material para citopatológico/pré-câncer e exame de palpação das mamas).

Em casos de alterações no resultado dos exames, as pacientes prosseguem com seu atendimento via Posto de Saúde e Sistema de Regulação - Sisreg, para início do tratamento e suporte necessário para enfrentamento da doença.

Os programas Viva Bem são:

- ✔ Prevenção do Câncer de Mama e Colo Uterino;
- ✔ Prevenção do Câncer de Próstata;
- ✔ Promoção da Saúde da Criança, Adolescente e Puérpera
- ✔ Grupo de Educação em Saúde;
- ✔ Orientações para pacientes e acompanhantes
- ✔ Palestras e Feiras de Saúde.



Programas Viva Bem em números

Prevenção do Câncer de Mama e Colo Uterino

| | |
|-------------------------------|------------|
| Consultas de Enfermagem | 431 |
| Exames citopatológicos | 431 |
| TOTAL | 862 |

Promoção da Saúde da Criança, Adolescente e Puérpera do Bairro Progresso

| | |
|--|--------------|
| Atendimento de crianças e adolescentes | 463 |
| Atendimento de gestantes | 61 |
| Outros atendimentos | 2.791 |
| TOTAL | 3.315 |

Grupo de Educação e Saúde

| | |
|--|------------|
| Participantes dos encontros com palestras e atividades | 114 |
| TOTAL | 114 |

Orientações para pacientes e acompanhantes

| | |
|------------------------------|------------|
| Participantes em orientações | 349 |
| TOTAL | 349 |

Palestras, Feiras de Saúde e Campanhas (Câncer de Próstata)

| | |
|--|--------------|
| Atendimentos realizados em Feiras de Saúde | 742 |
| Campanha Câncer de Próstata | 388 |
| TOTAL | 1.130 |





Captação de Recursos

Criada em novembro de 2008, a área de Captação de Recursos conta com uma equipe que está diretamente ligada à elaboração de projetos e à busca de doações para sua execução, a fim de atender as necessidades da instituição.

As fontes de recursos exploradas pelo hospital são os editais de grandes empresas nacionais e internacionais, empresas da cidade e região, Governo Estadual (através de iniciativas como “Votação de Prioridades” e recursos extras), Governo Federal (com Emendas Parlamentares e recursos extras do Ministério da Saúde) e Governo Municipal.

Além disso, busca anualmente doações com incentivos fiscais via Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA) e Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) com deduções no Imposto de Renda de pessoas físicas e jurídicas.

Mantém ainda ações e projetos para a comunidade, muitos em parceria com empresas locais, através dos quais já foi possível realizar muitas melhorias em nossa estrutura. Nosso desejo é ampliar cada vez mais este laço, que promove a verdadeira saúde com qualidade.



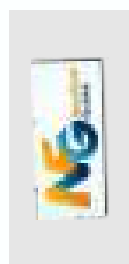
Criada no ano de 2013, a Campanha Pela Vida consiste em promover atividades buscando angariar recursos para atender as demandas do COI - Centro de Oncologia Integrado. Aliado a isso, a campanha comercializa diversos produtos que levam a marca, como camisetas, guarda-chuva, cuia, entre outros. Em 2017, a Campanha Pela Vida repassou ao Ana Nery R\$ 51.147,00.



O Troco Legal é uma ação realizada em parceria com alguns comércios locais. Para contribuir com o Hospital Ana Nery, as pessoas podem destinar parte do seu troco, das compras feitas em dinheiro, à instituição. O valor é depositado em urnas localizadas junto ao caixa dos estabelecimentos parceiros e o repasse das arrecadações acontece mensalmente.



Em março de 2012 o Hospital Ana Nery passou a integrar o projeto Troco Amigo, da Rede Panvel Farmácias. Para auxiliar a instituição, os clientes Panvel de Santa Cruz do Sul e Rio Pardo podem destinar parte do seu troco ao Hospital. O valor é computado na nota fiscal dos clientes e o repasse do valor acontece anualmente. Em 2017, recebemos R\$ 15.518,32 da Panvel.



Nota Fiscal Gaúcha é um programa do Governo do Estado que, por meio da distribuição de prêmios, incentiva os cidadãos a solicitarem a inclusão do CPF nas notas fiscais no ato de suas compras, bem como conscientizá-los sobre a importância social do tributo. Através do programa, os cidadãos concorrem a prêmios e as entidades sociais por eles indicadas são beneficiadas por repasses. Em 2017, o Hospital Ana Nery, uma das instituições beneficiadas pelo NFG, recebeu um repasse de R\$ 14.523,63.



Quem destina recursos ao Ana Nery via Programa Hospital com Mais Saúde, da RGE-Sul, faz parte do Família Ana Nery. Através disto, clientes titulares de conta de energia elétrica autorizam uma contribuição mensal nas faturas. Estas contribuições são revertidas em descontos na conta de luz dos hospitais parceiros. Através desta parceria, o Ana Nery consegue um abatimento mensal de cerca de 40% da sua conta de luz. No ano de 2017 tivemos 435 novas adesões ao Programa Família Ana Nery.



Captação de Recursos em números

| Fonte | Valor |
|--|-----------------------|
| Campanha Troco Amigo - Panvel | R\$ 15.518,32 |
| Campanha Troco Legal | R\$ 1.681,25 |
| Doações Espontâneas | R\$ 2.044,00 |
| Doações Imposto de Renda - COMDICA | R\$ 113.717,37 |
| Família Ana Nery / Hospital com Mais Saúde - RGSul | R\$ 436.127,50 |
| Governo RS - Nota Fiscal Gaúcha - série 49 a 51 | R\$ 14.523,63 |
| Consulta Popular 2015/2016 | R\$ 133.366,50 |
| TOTAL | R\$ 716.978,57 |

Campanha Pela Vida

| Fonte | Valor |
|--|----------------------|
| Movimento Outubro Rosa e Novembro Azul | R\$ 1.147,00 |
| Venda de produtos Pela Vida | R\$ 35.000,00 |
| Futebol Pela Vida | R\$ 15.000,00 |
| TOTAL | R\$ 51.147,00 |

Emendas Parlamentares

| | |
|---|-------------------------|
| Dep. Nelson Proença - Mesa Cirúrgica e Computadores | R\$ 117.346,96 |
| Dep. Sérgio Moraes - Televisores | R\$ 13.250,00 |
| Dep. Carlos Heinz - Autoclave e bombas de infusão | R\$ 200.000,00 |
| Dep. Nelson Marquesan Jr. - Custeio Operacional | R\$ 100.000,00 |
| Dep. Marcon - Custeio Operacional | R\$ 100.000,00 |
| Dep. Afonso Hamm - Custeio Operacional | R\$ 100.000,00 |
| Dep. Sérgio Moraes - Autoclaves e lavadoras | R\$ 419.610,00 |
| Dep. Marcon - Calandra | R\$ 100.000,00 |
| Dep. Heitor Schuch - Equipamento de Hemodiálise | R\$ 100.000,00 |
| Dep. Sérgio Moraes - Custeio Operacional | R\$ 100.000,00 |
| TOTAL | R\$ 1.350.206,96 |



Relacionamento com o Cliente

Como consta em nossa Visão, almejamos ser reconhecidos pela excelência nos serviços prestados. Por isso, a opinião de nossos clientes, sua percepção sobre a instituição e a forma como nos conhecem e vivenciam é extremamente relevante.

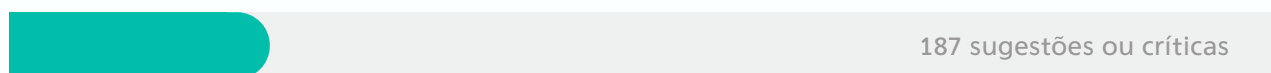
A avaliação contínua de nossos serviços nos permite aprimorar e revisar constantemente nossos processos de forma transversal, ou seja, permeando todas as áreas do Hospital.

Para ouvir o cliente, o Hospital disponibiliza diversos canais: SRC - Serviço de Relacionamento com o Cliente, urnas para recebimento de sugestões, elogios ou críticas, pesquisa de satisfação, canal no site e fanpage no facebook.

Satisfação Geral - Hospital Ana Nery



Participação dos clientes nas urnas de pesquisa



Comunicação e Interação



9.755 curtidas - 2016

12.269 curtidas - 2017



25,77%



“Internei nesta instituição para ser submetido a um procedimento cirúrgico. Este procedimento estava sendo aguardado por mim com muita angústia e ansiedade, pois nunca antes, em 65 anos de vida, estivera internado um dia sequer em uma instituição hospitalar e me preocupava esta “primeira vez”.

Pois desde o momento da internação até o dia da alta, fui tratado de uma maneira muito correta, humana e profissional. Ressalto este fato porque pessoas como eu, num momento de fragilidade emocional dado ao problema de saúde que carregam, se sentem mais confortados, quando tratados com carinho da forma que eu fui. Obrigado a todos, pelo tratamento carinhoso e pela capacidade profissional”.

A.C.W

Paciente do Hospital Ana Nery

Relato recebido através do Serviço de Relacionamento com o Cliente
Maio/2017



“Aqui, transcrevo minha opinião, que certamente, nunca em nenhuma outra instituição de saúde fui tão bem tratado, de forma tão humanitária, educada e dedicada. Todos os funcionários foram sensacionais. Meus parabéns a todos, meu obrigado pelo tratamento de primeiro mundo e, principalmente, por terem salvo minha vida, serei eternamente grato a todos vocês que são o Hospital Ana Nery”.

R.T.N.C

Paciente do Hospital Ana Nery
Relato recebido através do Serviço de Relacionamento com o Cliente
Abril/2017





LR 511

R 511

Gestão de Pessoas

Para o Hospital Ana Nery, o sucesso da interação com os clientes está fortemente ligado à satisfação dos colaboradores. Por isso, dedica ao seu público interno ações de valorização, estímulo, promoção da saúde e qualidade de vida.

Como forma de incentivar os colaboradores à adotarem hábitos saudáveis, o Hospital Ana Nery disponibiliza plano médico e odontológico, refeitório próprio e convênio com academias.

Crescimento Profissional

Como forma de valorização e incentivo ao crescimento profissional, a instituição possui como política a seleção interna ou promoção de colaboradores para preenchimento das vagas de trabalho, dando preferencialmente oportunidades de investimento na carreira para seus profissionais. Desta forma, o colaborador pode crescer verticalmente ou horizontalmente.

Além disso, a preocupação com a capacitação, treinamento, envolvimento e atualização de colaboradores acontece de diversas maneiras: integração de novos colaboradores, grupos e capacitações internas, rodas de conversa e treinamentos. No ano de 2017, foram disponibilizadas 4.938 horas de capacitação para funcionários da instituição.

Mais alguns benefícios para colaboradores:

- ✓ Ajuda de custo para curso Técnico de Enfermagem;
- ✓ Ajuda de custo para curso de Instrumentação Cirúrgica;
- ✓ Convênio com escolas de idiomas e profissionalizantes;
- ✓ Convênio com farmácias, academias e lojas;
- ✓ Estacionamento para funcionários;
- ✓ Associação dos Funcionários;
- ✓ Plano de Telefonia;
- ✓ Assistência Psicológica;

Investimento no colaborador



Saúde

R\$ 704 mil em plano de saúde
391 titulares
136 dependentes

Odontológico

226 titulares
129 dependentes

Alimentação

R\$ 129,5 mil em refeição
Média 80 refeições/dia

Academias

R\$ 21 mil repassado às academias
Média 40 usuários/mês



Perfil da força de trabalho

426
Mulheres
(82,56%)



90
Homens
(17,44%)

Dados Gerais

| | |
|------------------------------------|--------|
| Número de colaboradores | 516 |
| Número de Menores Aprendizizes | 07 |
| Número de PcD's | 20 |
| Rotatividade anual (taxa) | 1,52% |
| Absenteísmo anual (taxa) | 1,52% |
| Satisfação da equipe (média geral) | 71,50% |

Colaboradores por grau de escolaridade

| | |
|------------------------|--------------|
| Superior | 109 (21,12%) |
| Superior incompleto | 60 (11,63%) |
| Médio | 288 (55,81%) |
| Médio incompleto | 24 (4,65%) |
| Fundamental | 22 (4,26%) |
| Fundamental incompleto | 13 (2,51%) |

Distribuição por tempo de serviço

| | |
|------------------|--------------|
| Acima de 25 anos | 05 (0,97%) |
| De 21 a 25 anos | 08 (1,55%) |
| De 16 a 20 anos | 20 (3,87%) |
| De 11 a 15 anos | 48 (9,30%) |
| De 06 a 10 anos | 67 (12,98%) |
| Até 05 anos | 368 (71,31%) |

* Estes dados não incluem Corpo Clínico



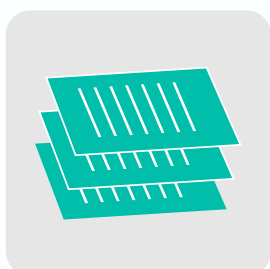
Recrutamento e Seleção

No Hospital Ana Nery o processo de Recrutamento e Seleção é bastante estratégico e visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos na instituição.

A área de Psicologia que realiza o Recrutamento e Seleção é ligada ao Recursos Humanos e recebe semanalmente candidatos para preenchimento de ficha ou entrega de Curriculum Vitae. Além disso, dispõe de uma ferramenta online, no site da instituição, para que os interessados em terem seus dados à disposição do Hospital possam se cadastrar. Também promove processos seletivos internos, como forma de reconhecer e incentivar o crescimento e o desenvolvimento profissional dos funcionários.

Para que os novos colaboradores sintam-se acolhidos o Hospital Ana Nery possui um Programa de Integração e acompanhamento durante o período de experiência.

O Hospital Ana Nery também possui estratégias para contratação, retenção e acompanhamento dos PcD's (pessoas com deficiência), admitidos pela instituição.



6.878

Currículos recebidos



104

Admissões



92,3%

Índice de Efetivação



137

Atendimentos de Psicologia à Colaboradores



Medicina do trabalho

No Hospital Ana Nery a área de Medicina do Trabalho não restringe-se apenas aos processos admissionais, demissionais e periódicos de saúde. O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), desenvolve programas pró-ativos e preventivos, contemplando a prevenção de riscos ambientais, fornecimento de equipamentos de proteção individual e coletivos e controle médico e de saúde ocupacional.

Medicina Preventiva para colaboradores

| | |
|--|-------|
| Atendimentos individuais | 1.295 |
| Exames de rotina anual | 399 |
| Exames preventivos - Mamografia (a partir dos 40 anos) | 84 |
| Exames preventivos - PSA (a partir dos 40 anos) | 25 |
| Exames preventivos de Câncer de Colo Uterino | 09 |
| Vacinas aplicadas | 470 |
| Total de Diálogos de Segurança aplicados | 291 |

Acidentes de Trabalho

| | |
|--|------|
| Média de Acidentes de Trabalho/mês | 3,00 |
|--|------|



Meio Ambiente e Sustentabilidade

Na Constituição de 1988, o artigo 225 estabelece que “todos têm direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado, sendo bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, impondo-se ao poder público e à coletividade o dever de defendê-lo e preservá-lo para as presentes e futuras gerações”.

No intuito de promover projetos e programas de preservação e proteção dos recursos naturais utilizados em seu processo assistencial, o Hospital Ana Nery investiu na implantação do setor de Gestão Ambiental. A equipe, em consonância com a direção da instituição, realiza ações que buscam garantir um ambiente sadio às gerações futuras. Para isso, dissemina aos colaboradores e comunidade a ideia de preservação com base nos pilares da sustentabilidade.

O Hospital mantém ainda o Grupo de Gerenciamento de Resíduos em Serviço de Saúde, formado por funcionários de diversas áreas que trabalham com o objetivo comum de adequar as práticas institucionais aos princípios da sustentabilidade.

Arrecadação de Resíduos Recicláveis



4.247
KG

Papel, plástico e
papelo



140
L

Óleo de cozinha
saturado



720
KG

Tampinhas de
garrafa Pet



384
KG

Lacres de latinhas
de alumínio

Doações recebidas

Entidade

Interact Clube Vera Cruz
.....
Colégio Marista São Luís

Doação

Tampinhas de Garrafa Pet
.....
Tampinhas de Garrafa Pet



Doações Recebidas

| Entidade | Doação |
|--|---|
| Projeto Mãos Solidárias | 3 toucas de lã pacientes Centro de Oncologia |
| ESF Ramiz II (Rio Pardo) | Lenços para pacientes Centro de Oncologia |
| Grupo de Artesanato da Igreja Batista Pioneira Ministério Vida Plena | Chaveiros |
| Centro Social Marista Boa Esperança | Lenços para pacientes Centro de Oncologia |
| Tecnilange | Pins Outubro Rosa e Novembro Azul |
| Doação anônima | R\$ 1.000,00 para compra de Climatizador para microônibus PPC |
| Mil Letras | Adesivo Microônibus PPC |
| Andressa Torrel | Toucas de lã para pacientes Centro de Oncologia |
| Leni e Jerry Werner | 24 suplementos nutricionais |
| Adriana Pinheiro | Suplementos nutricionais |
| Joel Engel | 20 bolsas térmicas gel |
| Banco de Alimentos | 1.545Kg de alimentos não perecíveis |
| Colégio Mauá | 700Kg de alimentos não perecíveis |
| Charrua Hotel | 8 cobertores, 80 lençóis e 67 fronhas |
| Casa da Amizade (Vera Cruz) Esposas de Rotarianos | R\$ 500,00 |
| Ordem Auxiliadora de Senhoras Evangélicas (Vale Verde) | R\$ 4.000,00 |



Destques de 2017



Ana Nery implanta maior usina de energia solar em Hospitais do Brasil

O Hospital Ana Nery, que sempre primou pela preservação do meio ambiente, buscando tecnologias renováveis e que causem o menor impacto possível na natureza, com foco em garantir um ambiente sadio às gerações futuras, conta agora com a maior usina de geração de energia solar em estrutura hospitalar do Brasil e uma das maiores microusinas fotovoltaicas do Rio Grande do Sul, para produção de energia limpa e renovável, ofertada gratuitamente pela natureza.

O investimento de R\$ 1,2 milhão, que teve

financiamento da Cooperativa de Crédito Sicredi Vale do Rio Pardo e projeto da Solled Energia, objetiva reduzir em, pelo menos, 25% a conta de energia elétrica do Ana Nery, que gira em torno de R\$ 100 mil mensais.

Em virtude do financiamento usado para implantação da usina, o hospital não terá nenhum impacto em suas finanças, pois o pagamento do investimento será compensado pela economia gerada na conta de energia elétrica.

PROJETO – A usina instalada no Ana Nery conta com 1.149 módulos de 330 Wp, com capacidade de produção de 372,45 kWp, em uma estrutura de 2,3 mil metros quadrados de telhado.



Outubro Rosa Solidário: um auxílio ao Programa de Prevenção do Câncer



Durante o Outubro Rosa, assim chamado devido às ações de prevenção e conscientização sobre o Câncer de Mama, o Hospital Ana Nery firmou parceria com centros de beleza de Santa Cruz do Sul, que disponibilizaram uma urna para que clientes e pessoas da comunidade pudessem depositar qualquer quantia, como forma de ajudar o Ana Nery.

O valor arrecadado foi integralmente repassado ao Programa de Prevenção do Câncer de Mama e Colo Uterino - PPC, desenvolvido pelo Ana Nery há mais de 15 anos, que tem como público alvo mulheres que tenham vida sexual ativa e que não tenham tanto acesso à saúde e prevenção.

Com o valor da campanha solidária, a instituição adquiriu kits com os materiais necessários para as coletas, com por exemplo espátula, lâmina, escova cervical, espéculo e luvas.

OUTRAS AÇÕES – A programação de Outubro Rosa do Ana Nery contou ainda com ações para a comunidade, realização de exames preventivos do câncer de mama e colo uterino, palestra sobre câncer de mama e oficina de amarração de lenços e maquiagem para as pacientes. Além disso, a instituição participou de diversos eventos e programas de rádio, quando pôde compartilhar informações sobre prevenção do câncer.

Hospital Ana Nery passa a integrar projeto UTI Visitas



O Hospital Ana Nery, passou a fazer parte de um grupo de 40 instituições à nível Brasil, que integram o Projeto UTI Visitas.

Conduzido pelo Hospital Moinhos de Vento, de Porto Alegre, em parceria com o Ministério da Saúde, o estudo faz parte de um ensaio clínico randomizado multicêntrico, que analisa o comportamento de pacientes que passam a receber visitas por até 12 horas ao dia.

O modelo de visita ampliada será comparado com o modelo tradicional de visitas restritas. Serão considerados aspectos relevantes para pacientes (incidência de delirium, taxa de infecções adquiridas no CTI, tempo de internação no CTI e taxa de mortalidade hospitalar), familiares (satisfação com o novo modelo e incidência de sintomas de ansiedade e depressão) e profissionais envolvidos no cuidado aos pacientes do CTI (análise de sintomas de estresse ocupacional).

A visita ampliada acontecerá de forma intercalada com a visita restrita, para que se possa avaliar os benefícios ao familiar, à equipe e, principalmente, ao paciente



Hospital Ana Nery implanta Núcleo Interno de Regulação - NIR



O Hospital Ana Nery implantou no ano de 2017 um Núcleo Interno de Regulação (NIR), que consiste em uma equipe exclusiva para trabalhar o gerenciamento e aperfeiçoamento dos processos de internação hospitalar.

O NIR vai de encontro com a portaria nº3.390, de 30/12/2013 que institui a Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e será responsável por organizar e orientar os fluxos internos, visando otimizar a utilização dos leitos conforme capacidade da instituição hospitalar. Desta maneira promovendo a equidade do acesso e da integralidade da assistência, ajustando a oferta às necessidades dos pacientes de maneira ágil e eficiente.

Constituído por uma equipe multiprofissional composta por enfermeira, médico hospitalista, assistente social e psicóloga, o NIR trabalha para reduzir o tempo de internação do paciente na instituição reduzindo custos referentes à internação sem diminuir a qualidade do atendimento do paciente internado.

Hospital Ana Nery implanta rotinas de enfermagem inéditas na região



O Hospital Ana Nery implantou em sua rotina de Centro Cirúrgico e Centro de Terapia Intensiva (CTI), duas importantes práticas, pioneiras na região: a Escala de Avaliação de Risco Decorrente do Posicionamento Cirúrgico (ELPO) e o Protocolo de Higiene do Sono.

Ambos os projetos foram implantados com base em intervenções de estagiárias do Curso de Enfermagem e das equipes que atuam nos setores.

ELPO - através da aplicação da escala é possível proporcionar mais conforto e segurança para os pacientes que se submetem a procedimentos cirúrgicos longos e invasivos.

Higiene do Sono - O Protocolo de Higiene do Sono é um conjunto de cuidados, realizados diariamente, através do qual busca-se maximizar o efeito do período de sono do paciente. Para sua efetividade, a equipe realiza o desligamento transitório do ambiente e minimiza as intervenções com o paciente, para que esse momento se torne eficaz.



Hospital Ana Nery implanta Ambulatório de Nutrição Oncológica



O Hospital Ana Nery, sempre pensando no bem-estar de seus pacientes, inaugurou no mês de agosto um Ambulatório de Nutrição Oncológica, para que os médicos que fazem parte do Corpo Clínico da instituição possam encaminhar seus pacientes oncológicos, caso julguem necessário.

Ao serem encaminhados, os pacientes passam por uma avaliação nutricional individualizada. Os atendimentos são destinados aos pacientes atendidos pelo SUS, por outros convênios ou particular e não tem custo algum, já que este é um diferencial oferecido pelo Ana Nery.

uma boa alimentação é fundamental durante o tratamento oncológico, pois ajuda o paciente a se sentir melhor, manter um peso adequado e passar pela quimioterapia, radioterapia, cirurgia ou pela combinação destas terapias da melhor forma possível.

A terapia nutricional para pacientes com câncer deve ser realizada de forma individualizada, levando em consideração suas necessidades nutricionais, restrições dietéticas, tolerância, estado clínico e efeitos colaterais esperados, além de utilização de estratégias como orientações dietéticas, suplementos nutricionais orais e a utilização da nutrição enteral ou parenteral.

Futebol Pela Vida: um evento em prol do Centro de Oncologia Integrado



Nomes conhecidos do futebol vestiram a camisa da solidariedade durante o Futebol Pela Vida, promovido pelo Hospital Ana Nery em prol do Centro de Oncologia Integrado da instituição.

Batizado de Time das Feras, o grupo composto por Danrlei, Bolívar, Rivarola, Anderson Pico, Nildo, Alex Dias, Fábio, Brandão, Anderson Polga, Chiquinho, Magno, Fabiano, Axé, Trindade, André Vieira, Almir, Rivelino e Marcelo Rosa, enfrentou uma equipe local, composta por atletas amadores que adquiriram o fardamento para estar em campo com seus ídolos e, ainda, contribuir com o COI.

Cerca de 600 pessoas circularam pelo Estádio dos Plátanos durante o evento, que contou com brinquedos infláveis, ervateira, show com a dupla Moisés e Luiz Henrique e uma disputa de futebol feminino entre o time da casa, FC Santa Cruz e o Sport Club Internacional.

Crédito foto: Anderson Lima



Hospital Ana Nery implanta sinalização de solo



O Hospital Ana Nery implantou recentemente a sinalização colorida de solo, que tem como objetivo facilitar e melhorar o fluxo interno, servindo de guia de pacientes e/ou visitantes. Seguindo as faixas coloridas que foram fixadas no chão, as pessoas que circulam pela instituição podem encontrar o caminho até as Unidades de Internação sem o auxílio de outras pessoas e de maneira mais rápida, o que otimiza a circulação pelos corredores.

A sinalização de solo faz parte do projeto de Sinalização Interna que iniciou com a troca dos crachás entregues aos visitantes.

Parceria melhora tratamento de cálculos urinários



Uma parceria entre o Hospital Ana Nery e o médico urologista e membro do corpo clínico da instituição, Dr. Rodrigo Cattelan Donaduzzi, possibilitou a aquisição de um conjunto de modernos equipamentos para a melhoria da eficácia do tratamento minimamente invasivo das doenças do trato urinário.

Entre os equipamentos adquiridos estão um laser da marca alemã Dornier, além de ureteroscópio flexível, que em conjunto, permitem o acesso a todo o sistema urinário (bexiga, ureter, rins) sem necessidade de qualquer incisão cirúrgica.

A principal vantagem no uso destes aparelhos é percebida no tratamento dos cálculos urinários (pedras nos rins), mas também apresenta melhorias no tratamento de pequenos tumores vesicais e casos de estreitamentos do ureter e uretra.



Musicoterapia é novidade no Hospital Ana Nery



O Hospital Ana Nery iniciou em 2017 a implantação de um novo projeto, que leva em conta o cuidado humanizado e a terapia alternativa no Centro de Terapia Intensiva (CTI) e também no Centro de Oncologia Integrado - Quimioterapia: a Musicoterapia.

Estudos confirmam que a música proporciona redução da ansiedade em pacientes críticos e em pacientes oncológicos. Os estudos também identificaram a evidência de efeitos fisiológicos, tais como, redução da frequência cardíaca, da pressão arterial, da dor e da prevalência de insônia nos internados.

Além disso, a musicoterapia pode ajudar no enfrentamento do câncer. Esse tipo de terapia pode contribuir para o alívio da dor, da ansiedade e da fadiga e auxiliar para a diminuição do número de medicamentos tomados pelos pacientes oncológicos, assim como o tempo de internação.

Vale destacar que o Hospital Ana Nery já utilizava Musicoterapia como terapia alternativa para pacientes internados. A novidade mais recente foi a implantação em CTI e Oncologia.

Boas Práticas: Ana Nery no ranking da Anvisa



O Hospital Ana Nery entrou para a lista de hospitais que apresentaram alta adesão às práticas de segurança segundo a Autoavaliação das Práticas de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde, proposta pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

O ciclo de autoavaliação contou com a participação de 782 Hospitais do país, todos com leitos de UTI adulto, alvo das avaliações. O Ana Nery conquistou conformidade alta nos indicadores de estrutura e processo avaliados, ou seja, atingiu índices entre 67% - 100% de conformidade.

Dentre os critérios avaliados estava o plano de segurança do paciente, núcleo de segurança do paciente, protocolo de prevenção de quedas, protocolo de prática de higiene das mãos, protocolo de segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos e adesão à lista de verificação da segurança cirúrgica.

O Hospital Ana Nery foi o único do Vale do Rio Pardo a entrar para o ranking da Anvisa, o que reitera a importância dada pela instituição, no que se refere à cultura da segurança e cuidado dos pacientes





Rua Pereira da Cunha, 209 / Santa Cruz do Sul-RS / Fone 51 2106.4400
hospitalananery.com.br / facebook.com/ananery.scs